Министерство социальной политики

Нижегородской области

**Лучшие социально-профилактические программы**

**победителей**

**областного конкурса**

**«Бесстрашное детство»**

г. Нижний Новгород, 2012 год

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ**

**СБОРНИК**

**Министерство социальной политики**

**Нижегородской области**

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК**

*Лучшие социально-профилактические*

*программы победителей*

*областного конкурса*

 *«Бесстрашное детство»*

**г. Нижний Новгород. 2012 год**

**Сборник подготовлен под руководством:**

**Н.Т. Отделкиной** – заместителя министра социальной политики Нижегородской области;

**Е.В. Барышниковой** – начальника отдела по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации детей управления социальной политики семьи и детей министерства социальной политики Нижегородской области;

**И.В. Набатовой** – директора ГКУ «Управление социальной защиты населения г. Арзамаса».

**Ответственные за выпуск:**

**М.А. Николаева** – консультант отдела по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации детей управления социальной политики семьи и детей министерства социальной политики Нижегородской области;

**Г.В. Ваганова** – директор ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса» (ресурсного центра по проблемам насилия и жестокого обращения в отношении детей).

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК**

**Лучшие социально-профилактические программы**

**победителей областного конкурса «Бесстрашное детство»**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

Введение 5

**НОМИНАЦИЯ «Информационно-просветительская деятельность и формирование общественного мнения по проблеме насилия и жестокого отношения с детьми в обществе»**

*ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»*

Программа «Скажем вместе: насилию НЕТ!» 8

*ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»*

Программа «Право на счастливое детство» 24

**НОМИНАЦИЯ «Профилактика насилия в семье и жестокого обращения с детьми, формирование гармоничной для воспитания ребенка семейной среды»**

*ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»*

Программа «Счастливое детство» 37

*ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»*

Программа «Социально здоровая семья 58

*ГБУ «Областной центр социальной '! помощи семье и детям «Журавушка»*

Программа «Мой защищенный мир» 79

*ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»*

Программа «Я с друзьями – целый мир» 124

*ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»*

Программа «Возрождение» 145

**НОМИНАЦИЯ «Развитие и распространение практики защиты прав детей, реабилитация детей – жертв и свидетелей насилия»**

*ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»*

Программа «Феникс» 176

**Введение**

В 2012 году в рамках реализации областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Нижегородской области на 2011-2013 годы», утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 23.08.2012 № 526, проведен первый областной конкурс социальных программ «Бесстрашное детство». Цель проведения конкурса - повышение эффективности мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия, формирование в обществе нетерпимого отношения к различным формам насилия над детьми, развитие действенных моделей помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

Организаторами конкурса выступили: министерство социальной политики Нижегородской области, областной ресурсный центр по проблемам насилия в отношении детей (ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса»), некоммерческое партнерство «Нижегородский ресурсный центр «Детство без насилия и жестокости».

В конкурсе приняли участие 26 учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области, в том числе 17 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 6 центров социальной помощи семье и детям, 2 социальных приюта для детей и подростков, 1 комплексный центр социального обслуживания населения.

На конкурс были представлены социально-профилактические программы учреждений по 3-м направлениям (номинациям):

* в номинации «Информационно-просветительская деятельность и формирование общественного мнения по проблеме насилия и жестокого отношения с детьми в обществе» - 4 программы;
* в номинации «Профилактика насилия в семье и жестокого обращения с детьми, формирование гармоничной для воспитания ребенка семейной среды» - 19 программ;
* в номинации «Развитие и распространение практики защиты прав детей, реабилитация детей - жертв и свидетелей насилия» - 3 программы.

Экспертиза конкурсных программ осуществлялась экспертным советом по проведению конкурса, в состав которого вошли представители министерства социальной политики Нижегородской области, областного ресурсного центра по проблемам насилия в отношении детей, некоммерческих общественных организаций, средств массовой информации.

При подведении итогов конкурса и определении победителей экспертным советом проводилась оценка программ по следующим критериям: соответствие содержания разработанных программ целям и задачам конкурса, межведомственный подход в решении вопросов своевременного выявления случаев жестокого обращения с детьми, охват программными мероприятиями адресных целевых групп, использование современных инновационных технологий в ходе реализации программных мероприятий, информационно-просветительская деятельность учреждения по противодействию жестокому обращению с детьми, ожидаемый социальный эффект от реализации программы.

По итогам заочного этапа экспертизы конкурсных материалов была проведена очная открытая презентация программ, в которой приняли участие 8 финалистов конкурса.

По решению экспертного совета по проведению областного конкурса социальных программ «Бесстрашное детство» победителями конкурса стали:

**1-е место:**

* программа «Скажем вместе: насилию нет!» - ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Сарова»;
* программа «Счастливое детство» - ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»;
* программа «Право на счастливое детство» - ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода».

**2-е место:**

* программа «Мой защищенный мир» - ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»;
* программа «Социально здоровая семья» - ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
* программа «Я с друзьями – целый мир» - ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

**3-е место:**

* программа «Возрождение» - ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Дзержинска»;
* программа «Феникс» - ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г.Бор».

В предлагаемом сборнике представлены лучшие социально-профилактические программы учреждений, ставших победителями областного конкурса «Бесстрашное детство» в 2012 году.

**НОМИНАЦИЯ**

**«Информационно-просветительская деятельность и формирование общественного мнения по проблеме насилия и жестокого отношения с детьми в обществе»**

Государственное бюджетное учреждение

«Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»

**ПРОГРАММА**

**по профилактике насилия над детьми, семейного неблагополучия и оказанию помощи в случаях жестокого обращения с детьми «Скажем вместе: насилию НЕТ!»**

**Актуальность**

Изучая историю человечества, наш современник ужаснется жестокости, с которой взрослые относились к детям. Их убивали в борьбе за власть, чтобы просто выжить. Детей умышленно уродовали, следуя национальным традициям. В течение многих веков физическое наказание детей являлось и, к сожалению, остается основным домашним средством воспитания подрастающего поколения.

Отличительной особенностью российского менталитета, по мнению многих специалистов, является терпимое отношение к насилию и жестокому обращению: христианское принятие страдания, терпение, жертвенность. Более того, проявление насилия часто понимается как знак внимания: «бьет, значит, любит»- хорошо известная российская поговорка. В силу этого в России не считают насилие и жестокое обращение с ребенком проблемами, требующими безотлагательного решения. И такая социальная установка общества может продолжаться еще целые поколения с многочисленными жертвами и правонарушениями без разоблачения насильников и отсутствием профессиональной помощи их жертвам.

Одним из основных источников насилия над детьми в России является современная семья. Специалисты в области психологии семьи, семейной политики, социологии отмечают специфические особенности российской семьи конца 20- начала 21 века и прежде всего утрату семьей изначальных функций любви, заботы и поддержки. Социализация детей в современной семье сопровождается изменением ее структуры, стиля родительско-детских отношений, ростом конфликтов. Искажение семейных отношений породило такое распространяющееся явление, как «социальное сиротство»- утрата детьми родительской помощи и заботы при живых родителях. Для многих современных детей родительский дом никогда и не был спасательной гаванью, и жестокое обращение с ними нередко является основной причиной, заставляющей их бежать из дома и искать спасения на улице.

Источником насилия чаще всего выступают следующие семьи:

* Семьи с условиями неправильного, неадекватного стиля внутрисемейных отношений (эмоциональное отвержение ребенка, конфликтные отношения, гиперопека или гипоопека, вера в воспитательный потенциал физических наказаний).
* Нестабильные (полные, неполные) семьи с ситуацией развода, длительным раздельным от родителей проживанием детей.
* Асоциальная семья, где родители с алкогольной или наркотической зависимостью, аморальным образом жизни, криминальным поведением родителей и других членов семьи, проявлениями немотивированной семейной жестокости.

Насилие со стороны близкого, в котором ребенок всегда пытается найти опору и поддержку, наносит больший вред, чем насилие со стороны постороннего. По данным научных исследований, насилие в той или иной форме наблюдается в каждой четвертой семье. Многие взрослые, проявляющие жестокость в обращении с детьми, сами в детстве подвергались подобному обращению.

Итоги анкетирования воспитанников ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова» «Моя семья» и анкетирования родителей или лиц, их заменяющих, « Взаимодействие с ребенком» за 2011 год показали следующие результаты:

1. 50% детей считают отношения в семье хорошими и только 14% родителей. Очень хорошими отношения в семье считают 50% детей и никто из родителей. 86% родителей назвали отношения в семье не очень хорошими.
2. 52% детей отметили, что вся семья вместе собирается редко, а собравшись вместе занимаются хозяйственно-бытовым трудом или смотрят телевизор. Показатели анкетирования родителей выше-71% (собираются редко, каждый занят своим делом). Совсем не было ответов: вместе решаем проблемы, заняты общим делом.
3. 100% детей являются свидетелями ссор между взрослыми и переживают по этому поводу.
4. Положительно то, что 86% родителей используют такие методы воспитания, как поощрение-86%, убеждение- 57%, 14%-разъяснение. Вместе с тем применяют к детям антипедагогические методы: принуждение - 86%, жесткие требования- 86%, угрозы- 43%, оскорбления - 14%, унижение перед другими людьми- 14%.

Физические наказания иногда применяют.

1. 71% родителей радуются успехам ребенка, переживают вместе с ним неудачи, при этом только осуществляет контроль за учебой. Ни один ребенок не ответил, что в семье обсуждают его успехи и неудачи.
2. Настораживает то, что 60% ребят ответили, что будут по жизни заниматься тем же, чем их родители, 85% будут воспитывать своих детей так же, как и сейчас их воспитывают родители.
3. Все опрошенные родители или лица их заменяющие 100% по итогам теста-игры «Какой Вы родитель?» набрали более 14 баллов, что соответствует суждению: «Вы и сами чувствуете, что идете по неверному пути. Между Вами и ребенком существует недоверие. Пока не поздно, постарайтесь уделять ему побольше внимания, прислушайтесь к его словам».

В городе Саров на 01.05.2012 года выявлены только 2 семьи «группы риска» по пренебрежению нуждами детей и жестокому обращению с детьми, что, конечно, не соответствует реальной действительности.

Можно сделать вывод, для родителей более ценными являются их собственные проблемы и дела, они недостаточно уделяют внимания воспитанию детей. Для большинства из них стало нормой редкое общение с детьми, каждый занят своими делами, а не общесемейными, отсутствуют семейные традиции. В семьях преобладают не очень хорошие отношения, где конфликты происходят в присутствии детей. Методы воспитания непоследовательны, залогом успеха в воспитании считают жесткое руководство ребенком, его безусловное подчинение и послушание. Допускают угрозы, оскорбления и унижение перед другими людьми, что является психологическим насилием над детьми.

Изложенные факты подтверждают, что в нашем обществе существует очень много предрассудков и мифов относительно насилия. Они во многом способствуют его распространению и мешают осознанию того, что насилие в семье – это серьезная проблема, из которой необходимо искать выходы.

Данная программа направлена на изменение отношения общества к проблеме домашнего насилия через информационно-просветительскую деятельность.

**Цель программы**

Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям семейного насилия, повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей.

**Задачи программы**

1. Информирование граждан о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей и вовлечение в решение социальных проблем.
2. Создание условий для оперативного сообщения гражданами компетентным органам о случаях жестокого обращения с детьми, обращение детей, свидетелей или потенциальных жертв насилия.
3. Проведение информационно - просветительской работы среди семей (детей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

**Сроки реализации программы**

Программа реализуется с 01 августа по 30 ноября 2012 года. Программа не предусматривает поэтапной разбивки сроков реализации.

**Ожидаемые результаты**

1. Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения к семье.
2. Повышение эффективности информационно-просветительских мероприятий для детей, родителей и лиц их заменяющих по проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления.
3. Активизация информационно-просветительской деятельности через социальную рекламу, СМИ, сайта «Бесстрашное детство», акцию.

**Целевые группы участников программы**

* население города Сарова – 9 тыс. человек (10% общего населения);
* дети, посещающие ГБУ «ЦСПСД города Сарова»- 70 человек;
* родители, попавшие в трудную жизненную ситуацию – 410 человек;
* социально-неблагополучные семьи – 318 семей;
* дети, попавшие в трудную жизненную ситуации – 530 человек.

**Предлагаемые виды услуг и помощи учреждения для целевых групп**

Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова» предлагает виды и услуги целевым группам согласно Постановлению Нижегородской области №215 от 28.06.2007г. «Об утверждении перечня бюджетных услуг в области социальной защиты населения, здравоохранения, образования и культуры, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении». Основные виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые.

**Основные направления, формы и методы реализации программы**

Для реализации программы предусмотрены направления, методы и формы помогающие донести до сознания людей следующие утверждения и представления:

* насилие – это преступление против личности;
* насилие в семье – это дело не частное, а государственное;
* насилие боится гласности;
* масштабы потерь, которые несет общество в результате насилия в семье;
* позицию государственных и муниципальных органов власти по вопросу насилия в семье.

Программа будет реализовываться по следующим направлениям:

1. Формирование общественного мнения по проблеме семейного насилия. Предусматривается проведение рекламно-просветительской деятельности (акция «Город без жестокости к детям», изготовление и размещение баннера, выпуск и распространение футболок, флажков, календарей, брелков с символикой программы; выпуск буклетов, памяток, видеоролика по проблеме, выступление агитбригады-волонтеров, организация работы телефона доверия «Горячая линия») для населения; разработка рекламно-информационного материала и организация постоянного освещения проблемы через социальную рекламу, СМИ, сайт «Бесстрашное детство», акцию.
2. Профилактика насилия в семье. Предусматривается проведение информационно-просветительской работы среди детей, родителей и лиц их заменяющих по проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления (проведение совместно с ЦСДБ им.А.С.Пушкина цикла видеосалона «Шаг навстречу книге», цикла социально-реабилитационных занятий для детей и подростков «Я живу среди людей» по привитию навыков неагрессивного поведения, конкурс сочинений «Мой дом – моя крепость. Так ли это?», оформление Доски Почета в ГБУ «ЦСПСД города Сарова» «Лучшие родители», проведение занятий «Школы неидеальных родителей», конференция для родителей «Воспитание ненасилием»).
3. Мониторинг и оценка хода реализации программы. Предусматривается включение мероприятий связанных с исследованием влияния программы на эмоциональное благополучие в семье и детско-родительских отношений; анализ статистических и эмпирических данных об изменении отношения общества к проблеме домашнего насилия; наличие положительных отзывов населения города о качестве социальных услуг в области профилактики и предотвращения насилия в семье(социальный опрос население города по выявлению знаний и отношения к проблеме насилия над детьми, анкетирование детей и родителей «Моя семья», анкетирование клиентов ГБУ «ЦСПСД города Сарова» о качестве оказываемых услуг, круглый стол участников программы по подведению итогов

**Социальные партнеры программы**

1. ГКУ «УСЗН г. Саров»
2. Департамент образования Администрации города Сарова (МБОУ СОШ, органы опеки и попечительства, Православная гимназия, Учреждения дополнительного образования: Дворец детского творчества)
3. Администрация города Сарова (КДН и ЗП)
4. Департамент дошкольного образования Администрации города Сарова (дошкольные образовательные учреждения)
5. Департамент по делам молодежи и спорта Администрации города Сарова (Центр внешкольной работы, Молодежный центр: клуб волонтеров «Лотос»)
6. МУ МВД России по ЗАТО Саров (ОУУП ПДН)
7. Отдел культуры Администрации города Сарова (ЦСДБ им.А.С.Пушкина, Художественная галерея, Областной драматический театр)
8. ФГУЗ КБ №50 ФМБА России (Детская поликлиника)
9. СМИ (Телеканал-16, Городское радио, газеты «Саров», «Вести города», сайт «Колючий Саров», сайт «Бесстрашное детство», рекламное агенство «Два аякса»)
10. МУП «Горавтотранс»
11. Торговые центры города (отделы детской одежды и игрушек)
12. Общественные организации города

**Кадровое обеспечение программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. специалиста** | **Образование** | **Стаж работы по специальности в учреждении** | **Опыт работы по проблеме** |
| Ситников И.И. | Высшее, экономист | 5 лет | По данной проблеме учреждение работает с 2011 года, проведены методические семинары, практические тренинги, консилиумы для специалистов, но опыт в данном направлении небольшой  |
| Бобкова Т.С. | Высшее,преподаватель дошкольной педагогики и психологии | 3 года 5 месяцев |
| Шанина Н.И. | Высшее, менеджер | 3 года 4 месяца |
| Сергеева М.Г. | Среднее-специальное, учитель начальных классов  | 11 месяцев |
| Нелюбова М.Г. | Высшее, методист по дошкольному воспитанию | 9 месяцев |
| Верещагина Е.В. | Высшее, психология | 2 года 4 месяца |
| Захарченко О.А. | Высшее, преподаватель дошкольной педагогики и психологии | 9 месяцев |
| Безрукова С.В. | Высшее, преподаватель дошкольной педагогики и психологии | 6 месяцев |
| Ким С.И. | Высшее, учитель физики и математики | 1 год 9 месяцев |
| Королева О.В. | Высшее, учитель истории | 2 года 8 месяцев |

**Критерии оценки фактических результатов**

* + - 1. Увеличение количества сообщений о фактах насилия в семье.
			2. Увеличение обращений на телефон доверия.
			3. Увеличение обращений на консультации к специалистам за различными видами помощи и поддержки.
			4. Увеличение обращений по данной проблеме в компетентные органы и СМИ.
			5. Увеличение количества детей, родителей и лиц их заменяющих, получивших достоверную информацию о проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления.
			6. Увеличение количества социальной рекламы по проблеме насилия в семье в СМИ, на сайте «Бесстрашное детство».
			7. Увеличение выпускаемых рекламно-просветительских материалов по проблеме насилия в семье.
			8. Наличие положительных отзывов населения города о качестве социальных услуг в области профилактики и предотвращения насилия в семье.

**Финансовое обоснование необходимости приобретаемого оборудования и техники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование оборудования и компьютерной техники | Количество и стоимость | В каких целях предусмотрено использование оборудования(техники) |
| 1 | Ксерокс большой | 1 штука40 тыс.рублей | Для проведения мероприятий программы, изготовления печатной продукции (буклетов, памяток, социальной рекламы) |
| 2 | Цветной принтер | 1 штука10 тыс.рублей |
| 3 | Мультимедийный проектор | 1 штука50 тыс.рублей |

**План реализации программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Целевая группа** | **Срок исполнения** | **Социальный партнер** |
| **I.Формирование общественного мнения по проблеме семейного насилия** |
| 1 | Акция «Город без жестокости к детям»:* прогулка у фонтана «Добавьте свой голос к нашему» с распространением буклетов, социальной рекламы, флажков;
* конкурс рисунков «Скажем вместе: насилию НЕТ!»;
* сбор подписей в «Чистую книгу « - «Я против насилия».
 | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Октябрь | Рекламное агенство «Два Аякса», художественная галерея, Православная гимназия, детская поликлиника, клуб волонтеров «Лотос», МУП «Горавтотранс», торговые центры, общественные организации |
| 2 | Выпуск буклетов, памяток, социальной рекламы, баннера, изготовление и выпуск футболок, флажков, календарей, брелков с символикой программы | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Август-сентябрь | Рекламное агенство «Два Аякса», общественные организации |
| 3 | Проведение радио-телепередач, выпуск видеоролика «Нет насилию и злу!», размещение информации, объявлений о мероприятиях по программе | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Октябрь | Телеканал-16, городское радио, общественные организации |
| 4 | Подготовка и выступление агитбригады – волонтеров (школы, детские сады и др.) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Дети и подростки, родители | Октябрь | Клуб волонтеров «Лотос», МБОУ СОШ, дошкольные образовательные учреждения, общественные организации |
| 5 | Организация работы телефона доверия «Горячая линия» | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Сентябрь-октябрь | ГКУ «УСЗН г.Сарова», общественные организации |
| 6 | Организация работы с сайтами: «Колючий Саров», «Бесстрашное детство» | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Август-ноябрь | Сайт «Колючий сайт» |
| **II. Профилактика насилия в семье** |
| 1 | Проведение цикла социально-реабилитационных занятий для детей и подростков «Я живу среди людей» по привитию навыков неагрессивного поведения (8 занятий) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Дети, посещающие ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Сентябрь-октябрь | Органы опеки и попечительства Администрации города Сарова, ОУУП ПДН при МУ МВД России по ЗАТО Саров |
| 2 | Проведение видеосалона «Шаг навстречу книги» (6 занятий) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Дети, посещающие ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Сентябрь-ноябрь | ЦСДБ им.А.С.Пушкина |
| 3 | Организация и проведение конкурса сочинений «Мой дом – моя крепость. Так ли это?» | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Дети и подростки | Октябрь-ноябрь | Газета «Саров», общественные организации |
| 4 | Проведение занятий «Школы неидеальных родителей» (3 занятия) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Родители детей, посещающих ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Сентябрь-ноябрь | Органы опеки и попечительства Администрации города Сарова, ОУУП ПДН при МУ МВД России по ЗАТО Саров, Детская поликлиника |
| 5 | Оформление Доски Почета «Лучшие родители» | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Родители детей, посещающих ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Ноябрь | Рекламное агенство «Два Аякса», общественные организации |
| 6 | Проведение конференции «Воспитание ненасилием» | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Родители детей, посещающих ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Ноябрь | Органы опеки и попечительства Администрации города Сарова, ОУУП ПДН при МУ МВД России по ЗАТО Саров, Детская поликлиника, общественные организации |
| **III. Мониторинг и оценка хода реализации программы.** |
| 1 | Социальный опрос по выявлению знаний и отношения к проблеме насилия над детьми; изменении отношения общества к проблеме домашнего насилия | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Население города | Август, ноябрь | Клуб волонтеров «Лотос», Детская поликлиника, торговые центры, общественные организации |
| 2 | Анкетирование детей «Моя семья» (изучение внутрисемейных отношений глазами ребенка) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Дети, посещающие ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Август, ноябрь | Общественные организации |
| 3 | Анкетирование родителей «Какой ты родитель?» (выявление особенностей детско-родительских отношений глазами родителей, оценка степени распространенности насильственных методов воспитания детей). | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Родители детей, посещающих ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Август, ноябрь | Общественные организации |
| 4 | Анкетирование клиентов ГБУ «ЦСПСД города Сарова» (качество оказываемых услуг) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Родители детей, посещающих ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Сентябрь-ноябрь | Общественные организации |
| 5 | Проведение круглого стола участников программы (подведение итогов реализации программы) | ГБУ «ЦСПСД города Сарова» | Участники программы | Ноябрь | Все социальные партнеры |

Государственное казенное учреждение

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»

**ПРОГРАММА**

**«Право на счастливое детство»**

**Обоснование необходимости программы (актуальность)**

Жестокое отношение к детям превратилось сегодня в обычное явление: до10% жертв насилия погибает (в большей степени от рук своих родителей), у остальных появляются отклонения в физическом, психическом развитии, в эмоциональной сфере. В настоящее время это стало серьезной социальной и общечеловеческой проблемой.

Во исполнение Всеобщей декларации прав человека и Декларации прав ребенка необходимо принять все необходимые меры для защиты ребенка от любых форм физического или психологического насилия, отсутствия заботы или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке. Особенности, ребенка, находящегося на стадии формирования и развития, его изначальная зависимость от взрослых, особый склад ума, а так же детская уязвимость – все это вместе взятое требует того, чтобы ребенку была предоставлена защита от любых форм насилия.

С помощью программы «Право на счастливое детство» специалисты нашего Центра хотят повысить уровень информированности педагогов, родителей, детей о возможных опасностях (рисках насилия или жестокого обращения) и ответственности взрослых за действия против детей.

К сожалению, проблема жестокого обращения с детьми масштабна, и на ее устранение нужны годы. Однако если, благодаря нашей работе, хотя бы один родитель, поднимая руку на ребенка, задумается и пересмотрит свои методы воспитания, хотя бы некоторые, регулярно слышащие, как за стенкой издеваются над ребенком, не станут молчать и сообщат куда следует. Если как можно большее количество детей, живущих в ситуации насилия, узнают о том, кто, как и где им может помочь, мы будем довольны результатами программы. Только такими призывами можно постепенно изменить общество, попытаться сделать так, чтобы в нем применение насилия к ребенку считалось постыдным. Наша программа «Право на счастливое детство» – одно из звеньев длинной цепи, но ведь большое начинается с малого, мы верим, что сможем реально помочь тем, кто действительно нуждается в помощи.

**Цель и задачи программы**

***Целью программы***является: привлечение внимания к проблеме жестокого обращения с детьми, повышение информированности и общего уровня психологической культуры педагогов, родителей и детей, формирование социальных установок неприемлемости насильственных форм поведения.

***Задачи программы:***

**-** актуализировать проблему жестокого обращения с детьми через информационную деятельность;

- дать общее представление родителям о том, как можно воспитывать детей, не прибегая к жестокости и телесным наказаниям, а устанавливая для маленьких членов семьи определенные рамки поведения.

- создать условия для повышения уровня информированности несовершеннолетних по профилактике насилия и жестокого обращения;

- обеспечить взаимодействие органов системы профилактики района по вопросам, касающимся предотвращения жестокого обращения над детьми;

-создать условия для увеличения ресурсов оказания помощи и поддержки детям в социальной среде.

**Ожидаемые результаты**

В ходе реализация настоящей социальной программы будут получены следующие результаты:

1. Повышение уровня информированности детей по правилам действий в опасных ситуациях по недопущению насилия чрез участие их в акциях и конкурсе социальных реклам.
2. Создание первичного представления у родителей понятия насилия, степени ответственности за жестокое обращение с детьми, о возможных методах альтернативного воспитания.
3. Повышение уровня компетентности и профессионализма специалистов по организации работы с детьми «группы риска», выявление случаев насилия и оказания помощи детям-жертвам насилия.
4. Разработка и распространение информационных материалов для детей, родителей, педагогов по профилактике насилия и жестокого обращения над детьми Оформлены буклеты, памятки и информационные сборники (1000 экземпляров).
5. Разработка и распространение методических и информационных материалов для заинтересованных специалистов по профилактике насилия над детьми (50 экземпляров).
6. Проведение итогового круглого стола «Мы- против насилия над детьми», посвященный результатам реализации настоящей программы и перспективам их распространения в учреждениях системы социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области, других организациях, занимающихся профилактикой насилия над детьми.
7. Организация освещения реализации программы в СМИ для увеличения количества информированных граждан среди населения по профилактике насилия и жестокого обращения над детьми

**Механизм реализации программы**

***Целевые группы***

Основными целевыми группами, на которые направлена настоящая программа, являются:

* Дети «группы риска» (из школ Автозаводского района) старше 12 лет;
* Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (воспитанники ГКУ «СРЦН «Улыбка»);
* родители учащихся школ Автозаводского района ;
* специалисты и педагоги

***Организация и содержание деятельности по программе***

Деятельность по реализации настоящей программы рассчитана на 4 основных месяца в период с 10 августа по 14 декабря 2012 года.

Основные этапы реализации программы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I этап | организационно-подготовительный | 10 августа – 25 августа 2012 г. |
| II этап | основной | 26 августа – 28 ноября 2012 г. |
| III этап | итоговый | 28 ноября – 14 декабря 2012 г. |

В ходе реализации программы (в период основного этапа) будут организованы:

* 4 акции для несовершеннолетних «Мы за счастливое детство!» (есть положительный опыт)

**Участники акции:** ученики школ района не мене 10 от школы, население района

**Места проведения:** Акции будут проводится на площадках перед большими торговыми Центрами района (Северный поселок – «Новый век», Центр –«Центральный универмаг», Южное шоссе –«Перекресток», район Мончегории –торговый центр «Сочи»). Места проведения выбраны в соответствии с расположением школ Автозаводского района.

**Ход проведения**:

Каждая акция будет проводится на 5 активных площадках:

*1 площадка «Мир глазами детей»* - проводится конкурс рисунков на асфальте с последующим награждением;

*2 площадка «Мы выбираем…»*- заполнение забора гласности с получением призов и информационных стикеров

*3 площадка «Мы за счастливое детство! А вы?»* - социальный опрос с раздачей информационных материалов

*4 площадка «Нужна помощь? Тогда это к нам!»* - проведение коммуникативных игр с несовершеннолетними (при необходимости консультаций) раздача информационных листовок куда можно обратится за помощью.

*5 площадка «За здоровый образ жизни!» проведение творческих. спортивных конкурсов*

Также планируется показательные выступление творческих и спортивных коллективов с предложениями записи на занятия в кружки и секции желающих.

**Время проведения каждой акции:** не менее 1 часа

* 10 информационных собраний для родителей в школах района,
* цикл семинаров для специалистов и педагогов «Давайте вместе беречь детей!»,
* конкурс социальной рекламы «Право на счастливое детство!»,
* итоговый круглый стол «Мы- против насилия над детьми!».

**Предварительный график проведения мероприятий**

| Сроки проведения | Мероприятие | Целевая группа | Общее кол-во человек |
| --- | --- | --- | --- |
| 4,11, 18,25 сентября | Акция «Мы за счастливое детство!» | -Дети «группы риска» (из школ Автозаводского района);-Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (воспитанники ГКУ «СРЦН «Улыбка») | 30020 |
| Сентябрь -октябрь | Участие в родительских собраниях в школах района | Родители учащихся школ Автозаводского района | 480 |
| Сентябрь -октябрь | Цикл семинаров «Давайте вместе беречь детей!» | Специалисты и педагоги | 78 |
| 14 ноября | Конкурс социальной рекламы «Право на счастливое детство!» | -Дети «группы риска» (из школ Автозаводского района);-Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (воспитанники ГКУ «СРЦН «Улыбка») | 5012 |
| 27 ноября | Итоговый круглый стол «Мы – против насилия над детьми!» | Специалисты и педагогиРодители | 5020 |
| Всего: | 900 |

**Ресурсное обеспечение реализации программы**

***Кадровое обеспечение***

Для обеспечения реализации программы будут задействованы следующие кадровые ресурсы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Сфера ответственности в программе | Выполняемые функции в программе |
|  | Исайкина Мария Алексеевна | Координатор программы(образование высшее, стаж в учреждении 5 лет, по занимаемой должности 2 года) | Осуществляет:* общий контроль за выполнением работ по программы, за составлением содержательного и финансового отчета программы;
* взаимодействие с учредителем и партнерами программы;
* координацию деятельности сотрудников и социальных партнеров программы;
* организацию приобретения необходимой техники и расходных материалов;
* организацию конкурса социальной рекламы и итогового круглого стола;
* составление содержательного отчета по программе.
 |
|  | Логутова Лариса Николаевна | Бухгалтер программы(образование высшее, стаж в учреждении 15 лет) | Осуществляет контроль за расходованием средств в соответствии с бюджетом программы, составляет финансовый отчет по итогам реализации программы. |
|  | Михеева КристинаАндреевна | Руководитель организационнной группы, педагог-психолог(образование высшее , стаж в учреждении 4 года , по занимаемой должности 5 лет) | Осуществляет:* Организацию и проведение 4 акций «Мы за счастливое детство»
* Координацию деятельности сотрудников Центра, участвующих в организации акций.
 |
|  | Широкова Ольга Владимировна | Руководитель информационно-аналитической группы,Педагог –психолог(образование высшее , стаж в учреждении 1 год , по занимаемой должности 15 лет) | Осуществляет:* Организацию и проведение родительских собраний;
* Организацию и проведение цикла семинаров «Давайте вместе беречь детей!»;
* Подготавливает аналитическую справку о достижении предполагаемых результатов
 |

Для реализации программы будут сформированы 2 рабочие группы из числа сотрудников ГКУ «СРЦН «Улыбка»:

* рабочая группа № 1 «Организационная» (10 человек) разрабатывает и организовывает 4 акции «Мы за счастливое детство»;
* рабочая группа № 2 «Информационно-аналитическая» (3 человека) организует проведение родительских собраний, цикла семинаров для педагогов «Давайте вместе беречь детей!», подготавливает аналитическую справку о достижении предполагаемых результатов

***Социальные партнеры программы***

Социальными партнерами программы являются:

* ГКУ Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»
* Комиссия по делам несовершеннолетних защите их прав Автозаводского района;
* Подразделение по делам несовершеннолетних РУВД Автозаводского района;
* Управление общего образования Автозаводского района;
* школы Автозаводского района.

**Рабочий план реализации программы**

Деятельность по реализации настоящей программы рассчитана на 4 месяца, организацию работы предполагается осуществить в три основных этапа.

**1 этап: организационно-подготовительный**

Срок проведения – (10августа – 25 августа 2012 года).

| ***Мероприятие*** | ***Сроки*** | ***Исполнители*** | ***Источники финансирования*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Формирование 2-х рабочих групп | 10-14-августа | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Без затрат |
| Заключение договоров с социальными партнерами | 10-25 Августа 2012 г. | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,КДН иЗП, ПДН,Управление общего образования | Без затрат |
| Разработка совместно с социальными партнерамиплана проведения акций, родительских собраний и цикла занятий для специалистов | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Имеющиеся средства |
| Приобретение техники и расходного материала | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Средства гранта |
| Разработка положения о конкурсе социальных реклам и плана итогового круглого стола совместно с социальными партнерами | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Имеющиеся средства |
| Получение разрешения на проведение акций в общественных местах | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Имеющиеся средства |
| Оформление и тиражирование информационных материалов (буклетов, памяток, стикеров) для детей, родителей и педагогов по вопросам профилактики насилия | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка»Совместно с социальными партнерами | Средства гранта,Имеющиеся средства |
| Приобретение призов, подарков для участников и победителей | 10-25 Августа 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Средства гранта |

**2 этап: Основной**

Срок проведения – 3 месяца (26 августа 2012 года – по 27 ноября 2012 года)

| ***Мероприятие*** | ***Сроки*** | ***Исполнители*** | ***Источники финансирования*** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Организация информационно-просветительской работы с несовершеннолетними***:-Проведение 4 акций «Мы за счастливое детство!» с распространением информационных материалов;- конкурс социальной рекламы « Право на счастливое детство!» | Сентябрь 2012 годаноябрь 2012 года | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,Совместно с социальными партнерами | Имеющиеся средства,Средства гранта |
| ***Организация работы с родителями:***-организация родительских собраний с распространением информационных материалов | Сентябрь-октябрь 2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,Совместно с социальными партнерами | Имеющиеся средства |
| ***Организация работы с педагогами и специалистами***:-цикл семинаров «Давайте вместе беречь детей!» распространением информационных материалов;- итоговый круглый стол. | Сентябрь 2012Ноябрь2012 | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,Совместно с социальными партнерами и родителями | Имеющиеся средства |
| Освещение реализации программы в СМИ. | Сентябрь-ноябрь 2012 года | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,Совместно с социальными партнерами | Без затрат |
| Организация фото- и видеосъемки мероприятий программы. | Сентябрь-ноябрь 2012 года | ГКУ «СРЦН «Улыбка»,Совместно с социальными партнерами | Имеющиеся средства |

**3 этап: Итоговый**

Срок проведения – (28 ноября – 14 декабря 2012 года)

| ***Мероприятие*** | ***Сроки*** | ***Исполнители*** | ***Источники финансирования*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Оформление методических материалов с целью распространения опыта настоящей программы | 28 ноября – 14 декабря 2012 года | ГКУ «СРЦН «Улыбка» | Средства гранта, имеющиеся средства |

**Дальнейшие перспективы и развитие деятельности, начатой в рамках программы**

Дальнейшее развитие настоящей программы будет обеспечено следующим образом:

1. В ходе последующей организации информационно-просветительской деятельности будет разработана программа для повышения родительской компетентности по вопросам воспитания детей разного возраста (дошкольного и младшего школьного возраста);
2. Будет продолжена на регулярной основе информационная работа с родителями и педагогами по вопросам позитивного развития семьи, сознательного родительства и т.п.
3. В перспективе предполагается создание клуба для несовершеннолетних «Детство без насилия» по обучению методам конструктивного общения со взрослыми и сверстниками, по отработке действий в опасных ситуациях.
4. Проведение конкурса социальной рекламы с последующим размещением лучших работ на рекламных щитах.
5. Разработка и внедрение программы по профилактике агрессивного поведения несовершеннолетних

Возможные препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления:

|  |  |
| --- | --- |
| **Риски** | **Пути их решения** |
| Отказ родителей от сотрудничества в вопросах профилактики насилия в семье | Разработка и проведение дополнительного цикла встреч, индивидуального консультирования |
| Недостаточная заинтересованность родителей в выполнении социально- психологических рекомендаций | Приглашение для оказания социально-психологических услуг в условиях Центра индивидуально. |
| Отсутствие механизма межведомственного взаимодействия по оказанию по мощи детям, ставшими жертвами насилия | Разработка порядка межведомственного взаимодействия по оказанию по мощи детям, ставшими жертвами насилия |

**НОМИНАЦИЯ «Профилактика насилия в семье и жестокого обращения с детьми, формирование гармоничной для воспитания ребенка семейной среды»**

Государственное казенное учреждение

«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»

**ПРОГРАММА**

**«Счастливое детство»**

**Обоснование необходимости программы (актуальность)**

Социальные реформы, проводимые в России, вызвали глубокие изменения в обществе в целом и, в частности, в семье, а также вызвали необходимость иного осмысления социального статуса семьи и, соответственно, иных подходов ее изучения, поддержки и защиты. Одной из серьезнейших проблем семьи, вследствие которой происходит ее разрушение, является насилие и жестокое обращение.

Насилие и жестокое обращение, пренебрежение нуждами детей в настоящее время считается одной из важнейших проблем общественного здоровья и ведущей причиной детского травматизма и детской смертности, асоциального поведения детей, нарушения психического, личностного и физического развития.

В связи с актуальностью проблемы возникла необходимость разработки программы по профилактике и предотвращению насилия в семье. Мероприятия, реализуемые в ходе программы, подразумевают профилактическую деятельность, социальную поддержку семьи, создание необходимых условий по преодолению кризисной ситуации и последующего развития семьи.

Успешность профилактики насилия в семье напрямую зависит от степени осознания обществом глубины этой проблемы, ее последствий, выражающихся, в первую очередь, в социальном неблагополучии детей и подростков, ухудшении здоровья женщин и детей, снижении работоспособности.

Социальная профилактика – это «сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата».

Профилактические мероприятия необходимы и важны во всех сферах жизнедеятельности людей. Особенно это касается проблем детства и проблемы насилия над детьми в семье.

Основные цели, на достижение которых направлен процесс социальной профилактики:

* выявление причин и условий, способствующих возникновению какой-либо проблемы или комплекса проблем;
* уменьшение вероятности или предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов и норм в деятельности и поведении человека или группы людей;
* предотвращение возможных психологических, социокультурных и других коллизий у человека или группы людей;
* сохранение, поддержание и защита оптимального уровня и образа жизни людей;
* содействие человеку или группе людей в достижении поставленных целей, раскрытие их внутренних потенциалов и творческих способностей.

Психолого-педагогическая профилактика – это система предупредительных мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей.

Применительно к детям социальная профилактика создает тот необходимый фон, на котором более успешно осуществляются все другие виды профилактики: психологическая, медицинская и социально-педагогическая.

**Цель программы**

Снижение уровня насилия над детьми посредством профилактики семейного неблагополучия; формирование в обществе нетерпимого отношения к различным формам насилия над детьми.

**Задачи программы**

* Организация системы ранней профилактики насилия над детьми, повышение информированности детей о возможных рисках и опасностях, формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям путем повышения информированности и грамотности населения;
* Содействие в повышении эффективности межведомственного взаимодействия по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей;
* Привлечение внимания к актуальности проблемы насилия в обществе, в семьях, в школах;
* Определение у целевых групп способов и навыков собственного ненасильственного поведения;
* Формирование представлений у целевых групп о перспективах жизни без насилия и жестокости, воспитание здорового образа жизни.

**Конкретные ожидаемые результаты**

* Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения;
* Увеличение количества детей, подростков, родителей или законных представителей, получивших достоверную информацию о проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления;
* Развитие навыков у целевых групп неагрессивного поведения;
* Создание методического руководства для специалистов по профилактике насилия и жестокого обращения.

**Целевые группы, на которые направлена деятельность по программе**

* Дети и родители (или лица их заменяющие);
* Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
* Воспитанники ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»;
* Подростки микрорайона «Совхоз «Горьковский»;
* Волонтеры.

**Количественный состав целевых групп**

* Дети и родители (или лица их заменяющие) – 50 человек;
* Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении – 20 семей;
* Воспитанники ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина» - 20 человек;
* Подростки микрорайона «Совхоз «Горьковский» - 20 человек;
* Волонтеры – 10 человек.

**Каким образом будут отобраны целевые группы?**

Дети и родители (или лица их заменяющие) – выходы специалистов в МБОУ СОШ Канавинского района, в ГКУ «Управление социальной защиты населения Канавинского района города Нижнего Новгорода».

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально -опасном положении – базы данных семей в ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»

Воспитанники ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина» - несовершеннолетние в возрасте от 10 до 18 лет.

**Как будут получены сведения о детях/семьях?**

Анализ документов помещения несовершеннолетних в учреждение (акт о помещении несовершеннолетнего, ходатайство о помещении несовершеннолетнего, акт обследования жилищно – бытовых условий).

**Каким образом планируется привлечь детей/семей в программу?**

* Распространение буклетов среди воспитанников ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»
* «Как не стать жертвой насилия»
* Распространение буклетов среди семьей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении и получающих услуги в ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»
* «Как защитить ребенка от насилия»
* Распространение буклетов среди учащихся МБОУ СОШ Канавинского района (МБОУ СОШ № 181, МБОУ СОШ № 167, МКС (К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат VIII вида № 95»):
* «Как не стать жертвой насилия»
* Распространение рекламно – просветительской продукции: информационные листы для специалистов, работающих с детьми и семьями:
* «Памятка для специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие (специфика сексуального насилия)»;
* «Памятка для специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие (специфика физического насилия)»;
* «Памятка для специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие (специфика эмоционального насилия)»;
* «Памятка для специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие (специфика пренебрежения нуждами ребенка)».
* Распространение рекламно-просветительской продукции: буклеты, флаеры среди граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах на прохождение подготовки в «Школе принимающих родителей»:
* «Внимание! Жестокое обращение с детьми»
* Выходы на родительские собрания в МБОУ СОШ Канавинского района (МБОУ СОШ № 181, МБОУ СОШ № 167, МКС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат VIII вида № 95»)
* Проведение обучающих семинаров для родителей (или лиц, их замещающих) «Общаться с ребенком. Как?»

**Предлагаемые виды услуг и помощи учреждения для целевых групп, на которые направлена деятельность по программе**

*Социально-бытовые услуги* (для воспитанников ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»).

Обеспечение бытовых условий, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, для проживания клиентов.

Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных мероприятий и социального обслуживания.

Приготовление и подача клиентам питания, согласно утвержденным нормам.

Предоставление клиентам мягкого инвентаря (постельных принадлежностей, одежды, обуви, средств гигиены и других средств вещевого довольствия), согласно утвержденным нормативам.

Предоставление клиентам во временное пользование мебели и средств реабилитации.

Предоставление клиентам транспортных услуг в пределах Нижегородской области при необходимости доставки к месту реабилитации, обучения, лечения, оздоровления, а также для участия в культурно-массовых мероприятиях.

Обследование материально-бытовых условий жизни клиентов и составление акта обследования.

Обеспечение сохранности вещей, принадлежащих клиенту.

Оказание санитарно - гигиенических услуг.

Разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации клиентов.

Реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации клиентов.

*Социально-педагогические услуги.*

Проведение социально-педагогического консультирования для родителей (или иных законных представителей).

Проведение социально-педагогической коррекции несовершеннолетних, находящихся в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина».

Социализация несовершеннолетних: формирование навыков общения, самоконтроля, социально безопасного поведения, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Организация досуга и анимационные услуги для семей: экскурсии, посещение театров, выставок, спортивных соревнований, семейные и детские праздники, дни рождения, конкурсы, викторины, танцевально-развлекательные вечера, и другие культурно-массовые мероприятия для.

*Социально-психологические услуги.*

Проведение социально-психологического консультирования для родителей (или иных законных представителей).

Проведение психологических тренингов (использование профессионального психологического инструментария «Иматон»; методических пособий «Мозартика»: «Городок», «Туманы», приобретенных в рамках реализации региональной программы «Бесстрашное детство») для детей и родителей (или иных законных представителей).

Подготовка психологических сопровождений, характеристик, рекомендаций для родителей (законных представителей), а также в образовательные и иные учреждения.

*Социально-правовые услуги.*

Консультирование родителей (или иных законных представителей) по социально-правовым вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб.

Предоставление достоверной информации, связанной с деятельностью Центра, разработка и оформление договоров на социальное обслуживание, приём и рассмотрение жалоб и обращений, связанных с деятельностью Центра.

Содействие в составлении исковых заявлений о лишении родительских прав, взыскании алиментов, защите жилищных прав несовершеннолетних, признании родителей безвестно отсутствующими.

**Обоснование выбора методов, которые необходимы для получения желаемых результатов**

Для реализации программы выбраны следующие наиболее значимые методы:

*Социально-психологический тренинг с несовершеннолетними*.

Положительная сторона выбранного метода состоит в том, что участники тренинга получают знания и навыки неагрессивного взаимодействия друг с другом и выхода из конфликтных ситуаций в специально созданных условиях; несовершеннолетние учатся конструктивно взаимодействовать друг с другом.

*Положительный пример героев*.

Просмотр спектаклей позволяет показать несовершеннолетним модель действия в конфликтных ситуациях на примере положительных героев спектаклей.

*Обучающий семинар-практикум для родителей (или законных представителей)*.

Положительная сторона выбранного метода состоит в том, что родители (или законные представители) получают информацию от специалистов по конструктивному взаимодействию с детьми. Участники имеют возможность получить консультации по интересующим вопросам, решить возникшие конфликтные ситуации. А также этот метод решает задачу формирования нетерпимого отношения общества к проблеме насилия и жестокого обращения.

*Организация круглого стола*.

Этот метод необходим для укрепления межведомственного взаимодействия социальных партнеров, задействованных в системе профилактики безнадзорности и социального сиротства на территории Канавинского района.

**Рабочий план реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№**п/п* | *Наименование мероприятия* | *Сроки* | *Исполнители* |
| *1.* | Выход в МБОУ СОШ № 181 Канавинского района на родительские собрания | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *2.* | Выход в МБОУ СОШ № 167 Канавинского района на родительские собрания | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *3.* | Проведение социально – психологического тренинга с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленного на обучение неконфликтным формам поведения | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *4.* | Социально – реабилитационное мероприятие с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленное на профилактику насилия и жестокого обращения | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *5.* | Просмотр спектакля в Нижегородском театре юного зрителя с целью поиска неагрессивных форм поведения героев спектакля | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *6.* | Просмотр спектакля в Нижегородском академическом кукольном театре с целью поиска неагрессивных форм поведения героев спектакля | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *7.* | Посещение бассейна воспитанниками ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» с целью снятия психоэмоционального напряжения | Сентябрь (3 раза в неделю) | Бассейн «Олимпиец» |
| *8.* | Распространение буклетов среди подростков микрорайона «Совхоз «Горьковский» | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *9.* | Организация круглого стола с инспекцией ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 УМВД России по г. Н. Новгороду, КДН Канавинского района, Управлением образования администрации Канавинского района по профилактике насилия и жестокого обращения | Сентябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *10.* | Посещение бассейна воспитанниками ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» с целью снятия психоэмоционального напряжения | Октябрь (3 раза в неделю) | Бассейн «Олимпиец» |
| *11.* | Просмотр спектакля в Детском театре «Вера» с целью поиска неагрессивных форм поведения героев спектакля | Октябрь | Детский театр «Вера» |
| *12.* | Организация обучающего семинара – практикума для родителей (или законных представителей) в МБОУ СОШ № 181 Канависнкого района «Общаться с ребенком. Как?» | Октябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *13.* | Распространение буклетов для родителей (или законных представителей) в МБОУ СОШ № 181 Канависнкого района | Октябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *14.* | Проведение социально – психологического тренинга с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленного на обучение неконфликтным формам поведения | Октябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *15.* | Социально – реабилитационное мероприятие с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленное на профилактику насилия и жестокого обращения | Октябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *16.* | Распространение буклетов среди несовершеннолетних ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» | Октябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *17.* | Посещение областной детской библиотеки с целью участия в викторине «Формы поведения героев сказок» | Октябрь | Областная детская библиотека |
| *18.* | Посещение бассейна воспитанниками ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» с целью снятия психоэмоционального напряжения | Ноябрь (3 раза в неделю) | Бассейн «Олимпиец» |
| *19.* | Проведение социально – психологического тренинга с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленного на обучение неконфликтным формам поведения | Ноябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *20.* | Социально – реабилитационное мероприятие с несовершеннолетними, находящимися в ГКУ «ОСРЦН «Бригантина», направленное на профилактику насилия и жестокого обращения | Ноябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *21.* | Организация обучающего семинара – практикума для родителей (или законных представителей) в МБОУ СОШ № 167 Канависнкого района «Общаться с ребенком. Как?» | Ноябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *22.* | Распространение буклетов для родителей (или законных представителей) в МБОУ СОШ № 167 Канависнкого района | Ноябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *23.* | Распространение буклетов для подростков микрорайона совхоз «Горьковский» | Ноябрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *24.* | Организация обучающего семинара – практикума для родителей (или законных представителей) «Профилактика насилия в семье» | Декабрь | НООО СЦ «Лада»;НОО Нижегородский женский кризисный центр;ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *25.* | Организация круглого стола с инспекцией ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 УМВД России по г. Н. Новгороду, КДН Канавинского района, Управлением образования Администрации Канавинского района по профилактике насилия и жестокого обращения | Декабрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |
| *26.* | Просмотр спектакля в Нижегородском театре юного зрителя с целью поиска неагрессивных форм поведения героев спектакля | Декабрь | Нижегородский театр юного зрителя |
| *27.* | Просмотр спектакля в Нижегородском академическом кукольном театре с целью поиска неагрессивных форм поведения героев спектакля | Декабрь | Нижегородский академический кукольный театр |
| *28.* | Посещение Областной детской библиотеки с целью участия в викторине «Как герои сказок выходили из конфликтных ситуаций» | Декабрь | Областная детская библиотека |
| *29.* | Организация и проведение семинара – совещания с социальными партнерами по итогам реализации программы | Декабрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» |

**Конкретные организации, которые будут участвовать в программе в качестве партнеров (приветствуется указание продолжительности сотрудничества с каждой партнерской организацией)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Организация* | *Продолжительность сотрудничества* |
| Комиссия по делам несовершеннолетних Канавинского района | 8 лет |
| Инспекция ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 УМВД России по г. Н. Новгороду | 8 лет |
| Управление образования администрации Канавинского района | 8 лет |
| МБОУ СОШ № 181 Канавинского района | 8 лет |
| МБОУ СОШ № 167 Канавинского района | 8 лет |
| Нижегородский театр юного зрителя | 8 лет |
| Нижегородский академический кукольный театр | 8 лет |
| Детский театр «Вера» | 8 лет |
| Детская областная библиотека | 1 год |
| НООО СЦ «Лада» | - |
| НОО Нижегородский женский кризисный центр | - |

**Какие мероприятия будут проведены совместно с партнерами, и каково распределение функций между партнерскими организациями?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Наименование мероприятия* | *Исполнители* | *Распределение функций* |
| Организация обучающего семинара – практикума для родителей (или законных представителей) «Профилактика насилия в семье» | НООО СЦ «Лада»;НОО «Нижегородский женский кризисный центр»;ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» | НООО СЦ «Лада» - содержательная часть семинара;НОО Нижегородский женский кризисный центр - содержательная часть семинара;ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» - организационная часть семинара, содержательная часть семинара |
| Организация круглого стола с инспекцией ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 УМВД России по г. Н. Новгороду, КДН Канавинского района, Управлением образования Администрации Канавинского района по профилактике насилия и жестокого обращения | Декабрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» - организационная часть, содержательная часть круглого стола,ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 УМВД России по г. Н. Новгороду - содержательная часть круглого стола,КДН Канавинского района - содержательная часть круглого стола,Управление образования Администрации Канавинского района - содержательная часть круглого стола |
| Просмотр спектаклей в театрах | Декабрь | Театры – организация и показ спектакля,ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» - организация социально – реабилитационной работы по полученным знаниям |
| Организация и проведение семинара – совещания с социальными партнерами по итогам реализации программы | Декабрь | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» - организационная часть |

**Формы деятельности, предусмотренные в программе**

Групповая форма деятельности: социально – психологический тренинг, обучающие семинары – практикумы, социально – реабилитационные мероприятия, проведение круглого стола.

Индивидуальная форма деятельности: консультирование, беседа.

**Описание персонала, задействованного в реализации программы (образование, стаж работы по специальности в учреждении, опыт работы по проблеме)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *ФИО* | *Должность* | *Образование* | *Стаж работы по специальности в учреждении* | *Опыт работы по проблеме* |
| Сергеева Наталья Евгеньевна | Заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе | Высшее, ГОУ ВПО Нижегородский педагогический университет,Квалификация – преподаватель по специальности «Дошкольная педагогика и психология»Специальность – педагогика и методика дошкольного образования | 8 | 3 |
| Ларина Марина Алексеевна | Заведующий стационарным отделением | Высшее, ГОУ ВПО «Волжский государственный инженерно – педагогический университет»Квалификация – психолог, преподаватель психологии. Специальность - психология | 2 | 1 |
| ШумаковаЕлена Николаевна | Педагог - психолог | Высшее, Таврический экологический институт. Квалификация – психологСпециальность - психология | 7 | 3 |
| Воронина Анна Владимировна | Воспитатель | Высшее, Нижегородский государственный педагогический институт имени М.Горького. Квалификация – учитель химии и биологии. Специальность – химия и биология | 8 | 1 |
| Шмырова Валентина Григорьевна | Воспитатель | Высшее, Горьковский государственный педагогический институт имени М. Горького. Квалификация – учитель начальных классов. Специальность – педагогика и методика начального обучения | 5 | 1 |
| Голикова Марина Васильевна | Воспитатель | Высшее, Горьковский государственный педагогический институт имени М. Горького. Квалификация – учитель русского языка и литературыСпециальность – русский язык и литература | 5 | 1 |

**Дальнейшие перспективы и развитие деятельности, начатой в рамках программы**

* + Осветить опыт работы по профилактике насилия и жестокого обращения;
	+ Привлечь в дальнейшую деятельность как можно больше социальных партнеров с целью формирования в обществе нетерпимого отношения к проблеме, заявленной в программе;
	+ Формировать у родителей (или законных представителей) компетентность в процессе воспитания ребенка, предупредив применение насилия и жестокого обращения, через организацию систематических встреч;
	+ Разработать комплексную программу профилактики насилия и жестокого обращения, объединив усилия других ведомств, задействованных в системе профилактики безнадзорности и социального сиротства.

**Критерии оценки фактических результатов программы**

* + Увеличение количества несовершеннолетних, прошедших курс профилактических мероприятий;
	+ Увеличение количества родителей (или законных представителей), прошедших обучение по повышению родительской компетентности в рамках проведения обучающих семинаров – тренингов «Общаться с ребенком. Как?»;
	+ Укрепление межведомственного взаимодействия учреждений, задействованных в системе профилактики безнадзорности и социального сиротства на территории Канавинского района.

**Возможность распространения результатов программы, где и в каких формах?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Наименование мероприятия* | *Где будет распространяться опыт* | *Какие формы распространения опыта* |
| Выпуск методического пособия «Опыт работы ГКУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина» по профилактике насилия и жестокого обращения» | Учреждения социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области, другие ведомства, входящие в систему профилактики | Печатная и электронная версия методического пособия |
| Выпуск буклетов по итогам реализации программы и их распространение | Ведомства, входящие в систему профилактики | Выпуск буклетов |
| Написание и распространение профилактической программы «Вместе против насилия!» | Учреждения социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области | Печатная и электронная версия методического пособия |
| Организация и проведение семинара – совещания с социальными партнерами по итогам реализации программы | ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» | Семинар - совещание |

**Возможные препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления**

|  |  |
| --- | --- |
| *Возможные препятствия* | *Пути преодоления* |
| Отсутствие межведомственного взаимодействия | Заключение договоров о сотрудничестве с социальными партнерами; проведение разъяснительной работы о значимости реализации программы в обществе |
| Отсутствие интереса со стороны общества к заявленной проблематике | Выходы в другие ведомства, занимающиеся проблемой профилактики безнадзорности и социального сиротства с обучающими семинарами;Увеличение количества публикаций в газетах по заявленной теме |

**Финансовое обоснование необходимости**

**приобретаемого оборудования и техники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оборудования и компьютернойтехники | Количество и стоимость (общая сумма не должна превышать 100 тысяч рублей) | В каких целях предусмотрено использование оборудования (техники) |
| 1 | Ноутбук | 2 шт. 30 000 руб. | Проведение выездных обучающих семинаров |
| 2 | Монитор,системный блок,клавиатура,мышь,сетевой фильтр | 1 шт. 10 000 руб.1 шт. 15 000 руб.1 шт. 2 000 руб.2 шт. 1 000 руб.2 шт. 1 000 руб. | Организация семинаров, написание программы профилактики насилия и жестокого обращения, разработка буклетов, листовок |
| 3 | Многофункциональное устройство (сканер, принтер, копир) | 2 шт. 20 000 руб. | Распечатка, сканирование и копирование распространяемой бумажной продукции для участников программы, а также для обмена опытом с другими специалистами по итогам реализации |

Государственное бюджетное учреждение

«Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»

**ПРОГРАММА**

**по профилактике насилия в семье и жестокого обращения с детьми «Социально здоровая семья»**

**Обоснование актуальности**

Насилие в нашей стране приобретает угрожающие масштабы. Социологические исследования свидетельствуют, что российская семья конца XX столетия и начала XXI - самая агрессивная в истории России. Она все больше превращается в своеобразный полигон всех видов насилия: от физического до экономического, от сексуального до морально-психологического, когда убить можно и не «распуская рук». Насилие подрывает основы не только жизнедеятельности семьи, но и нарушает безопасность самого общества. Оно отнимает жизни, разрушает семьи, оставляет детей сиротами. Это достаточно закрытая, но очень серьезная проблема волнует многих.

В 2004 году в рамках проекта «К гендерному равенству» (ЖОО «Фемина», г. Набережные Челны) группой специалистов из 5 регионов Приволжского Федерального округа было проведено исследование следующей социальной ситуации: распространенность, причины и следствия проблемы домашнего насилия. В Нижегородской области исследование было проведено в трех городах: Нижний Новгород, Городец, Чкаловск. Анализ анкетирования в г. Городце показал следующее: с психологическим насилием сталкивается каждая вторая семья, уровень психологического насилия оказался выше на 10%, чем в среднем по Приволжскому Федеральному округу; экономическое насилие составило – 11%; сексуальное (принуждение к сексу) – 3%; физическое насилие составило – 40%, что на 4% выше среднего уровня по Приволжскому Федеральному округу.

Настораживает, что далеко не у всех респондентов есть четкие критерии, что же такое домашнее насилие, они считают допустимыми в семье:

- психологическое насилие: критика недостатков супруги(а) – 88%; контроль за поступками, действиями – 33%;

- экономическое насилие: ограничения в свободе распоряжаться деньгами – 22%.

Большинство опрошенных (64%) считают, что проблема насилия в г. Городце существует.

Данное явление несет за собой серьезные последствия, потери от насилия в семье не восполнимы. В первую очередь, по мнению опрошенных, насилие в семье влияет на психическое здоровье (95%); на физическое (74%) и на сексуальное(59%).

Чаще всего от домашнего насилия страдают дети (82%), женщины (71%), пожилые люди (29%), реже мужчины - 4%.

Насилие в семье подпитывает такие негативные явления, как:

- перенос детьми негативной модели поведения родителей в свою будущую семью (78%);

- бродяжничество подростков (73%);

- рост преступности (66%).

Насилие в семье имеет сильное влияние на детей: 21% опрошенных считают, что если ребенок видит жестокое обращение одного родителя с другим, то будет так себя вести в своей взрослой семье. Дети, которые являются свидетелями насилия в родительских отношениях, часто приобретают те же самые психологические проблемы, что и дети, подвергшиеся насилию. Часто они склонны к агрессивному поведению, впоследствии переносят модель поведения насильственных родительских отношений в свои семьи или становятся жертвами насилия.

Данные анкетирования, проведенные среди учащихся МБОУ СОШ № 2 г. Городца, в возрасте от 11 до 16 лет свидетельствуют, что насилие совершается в каждой четвертой семье, где ребенок испытывает жестокое обращение. При этом у 53,5% детей возникают чувства ненависти и злости, у 30,7% - страха и ужаса.

С 2000 года по проблеме насилия в семье работают совместно Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» и Нижегородская региональная общественная организация «Кризисный центр «Александра». Особое внимание уделяется профилактической работе с семьями и детьми. С 2004 года в школах Городецкого района проводятся занятия с подростками по социально-психологическим программам: «Безопасное поведение подростков и здоровые отношения», направленной на раннюю профилактику насилия среди подростков; «Я учусь управлять гневом», способствующей снижению агрессивности у подростков; «Учимся разрешать конфликты», развивающей навыки общения и конструктивного разрешения конфликтов.

Проведенный за 2009-2011 годы анализ анкет обратной связи среди учащихся учебных заведений района по программе «Безопасное поведение подростков и здоровые отношения» показал следующее:

- 47% опрошенных отметили, что для них эти занятия необходимы;

- 36% - стали лучше понимать себя и своих сверстников;

- 68% - решили, что будут использовать полученные знания в своей жизни;

- 75% - узнали, что такое насилие, его виды, циклы, признаки, характерные для человека, склонного к жестокости.

Статистические данные, результаты исследования, опросов доказывают о достаточном масштабе распространенности насилия в семье, жестокого обращения с детьми.

По данным официальной статистики, около 2 миллионов детей ежегодно попадают под тяжелую родительскую руку. Каждый 10 ребенок гибнет, 2 тысячи детей кончает жизнь самоубийством, более 50 тысяч уходят из дома.

В Городецком районе в настоящее время 78 детей проживают в 53 семьях, находящиеся в социально опасном положении, 1167 семей относятся к «группе риска», в них проживает 3500 детей.

Практический опыт работы также подтверждает актуальность данной социальной проблемы в районе.

Социально-психологическая программа «Социально здоровая семья» направлена на профилактику насилия в семье и жестокого обращении с детьми. Она предусматривает ряд целенаправленных, комплексных мероприятий, межведомственный и междисциплинарный подход.

**Цели и задачи программы**

Цель:

* создание системы профилактики насилия в семье и жестокого обращения с детьми с использованием технологий межведомственного и междисциплинарного взаимодействия.

Задачи:

* содействие воспитанию ответственного отношения к формированию родительской культуры;
* формирование навыков ненасильственного поведения и здоровых отношений среди детей и подростков;
* оказание социально-психологических услуг семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
* информационно-методическое обеспечение.

**Конкретные ожидаемые результаты**

1. 105 родителей повысят свою социально-педагогическую культуру;

2. 130 детей и подростков повысят уровень сформированности навыков ненасильственного поведения и здоровых отношений;

3. 15 женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получат социально-психологическую помощь и поддержку;

4. 42 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, будет предоставлен комплекс социально-психологических услуг;

5. 1000 экземпляров информационно-просветительского материала будет подготовлено и распространено среди целевых групп.

**Основные целевые группы программы**

Основными целевыми группами, на которые направлена данная программа, являются:

- 55 родителей детей, проходящих социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних Учреждения;

- 20 родителей, дети которых стоят на различных формах учета, социальном патронаже;

- 30 родителей, дети которых являются студентами учебных заведений: ГБОУ СПО «Городецкий губернский колледж», ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №81»;

- 15 женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- 50 учащихся I курса ГБОУ СПО «Городецкий губернский колледж» и ГБОУ НПО Профессиональный лицей № 81;

- 20 подростков, стоящих на учете в ОДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Городецкий», КДН и ЗП администрации Городецкого муниципального района и ФКУ «УИИ ГУ ФСИН России по Нижегородской области»;

- 60 детей, проходящих социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних Учреждения;

- 42 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, испытывающие социально-психологические проблемы.

Отбор участников проводится с учетом следующих факторов:

- низкая социально-психолого-педагогическая культура родителей;

- семейное неблагополучие;

- родители или законные представители несовершеннолетних, не исполняющие свои обязанности по их воспитанию, обучению и содержанию;

- несовершеннолетние родители;

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- студенты I курсов средних специальных учебных заведений;

- несовершеннолетние, стоящие на различных формах профилактического учета.

Сведения о детях, семьях будут получены:

- из информационных сообщений, писем организаций – партнеров межведомственного взаимодействия;

- из программы электронной базы данных комплекса «Соцпомощь»;

- самостоятельное обращение граждан.

Привлечение детей, семей в реализацию программы планируется:

- через образовательные учреждения: учреждения школьного образования, среднего и профессионального образования;

- через учреждения социальной защиты населения: ГБУ «ЦСПСД Городецкого района», ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района», ГКУ НО «УСЗН Городецкого района»;

- через правоохранительные органы: ОДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Городецкий», ФКУ «УИИ ГУФСИН России по Нижегородской области»;

- через администрацию Городецкого муниципального района: органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- самостоятельное обращение несовершеннолетних и родителей.

**Предполагаемые виды услуг и помощи для целевых групп**

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Целевая группа | Виды услуг |
| 1 | Родители, дети которых проходят социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних Учреждения | - распространение начальных психолого-педагогических знаний в «Родительской школе» |
| 2 | Родители, дети которых стоят на различных формах учета, социальном патронаже | - распространение начальных психолого-педагогических знаний в «Школе для родителей» |
| 3 | Родители, дети которых являются студентами учебных заведений: ГБОУ СПО «Городецкий губернский колледж», ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №81» | - распространение начальных психолого-педагогических знаний на «Родительском факультете» |
| 4 | Группа поддержки для женщин, испытывающих социально-психологические проблемы,«Познаю себя» | - социально-психологические занятия с элементами тренинга |
| 5 | Студенты I курса средних учебных заведений Городецкого района | - социально-психологические занятия с элементами тренинга |
| 6 | Подростки, стоящие на разных формах учета | - социально-психологические занятия с элементами тренинга |
| 7 | Дети, проходящие социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних Учреждения | - проведение социально-психологической диагностики;- занятия по социально-психологической коррекции детей |
| 8 | 42 семьи (родители и дети), находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, испытывающие социально-психологические проблемы | - социально-психологическое консультирование очно и по телефону «горячей линии»;- социально-психологический патронаж. |

**Механизм реализации программы**

Реализация программы предполагает организацию и проведение мероприятий в 3-х блоках:

**I блок «Безопасность в семье».**

В него входят:

* «Родительская школа» для родителей, дети которых проходят социальную реабилитацию в ОДПН;
* «Школа для родителей», дети которых стоят на различных формах профилактического учета;
* «Родительский факультет» для родителей студентов средних профессиональных учебных заведений Городецкого района;
* Оказание социально-психологических услуг семьям (родителям и детям):

- социально-психологический патронаж;

- проведение социально-психологической диагностики;

- социально-психолого-педагогическое консультирование очно и по «горячей линии»;

* Группа поддержки для женщин, испытывающих различные социально-психологические проблемы, «Познаю себя».

**II блок «Безопасное поведение детей и подростков и здоровые отношения».**

Этот блок состоит из трех курсов занятий с элементами тренинга для трех целевых групп.

* Первый курс из шести занятий с элементами тренинга «Уроки жизни» для целевой группы: студентов 1 курса средних профессиональных образовательных учреждений Городецкого района.
* Второй курс из трех занятий с элементами тренинга «Как жить в мире с другими» для целевой группы: подростков, стоящих на разных формах профилактическое учета.
* Третий курс из шести занятий с элементами тренинга «Если добрый ты» для целевой группы: дети и подростки, проходящие социальную реабилитацию в ОДПН.

**III блок Информационно-методическое обеспечение.**

Планируются следующие мероприятия:

* формирование групп – участников «Родительской школы», «Школы для родителей», «Родительского факультета»»;
* разработка, оформление и тиражирование информационно-методических материалов;
* организация и проведение заключительного «круглого стола» по подведению итогов реализации программы;
* оформление отчетных информационно-аналитических материалов;
* освещение хода реализации программы через СМИ.

**Рабочий план реализации программы**

Реализация программы предусматривает 3 этапа: подготовительный (июль), основной (август-декабрь) и итоговый (III декада декабря).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срокиисполнения |
| **I этап: подготовительный** |
| 1.1. | Формирование групп – участников «Родительской школы», «Школы для родителей», «Родительского факультета» | июль |
| 1.2 | Разработка, оформление и тиражирование информационных материалов | июль |
| 1.3 | Разработка методического материала | июль |
| 1.4 | Информирование населения о работе «горячей линии» для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении | июль |
| 1.5 | Подготовка информации в СМИ | июль |
| 1.6 | Приобретение оборудования и оргтехники | июль |
| **II этап: основной** |
| 2.1. «Родительская школа» |
| 2.1.1 | «Тренинг эмоциональной устойчивости»1 группа2 группа | сентябрьноябрь |
| 2.1.2 | Занятие «Профилактика насильственных отношений в семье»1 группа2 группа | сентябрьноябрь |
| 2.1.3 | Тренинг «Границы: зачем они нужны подростку и его родителям»1 группа2 группа | октябрьдекабрь |
| 2.1.4 | Тренинг для детей и родителей «Мы – семья»:1 группа2 группа | октябрьдекабрь |
| 2.2. «Школа для родителей» |
| 2.2.1 | «Тренинг эмоциональной устойчивости» | сентябрь |
| 2.2.2 | Занятие «Профилактика насильственных отношений в семье» | октябрь |
| 2.3.Родительский факультет |
| 2.3.1 | «Тренинг эмоциональной устойчивости» | сентябрь |
| 2.3.2 | Занятие «Профилактика насильственных отношений в семье» | ноябрь |
| 2.4. Группа поддержки для женщин, испытывающих социально-психологические проблемы |
| 2.4.1 | Цикл из пяти занятий «Познаю себя» | октябрь |
| 2.5. I курс - «Уроки жизни» |
| 2.5.1 | Социально-психологические занятия:* «Знакомство»;
* «Общение»;
* «Конфликты»;
* «Насилие в нашей жизни»;
* «Добро против насилия»;
* «Любовь – путь к пониманию»

1 группа2 группа | сентябрь-октябрьноябрь-декабрь |
| 2.6. II курс - «Как жить в мире с другими» |
| 2.6.1 | Социально-психологические занятия:* «Насилие в нашей жизни»;
* «Добро против насилия»;
* «Любовь – путь к пониманию»

1 группа2 группа | сентябрь-октябрьноябрь-декабрь |
| 2.7. III курс – «Если добрый ты» |
| 2.7.1 | Социально-психологические занятия:* «Знакомство»;
* «Барьеры в общении»;
* «Что такое конфликт»;
* «Стили поведения в конфликте»;
* «Все дело в шляпе»;
* «Доверие в общении»

1 группа – 6 занятий2 группа – 6 занятий | сентябрь-октябрьноябрь-декабрь |
| 2.8 Семьи (родители, дети), находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении |
| 2.8.1 | Социально-психологический патронаж | август-декабрь |
| 2.8.2 | Социально-психологическое консультирование | август-декабрь |
| 2.8.3 | «Горячая линия» по телефону связи | август-декабрь |
| **III этап: итоговый** |
| 3.1 | Организация и проведение заключительного «круглого стола» | III декада декабря |
| 3.2 | Оформление информационно-аналитических материалов о проведенных мероприятиях по программе | декабрь |
| 3.3 | Подготовка отчетности по программе | декабрь |
| 3.4 | Освещение итогов реализации программы через СМИ | декабрь |

**Организации, участвующие в программе в качестве партнеров, их функции**

Социальные партнеры по реализации программы представлены в таблице 3:

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации-партнера | Совместные мероприятия | Функции, выполняемые организациями |
| 1 | Органы внутренних дел:- ОДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Городецкий»,- ФКУ «УИИ ГУ ФСИН России по Нижегородской области» | - социально-психологический патронаж | - участие в посещениях семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;- формирование родительских групп;- формирование групп детей |
| 2 | Органы здравоохранения: Центр планирования семьи и репродукции г.Заволжье | - социально-психологическое консультирование;- социально-психологические занятия;- социально-психологический патронаж | - формирование групп поддержки женщин;- участие в посещениях семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении |
| 3 | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого района | - социально-психологический патронаж | - формирование групп детей и родителей |
| 4 | Образовательные учреждения: школы г. Городца | - социально-психологические занятия | - формирование групп учащихся – клиентов программы для прохождения в ОДПН социально-реабилитационных смен |
| 5 | ГБОУ НПО «Профессиональный лицей № 81» г. Заволжье | - социально-психологические занятия | - формирование групп студентов, предоставление помещения для проведения занятий |
| 6 | ГБОУ СПО «Городецкий губернский колледж» | - социально-психологические занятия | - формирование групп студентов, предоставление помещения для проведения занятий |
| 7 | НРОО «Кризисный центр «Александра» | - социально-психологические занятия | - формирование групп поддержки для женщин, проведение социально-психологических занятий |

**Обоснование выбора методов, необходимых для получения желаемых результатов, формы деятельности**

Выбор *метода обучения* зависит от содержания занятий, уровня подготовки и опыта родителей. С выбранными целевыми группами большую результативность дадут следующие методы:

*Метод проблемного изложения* в реализации данной программы наиболее соответствует организации работы с родителями.

Для создания комфортного психологического климата на занятиях применяются педагогические приёмы: создание ситуации успеха; моральная поддержка; похвала; поощрение.

*Беседа - э*тот метод дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; становится методом воздействия на семью; выполняет консультативную функцию.

*Метод поддержки* применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку. Социальный педагог помогает наладить бытовые условия жизни ребенка, отношения между членами семьи.

*Метод преодоления конфликта* используется, когда происходит конфликт в семье, между сверстниками, родители - ребенок, ребенок - ребенок.

*Метод социально-психологического патронажа* - вид социального обслуживания клиентов «групп риска», преимущественно на дому, заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их лиц социальными работниками, оказании гражданам необходимой поддержки.

*Метод - консультирование.* По содержанию консультирование может быть: социально-педагогическим; социально-психологическим. По форме проведения: индивидуальное, групповое.

Основной организационной формой деятельности в ходе реализации данной программы является занятие. Занятия проводятся как в традиционных формах (лекции, дискуссии, учебные игры и др.), так и в нетрадиционных формах (интегрированные занятия с элементами тренинга, презентации и др.). Разнообразию содержания и методов обучения в программе отвечает разнообразие организационных форм реабилитационного процесса. С точки зрения принципа саморазвития, формы обучения характеризуются постоянным смещением акцентов с фронтальных на индивидуальные и групповые.

**Кадровое обеспечение**

В реализации программы задействованы квалифицированные кадры:

Таблица № 4

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. специалиста | Должность | Образование | Стаж работы по специальности | Опыт работы по проблеме | Курсовая подготовка |
| 1 | Власова Инна Вадимовна | Координатор программы, заведующая отделением психолого-педагогической помощи | Высшее педагогическое | 4,5 года | 4,5 года | Курсы повышения квалификации «Повышение качества социально-психологических услуг в деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей» |
| 2 | Токарева Марина Николаевна | Ведущая «Группы поддержки для женщин», координатор «горячей линии», заведующая службы сопровождения семей | Высшее педагогическое | 4,5 года | 10 лет |  |
| 3 | Лебедева Ирина Павловна | Социальный педагог | Высшее педагогическое | 4 года | 4 года |  |
| 4 | Овчинникова Юлия Дмитриевна | Педагог-психолог | Высшее педагогическое | менее 1 года | менее 1 года |  |
| 5 | Макова Наталья Владимировна | Социальный педагог | Высшее педагогическое | 5,5 лет | 1 год |  |
| 6 | Волина Наталья Фёдоровна | Заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершен-нолетних | Высшее педагогическое | 5 лет | 5 лет |  |

**Перспективы и развитие деятельности**

Реализация программы будет способствовать созданию и совершенствованию системы профилактики насилия в семье и жестокого обращения с детьми. Программа поможет укреплению программно-информационной базы, где появится больше возможностей для обучения социальных педагогов школ формам и методам работы по профилактике и предотвращению насилия в семье, жестокого обращения с детьми и подростками. Расширится сеть межведомственного взаимодействия, увеличится количество целевых групп, на которых направлена это программа.

**Критерии оценки фактических результатов программы**

Эффективность программы будет оцениваться:

- количеством участников, прошедших обучение;

- количеством выпущенной и распространенной методической и информационной продукции;

- количеством выступлений в средствах массовой информации;

- данными анализа анкет обратной связи;

- данными анкетирования участников занятий;

- отзывами партнеров – участников программы;

- результатами социально-психологического диагностирования.

**Результаты программы будут распространены**

*на сайтах:*

- «Бесстрашное детство»,

- «TWITTER»,

*в средствах массовой информации:*

- газета «Новости Заволжья»;

- газета «Городецкий вестник»;

*представлены участникам «круглого стола» по итогам работы.*

**Препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления**

Препятствия в ходе реализации программы: низкая мотивация семей к сотрудничеству

Пути их преодоления:

- целенаправленное мотивирование семей к сотрудничеству со специалистами;

- планомерная совместная работа с социальными партнерами;

- изменение общественного сознания через информационно-просветительскую деятельность;

- привлечение внимания к проблеме средств массовой информации.

**Финансовое обоснование необходимости приобретаемого оборудования и компьютерной техники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оборудования и компьютерной техники | Количество и стоимость | В каких целях предусмотрено использование оборудования |
| 1 | МониторHP ZR2240w (XW475A4) | 1шт./14тыс.руб. | 1) Разработка, оформление и тиражирование информационно-методических материалов: конспектов, занятий, анкет, презентаций 2) Составление аналитических материалов, отчетности, публикаций в СМИ |
| 2 | Системный блокHP Pro 3400 MT LH131EA | 1 шт./15 тыс. руб. |
| 3 | ПринтерSamsung ML-3310d | 1 шт./7тыс.руб. |
| 4 | Степлер Энкор СТЭ – 16/5ЗЭ | 1 шт./ 2 тыс. руб. |
| 5 | Ламинатор Fellowes Cosmic A4 | 1 шт./4 тыс. руб. |
| 6 | Брошюровщик Fellowes Pulsar | 1 шт./10тыс. руб. |
| 7 | ВидеокамераSamsung HMX-H300 | 1шт./13 тыс. руб. | Создание видеоролика, использование для анализа занятий, составления видеоотчета по мероприятиям |
| 8 | Ноутбук Lenovo B570 e | 1шт./ 15 тыс. руб. | Для проведения презентаций, использования на занятиях |
| Итого: | 80 тыс. руб. |  |

Государственное бюджетное учреждение

«Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»

**ПРОГРАММА**

**«Мой защищенный мир»**

**Проблема насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в современном мире**

В последние 15-20 лет семья претерпела многочисленные изменения: поменялся облик семьи, некоторые функции оказались переданными обществу (школе, социальному окружению): отчасти семья перестала быть воспитательной средой, она не обеспечивает социализацию детей, а в крайних случаях, не может удовлетворять элементарную потребность в безопасности.

Но ведь именно семья обладает тем развивающим эффектом, который необходим ребёнку: в ней возможна реализация и укрепление психического и психологического здоровья. По мнению ведущих специалистов, это происходит лишь в том случае, если её деятельность направлена на удовлетворение потребностей малыша, и не только в еде, тепле, заботе, но и в познании мира, в любви и установлении контактов с людьми. Всё, что препятствует удовлетворению этих потребностей – есть насилие, в результате чего возникают различного рода нарушения в психическом и физическом здоровье.

Насилием часто оказывается не только грубое и очевидно травмирующее применение силы по отношению к ребенку, но и многие «традиционные» формы наказаний и воздействий на детей, которые стали привычными для многих из родителей.

Выделяется несколько классификаций насилия: в зависимости от стратегии обидчика насилие может быть явным или скрытым (косвенным); от времени воздействия — случившееся в прошлом или настоящем; от длительности действия — может быть единичным или систематическим, длящимся годами; по месту происшествия и окружения насилие бывает: в семье — со стороны родственников, в школе — со стороны педагогов или детей, на улице — со стороны детей или незнакомых взрослых.

Говоря о насилии по отношению к детям, часто употребляется термин «жестокое обращение с детьми» (Child Abuse and Neglect). На русский язык это переводится как «оскорбление, злоупотребление, плохое обращение» и, в зависимости от желания автора перевода, все эти синонимы используются при описании жестокого обращения. Эти термины применяются в X Международной классификации болезней и причин смерти, по которой кодируются документы лечебных учреждений в России.

О масштабах насилия и пренебрежения нуждами свидетельствует постоянный рост числа детей, отобранных у родителей по причине лишения родительских прав вследствие невыполнения ими своих обязанностей по уходу за ребенком или насилия по отношению к нему. По официальным данным МВД России в 2011 году были взяты на учет 45,5 тысячи «горе»-родителей. По фактам домашнего жестокого обращения возбуждено 4048 уголовных дел [6].

По данным статистики, около двух с половиной миллионов несовершеннолетних в возрасте до 14 лет избиваются родителями; более 50 тысяч ежегодно убегают из дома, спасаясь от жестокого обращения; более 50% преступлений в быту совершаются в присутствии детей, 30-40% всех тяжких преступлений в быту совершается в семье.

Насилием часто оказывается не только грубое и очевидно травмирующее применение силы по отношению к ребенку, но и многие «традиционные» формы наказаний и воздействий на детей, которые стали привычными для многих из родителей.

Жестокое обращение с детьми является социальной проблемой, но, к сожалению, не все это осознают. Исследование, проведенное в 2006 году в трех городах России (Ижевск, Самара, Саратов), в котором участвовало 1783 человека, в том числе 842 родителя несовершеннолетних детей, свидетельствует о толерантности в отношении к телесным наказаниям. Оказалось, что каждый третий из опрошенных знает о случаях жестокого обращения с детьми, причем половина считает телесные наказания недопустимыми, треть респондентов полагает, что применять такие меры следует в зависимости от ситуации, а примерно один из десяти опрошенных считает, что «бить детей можно».

Как показывает практика, жестокое обращение с ребенком проявляется в различных симптомах: физических наказаниях; пренебрежении основными нуждами и потребностями ребенка; эмоциональном насилии по отношению к детям: дефиците внимания и тепла, внутрисемейных конфликтах, провоцировании уходов из дома, воровства, употребления психоактивных веществ и т.д.

Семья – это не единственное место, где ребёнок может подвергаться одной или нескольким формам насилия, оно встречается и в образовательных учреждениях со стороны учителей или сверстников. Это может быть как прямое физическое или сексуальное насилие, так и различные формы психологического – запугивание, издевательства, вымогательства, присвоение обидных прозвищ, высмеивание и пр.

В подобных случаях возрастает риск не только физической, но и личностной травматизации ребёнка, риск эмоционального неблагополучия, поведенческих расстройств и социальной дезадаптации.

Поэтому так важно уметь распознавать жестокое обращение в разных формах и на разных этапах жизни семьи и оказывать помощь детям и родителям не только в случаях, когда не остается ничего другого, как забрать ребенка из семьи для обеспечения его безопасности, но и когда ситуацию насилия можно предотвратить.

**Опыт работы специалистов по профилактике и работе со случаями насилия и жестокого обращения**

Данная проблема всесторонне прорабатывается психологами и на сегодняшний день апробировано достаточное количество программ помощи жертвам насилия. В качестве примера приведем следующие:

* «Коррекционно-профилактическая работа с дошкольниками, пережившими насилие» Пчелинцевой Е.В.[16]. В данной программе она отмечает, что в работе с родителями продуктивными методами являются проективные методики, написание автобиографии; с детьми – игровая терапия (что соответствует виду ведущей деятельности данного возраста). Такие варианты взаимодействия с ребенком, как беседа на тему «любимая / нелюбимая игрушка», сочинение сказки, изотерапия и песочная терапия помогают ребенку получить новый позитивный опыт выхода из психотравмирующей ситуации. Так же она указывает на важность развития творчества и самовыражения ребенка.
* «Программа по предотвращению насилия по отношению к детям», разработанная Салли Дж.Купер (1978) является качественной общедоступной программой для детей младшего школьного возраста. Она включает в себя программу для родителей, тренировку для учителей (персонала), семинары для детей в классе.

Семинар для детейвключает в себя групповые обсуждения и ролевые игры, он направлен на предотвращение физического, эмоционального, сексуального насилия и привитие навыка обращения за помощью к взрослому, которому доверяет ребенок.

Основной формат проведения семинара одинаковый для всех классов начальной школы и отличается только лексикой и стилем проведения.

* Коррекционно-реабилитационная программа групповых занятий для подростков «Мирный конфликт», по сопровождению несовершеннолетних жертв насилия, разработанная психологами г. Липецка. В ходе тренинговых занятий ведущий взаимодействует с родителями подростков, посещающих коррекционно-реабилитационные занятия, систематически обменивается информацией с целью отслеживания динамики происходящих изменений с педагогами. Данная программа разработана для адаптации жертв насилия среди сверстников и в социуме. Направлена на развитие коммуникативных навыков, привитие способов адекватно реагировать на фрустрационные ситуации и находить оптимальные способы их разрешения в целях профилактики конфликтных ситуаций, возникающих в подростковой среде.
* Тренинг ассертивности (assertiveness training), разработан Эндрю Солтером и популяризован Джозефом Вольпе и Арнольдом Лазарусом. Тренинг ассертивности чаще всего составляет один из аспектов более широкой терапевтической программы. Его цели включают: а) повышение осознанности личных прав; б) различение неассертивности, ассертивности и агрессивности; в) обучение вербальным и невербальным умениям. Последняя категория включает умения говорить «нет», обращаться с просьбами и выдвигать требования, выражать положительные и отрицательные чувства, начинать, поддерживать и заканчивать разговор. В большинстве случаев для повышения ассертивности используются следующие пять процедур. Первая — приобретение навыков реагирования — повышает ассертивность благодаря моделированию (как открытому, так и скрытому) поведения и инструктированию клиента. В фокусе оказываются как вербальные, так и невербальные компоненты ассертивности. Вторая — воспроизведение реакций — состоит в отработке новых реакций в ролевой игре, репетиции поведения или специальных упражнениях. Третья — совершенствование реакций — заключается в придании новому поведению непринужденности и устойчивости с помощью адекватной обратной связи, критических комментариев и указаний терапевта. Четвертая — когнитивное реструктурирование — включает критический анализ иррациональных представлений, препятствующих ассертивности, и приобретение знаний, усиливающих ассертивность. Пятая и последняя процедура — генерализация обучения — предполагает опробование нового поведения in vivo и поощряет распространение его на новые ситуации. Эти процедуры, часто реализуемые в группах, продолжаются до тех пор, пока клиент не продемонстрирует надлежащую ассертивность.

В ходе исследований, проведённых Е.Н. Волковой в г. Н. Новгороде и Нижегородской области в 2011-2012 году, было выявлено, что:

1) 3 вида насилия: физическое, психическое и эмоциональное существуют в различных социальных категориях семей;

2) в среднем 60-65% детей подвергаются физическому насилию дома;

3) в среде сверстников унижениям, оскорблениям и физическому насилию подвергается каждый 2 ребёнок.

Для детей это – большая проблема, окрашенная различными чувствами и эмоциями от обиды и агрессии до одиночества и безысходности. Это значимо для детей и зачастую в их окружении мало людей, которым они могут довериться и попросить помощи. Об этом свидетельствует тот факт, что 70-80 % обращений, связанных с насилием, на телефон доверия касаются детей и подростков.

Специалисты ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка» рассматривают работу с ребенком, проживающим в семье с проблемами насилия, в контексте работы со всей семьей, так как именно там ребёнок получает базовые основы своего развития: безусловное принятие и безопасность, и, не изменив семейную систему в целом, невозможно изменить условия, в которых пребывает ребёнок.

Чем выше будет социальная грамотность родителей и уровень осознания детьми своей ценности, тем прочнее и безопаснее будет наша жизнь в обществе.

Таким образом, говоря о проблеме насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, следует отметить, что на данный момент является актуальным создание «Комплексной программы профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и помощи семьям с проблемами насилия». Создавая программу необходимо учитывать социальные и психологические особенности несовершеннолетних рассматриваемой группы риска, а также их родителей или замещающих их лиц.

Это обусловлено тем, что в настоящее время наблюдается сокращение базы досуга детей школьного возраста, доминирование культа «успехи через насилие», часто нормой является пренебрежение нуждами ребенка, недостаточность заботы о нем. Большая группа детей находится в условиях криминального окружения и не только вовлекается в преступную деятельность, но и подвергается риску различных форм насилия. Школьная среда в общеобразовательной школе, переживающей внедрение «элитарных» форм обучения, создает зоны повышенной конфликтности между сверстниками различных социальных групп. Это приводит к повышению агрессивности в системе межличностных отношений.

Таким образом, наблюдается рост факторов, существенно увеличивающих риск насилия.

Негативный опыт жестокости в детстве часто воспроизводится в последующих поколениях, поэтому так важно выявление неправильного обращения с ребенком на ранних этапах и оказание комплексной помощи не только ребенку, но и его семье.

**Цель и задачи программы**

**Цель** данной программы: профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, защита их прав и законных интересов, обеспечение своевременности и доступности социально-психологической и социально-правовой помощи несовершеннолетним, оказавшимся в ситуации насилия, и лицам, осуществляющим их воспитание.

**Задачи программы:**

1. выявление случаев жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними;
2. осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних с различной степенью социальной дезадаптации.
3. разработка индивидуальной программы помощи ребенку, пережившему насилие;
4. организация работы по профилактике насилия в семье и среди детей школьного возраста в образовательных учреждениях г. Н. Новгорода и Нижегородской области;
5. организация мероприятий по выявлению семей находящихся в социально - опасном положении;

**Принципы, используемые в работе:**

Работа по данной программе базируется на общепринятых принципах возрастной, педагогической и социальной психологии:

1. *принцип приоритетности* *интересов детей*, обеспечение их прав государством (Конвенция о правах ребёнка, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ);
2. *принцип гуманистической направленности*, уважения своеобразия и уникальности каждого ребёнка, отношение к нему как к будущему интеллектуальному потенциалу государства, которому требуется создать условия для развития;
3. *принцип взаимовлияния личностей* (взрослых и детей), предполагающий создание гармоничных отношений в семье;
4. *принцип целесообразности* – появление данной программы обусловлено системой социальных ценностей и ожиданий, принятых в сегодняшнем обществе;
5. *принцип развития* личностных и семейных ценностей в процессе формирования оптимального стиля детско-родительского взаимодействия.

**Ожидаемые результаты:**

раздел 1. Профилактика насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними:

***\**** повышение информированности граждан о возможности получения помощи в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;

\* формирование ненасильственной модели поведения;

***\**** снижение количества семей, в которых имеются факты жестокого обращения с детьми; урегулирование внутрисемейных отношений с целью предотвращения повторных случаев жестокого обращения с детьми, вывод семьи из кризисной ситуации;

***\****отдых и оздоровление несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

\* формирование навыков неагрессивного поведения в среде сверстников;

\* формирование навыков саморегуляции и контроля за эмоциями;

***\**** повышение родительской компетентности лиц, дети которых зачислены в отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

РАЗДЕЛ 2. Комплексная работа с детьми «группы риска», транслирующими агрессивные формы взаимодействия с окружающими:

***\**** профилактика жестокого обращения и агрессивного поведения в подростковой среде,

\* профилактика асоциального поведения, раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних

\* профилактика жестокого обращения и агрессивного поведения в среде сверстников,

\* формирование осознанного здорового поведения, способствующего успешной социальной адаптации.

\* формирование приемлемых в обществе норм поведения, обеспечивающих личную безопасность

\* социализация несовершеннолетних.

**\*** коррекция личностных особенностей ребенка, способствующих благополучному вхождению дошкольников в школьную среду.

***\**** снижение фактов проявления жестокости и насилия в подростковой среде;

\* формирование навыков неагрессивного поведения и конструктивного решения проблем.

раздел 3. Комплексная работа с детьми и подростками, перенёсшими насилие или испытывающими жестокое обращение

***\**** получение населением своевременной квалифицированной психологической помощи.

\* эмоционально-психологический статус ребёнка, пережившего насилие и жестокое обращение.

\* коррекция психотравмирующих состояний и последствий у детей и подростков, переживших жестокое обращение и насилие;

\* выявление динамики происходящих изменений в личностной и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетних;

\* построение психологической ресурсной базы для нормальной жизни детей.

РАЗДЕЛ 4. Комплексная работа с родителями или лицами, осуществляющими воспитание несовершеннолетних, использующими жестокое обращение

***\**** повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей;

\* оптимизация детско-родительских отношений.

**Целевые группы**

Поскольку данная программа является программой учреждения, то она охватывает все целевые аудитории, обслуживаемые учреждением:

* дети от 6 до 18 лет, находящихся в «группе риска» по предполагаемому проявлению к ним жестокого обращения или насилия;
* дети, уже перенесшие жестокое обращение или насилие;
* родители (или лица их замещающие);
* специалисты служб, непосредственно работающих с детьми:

- социальные педагоги и психологи МОУ СОШ, МДОУ,

- специалисты КДНиЗП районов Н.Новгорода и Нижегородской области,

- сотрудники ОП,

- волонтёры - студенты гуманитарных факультетов ВУЗов г.Н.Новгорода.

*Количественный состав целевых групп*

В вышеперечисленные целевые группы войдёт следующее количество человек, вовлечённых в реализацию программы:

* дети от 6 до 18 лет, находящихся в «группе риска» по предполагаемому проявлению к ним жестокого обращения или насилия – 360 человек;
* дети, уже перенесших жестокое обращение или насилие – реабилитационная группа 10-15 человек;
* родители (или лица их замещающие) – в индивидуальном режиме 10-15 семей;
* специалисты служб, непосредственно работающих с детьми:

- социальные педагоги и психологи МОУ СОШ, МДОУ – 2 группы специалистов по 20 человек;

- специалисты КДНиЗП районов Н.Новгорода и Нижегородской области – 20 человек;

- сотрудники ОП г. Н.Новгорода – 5 человек;

- волонтёры - студенты гуманитарных факультетов ВУЗов – 50 человек.

*Принцип формирования целевых групп*

Целевые группы будут формироваться следующим образом:

* по индивидуальным обращениям к специалистам, в т.ч. через службу ТД,
* по направлениям из КДНиЗП,
* по направлениям из Управлений сциальной защиты населения Советского района г.Н.Новгорода;
* по направлениям от психологов из школ и дошкольных учреждений Советского района г.Н.Новгорода;
* по направлениям специалистов из учреждений здравоохранения районов г. Н.Новгорода и Нижегородской области.

*Получение сведений о детях/семьях*

* по личному заявлению (или заявлению родителей для детей младше 14 лет),
* по заявлению специалистов, выявивших возможное применение насилия и жестокого обращения по отношению к конкретному ребёнку.

*Привлечение детей/семей в программу*

Информирование детей/семей посредством:

* публикаций и репортажей через СМИ,
* распространение флаеров,
* информационных буклетов,
* рекламных акций,
* лекториев (родительских и детских),
* профилактических занятий,
* по результатам диагностических исследований детей, посещающих ОДП,
* по результатам диагностических исследований детей, обучающихся в школах Советского р-на г.Нижнего Новгорода.

**Предлагаемые виды услуг и помощи учреждения для целевых групп, на которые направлена деятельность по программе**

* реабилитационные занятия для жертв насилия и жестокого обращения,
* профилактические акции,
* лекции,
* дискуссии по проблеме,
* тематические мероприятия для детей и подростков.

*Обоснование выбора методов, которые необходимы для получения желаемых результатов*

Выбор индивидуальных методов работы с жертвами насилия объясняется тем, что тема и испытываемые эмоции глубоко интимны и сами клиенты очень ранимы, боятся огласки, испытывают чувство стыда, и следовательно, не готовы раскрываться и рассказывать о случившемся перед группой, пусть даже таких же, как и они жертв.

Групповые методы работы используются на этапе профилактики, когда основная задача – это информирование населения, детей, подростков и их родителей, о возможных видах насилия, с которыми они могут столкнуться в повседневной жизни, а так же предоставление информации о видах помощи, которые могут получить при обращении в центр.

**Рабочий план реализации программы по разделам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Цель/задача | Срок | Ответственный |
| 1 Раздел. Профилактика насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними |
| 1 | Родительское собрание" Виды насилия и жестокого обращения с несовершеннолетним" | Предупреждение случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в семье; информирование о причинах, видах насилия и ущемлении прав ребёнка. | Март, Сентябрь | ОДП, ОПП, ОПСПН |
| 2 | Родительское собрание "Способы решения конфликтных ситуаций " | Предупреждение случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в семье. | Май,Ноябрь | ОДП, ОПП |
| 3 | Патронаж кризисных семей | Выявление проблем семьи, имеющей предрасположенность к возникновению ситуаций насилия и жестокого обращения. | 2 раза в месяц | ОПБН |
| 4 | Организация смены "Территория безопасности" несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в летнем оздоровительном лагере «Журавлик» | Формирование навыков неагрессивного поведения в среде сверстников; формирование навыков самореуляции; общее оздоровление несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. | Июнь | ОДП, ОПП |
| 5 | Родительский семинар "Я и мой ребёнок" | Профилактика проблем насилия в семье; создание целостной системы детско-родительских отношений. | Апрель, Октябрь | ОДП, ОПП |
| 6 | Родительский лекторий"Мой защищённый мир/Безопасная среда" | Профилактика проблем насилия в семье, создание целостной системы детско-родительских отношений. | Июль | ОДП, ОПП |
| 7 | Посещение центра временной изоляции для подростков и колонии для несовершеннолетних СИЗО ГУФСИН | Профилактика правонарушений и жестокого отношения среди сверстников | Март | ОДП, ОПБН, |
| 8 | Информационная акция«Профилактика насилия в среде школьников»;раздача флаеров и буклетов | Формирование позитивной модели общения и жизнедеятельности без жестокости и насилия. | Февраль, Октябрь | ОПСПН, ОПБН, ОДП |
| 9 | Публикации о проблеме насилия в СМИ:\* статьи для журнала «Вы и Ваш ребенок»: «Мне не больно», «Телефон доверия», "Жертва надругательства";\* публикация в газете «Нижегородский рабочий» рубрика «Особый случай» – \* участие в программе телеканала ННТВ, «Выборы жизни» по проблемам семейного насилия, насилия в школе | Повышение информированности граждан о возможности получения помощи при столкновении с ситуацией насилия | Март, Апрель, Май,Сентябрь | ОПСПН, ОПП |
| 10 | Информационная акция, посвященная Международному дню детского телефона доверия - « Ремень – не метод воспитания. Остановим домашнее насилие» | Профилактика проблем насилия в семье, формирование позитивной модели общения и жизнедеятельности без жестокости и насилия. | Май | ОПСПН |
| 11 | «Горячая линия» по вопросам насилия и жестокого обращения с детьми на телефоне доверия"Останови насилие" | Формирование позитивной модели общения и жизнедеятельности без жестокости и насилия. |  | ОПСПН |
|  |  |  |  |  |
| РАЗДЕЛ 2. Комплексная работа с детьми «группы риска», транслирующими агрессивные формы взаимодействия с окружающими |
| 1 | Постановка подросткового спектакля, вскрывающего причины жестокого обращения среди детей и подростков | Расширение поведенческого репертуара подростков путём использования ненасильственных способов и форм коммуникации | Февраль-март | ОДП, ОПП |
| 2 | Практико-ориентированная беседа «Профилактика асоциального поведения» с детьми, посещающими отделение дневного пребывания | Профилактика асоциального поведения детей «группы риска» по проявлению агрессии в поведении, детей, находящихся в коллективе сверстников, проявляющих агрессию. | Март, июнь | ОДП, ОПП |
| 3 | Цикл занятий «Протяни руку помощи»:социально-психологическое занятие «Жестокость и насилие: поиск и решение проблемы»;социально-психологическое занятие «Инструменты общения: конструктивная критика, поддержка, убеждение, групповое давление»; | Формирование ненасильственной, неагрессивной модели поведения, воспитание гармоничной личности. | Март, Июнь | ОДП, ОПП |
| 4 | Социально-психологическое занятие «Как не стать жертвой преступления. О насилии сексуального характера». | Распространение качественной достоверной информации по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия | Март, июнь | ОДП, ОПП, ОПГ |
| 5 | Социально-педагогическое занятие «О правонарушениях, совершаемых подростками и ответственности за них» | Формирование ненасильственной, неагрессивной модели поведения, воспитание гармоничной личности. | Март, июнь | ОДП, ОПБН, ОПГ |
| 6 | Социально-педагогическое занятие «Поведенческие риски, опасные для здоровья» | Формирование ненасильственной, неагрессивной модели поведения, воспитание гармоничной личности. | Март, июнь | ОДП, ОПБН, ОПГ |
| раздел 3. Комплексная работа с детьми и подростками, перенёсшими насилие или испытывающими жестокое обращение |
| 1 | Индивидуальное консультирование с целью анализа психо-эмоционального состояния детей и подростков, переживших насилие или жестокое обращение. | Сбор информации о характере полученной психологической травмы, выявление последствий насилия для личности несовершеннолетнего. | По запросу | ОПП, ОДП |
| 2 | Индивидуальные социально-психологические занятия по теме «Проживание и принятие психотравмирующей ситуации и чувств, связанных с ней» | Создание оптимальных условий для выражения детьми чувств, связанных с пережитой ситуацией насилия или жестокого обращения. | По запросу | ОПП, ОПСПН, ОДП |
| 3 | Групповые социально-психологические занятия "Поиск ресурсов для самозащиты (профилактики рецидива) и нормального психологического развития" | Создание оптимальных условий для выражения детьми чувств, связанных с пережитой ситуацией насилия или жестокого обращения. | 2 раза в месяц | ОПП, ОПСПН |
| 4 | Консультирование по телефону/ оказание экстренной психологической помощи по «Телефону доверия»/ Помощь семьям с проблемами насилия | Обеспечение своевременности и доступности психологической помощи; укрепление психологического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения. | В течение всего периода реализации программы с 9.00 до 21.00 по будням | ОПСПН |
| 5 | Ведение кризисного звонка:- регистрация звонка- заполнение «карточки учета кризисного звонка»- передача данных в КДН | Обеспечение своевременности и доступности психологической помощи | В течение всего периода реализации программы с 9.00 до 21.00 по будням | ОПСПН |
| РАЗДЕЛ 4. Комплексная работа с родителями или лицами, осуществляющими воспитание несовершеннолетних, и использующими жестокое обращение |
| 1 | Групповая дискуссия "Что такое жестокое обращение?" | Информирование: раскрытие в доступной форме психологических понятий, описание случаев из собственной практики и анализ материала, возникающего «здесь и теперь» | Апрель, сентябрь | ОПБН, ОПГ, ОДП, ОПП |
| 2 | Групповая дискуссия "Поощрения и наказания: миф и реальность" | Информирование: раскрытие в доступной форме психологических понятий, описание случаев из собственной практики и анализ материала, возникающего «здесь и теперь» | Май, октябрь | ОПБН, ОПГ, ОДП, ОПП |
| 3 | Семейная консультация "Семейные сценарии воспитания несовершеннолетних " | Выявить основные проблемные зоны семьи, демонстрирующей жестокое обращение в отношении несовершеннолетних, и ее потребности в помощи | По мере выявления семей с проблемами жестокого обращения | ОПП |
| 4 | Семейная консультация "Поиск конструктивных методов воспитания и взаимодействия с детьми" | Выявить основные проблемные зоны семьи, демонстрирующей жестокое обращение в отношении несовершеннолетних, и ее потребности в помощи | По мере выявления семей с проблемами жестокого обращения | ОПП |
| 5 | Индивидуальные консультации психотерапевта;семейное консультирование;долгосрочные терапевтические занятия для детей | Оказание практической помощи семьям, в которых воспитываются дети, перенёсшие насилие |  | ОПП, психотерапевт |
| 6 | Консультирование для мужчин и женщин, склонных к проявлению агрессии к членам семьи | Предотвращение жестокого обращения в семьях |  | ОПП, узкие специалисты психотерапевт |

**Механизмы реализации «Комплексной программы профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и помощи семьям с проблемами насилия», формы работы и кадровый состав**

Данная программа состоит из 4 разделов.

Каждый раздел программы – соответствует одному из направлений деятельности отделений ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка», содержание которого наиболее соответствует темам, рассматриваемым в данном разделе.

Далее приведён тематический план «комплексной программы профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и помощи семьям с проблемами насилия»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Разделы программы** | **Раздел реализуется специалистами** | **Деятельность** | **Участники и исполнители программы** | **Ожидаемый результат** |
|  | Профилактика насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними | В рамках деятельности отделения помощи семьям с проблемами насилия, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних | Информирование и просвещение детей о насилии, его последствиях для агрессора и окружающих его людей.Формирование модели общения и жизнедеятельности без жестокости и насилия. | Сотрудники ОПСПН, ОПБН, ОПГ | Повышение информированности граждан о возможности получения помощи в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка», формирование ненасильственной модели поведения |
| В рамках деятельности отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения приёма граждан | Просветительская работа с семьями «группы риска».Информирование о причинах, видах насилия и ущемлении прав ребёнка. | Семьи, имеющие несовершеннолетних детей, стоящие на учёте в ОПБН | Снижение количества семей, в которых имеются факты жестокого обращения с детьми;Урегулирование внутрисемейных отношений с целью предотвращения повторных случаев жестокого обращения с детьми. |
| В рамках деятельности отделения дневного пребывания несовершеннолетних | Организация каникулярного отдыха и оздоровление несовершеннолетних на базе лагеря «Журавлик». | Дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации | Формирование навыков неагрессивного поведения среде сверстников; созданиеблагоприятных условий для отдыха и оздоровления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. |
| В рамках деятельности отделения дневного пребывания несовершеннолетних | Просвещение и информирование родителей, или лиц их замещающих, чьи дети посещают ОДП. | Родители детей, посещающих ОДП | Повышение родительской компетентности |
|  | Комплексная работа с детьми «группы риска» по трансляции агрессивных форм взаимодействия с окружающими | В рамках ОДП, сотрудничество с МОУ СОШ | Просвещение и информирование детей и подростков о толерантном и уважительном отношении к окружающим, их независимости, об уникальности и важности целостности каждой личности.Ориентация на альтернативные формы коммуникации и самозащиты детей «группы риска» по проявлению агрессии в поведении, детей, находящихся в коллективе сверстников, проявляющих агрессию. | Дети, посещающие ОДП, и находящиеся в «группе риска» по возможности оказаться в ситуации насилия или жестокого обращения | Мотивированность детей на использование альтернативных форм поведения в общении со сверстниками |
| В рамках деятельности отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних | Работа по развитию умения находить альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций в подростковой среде. | Подростки из семей «группы риска», а так же состоящие на учете в КДНиЗП Администрации Советского района | Снижение фактов проявления жестокости и насилия в подростковой среде;Формирование навыков неагрессивного поведения и конструктивного решения проблем. |
|  | Комплексная работа с детьми и подростками, перенёсшими насилие или испытывающими жестокое обращение | В рамках деятельности отделения ПСПН | Психологическое консультирование лиц, находящихся в кризисной ситуации.Ведение кризисного звонка:- регистрация звонка;- заполнение «карточки учета кризисного звонка»;- передача данных в КДНиЗП. | Дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации и их родители или лица их замещающие | Получение населением квалифицированной психологической помощи |
| В рамках психолого-педагогического сопровождения | Индивидуальная диагностика детей-жертв насилия и жестокого обращения. | Дети и подростки, перенёсшие насилие или испытывающие жестокое обращение | определение уровня психологического и физического здоровья, личностных особенностей несовершеннолетнего, подвергшегосянасилию. |
| В рамках психолого-педагогического сопровождения | Коррекционно-реабилитационные занятия с несовершеннолетними, перенёсшими ситуацию жестокого обращения или насилия.Развитие навыков неагрессивного поведения в среде сверстников. | Дети, посещающие ОДП или обратившиеся на индивидуальную консультацию к психологам | Коррекция психотравмирующих состояний и последствий у детей и подростков, переживших насилие. Выявление динамики происходящих изменений в личностной и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетних. |
| В рамках деятельности отделения дневного пребывания несовершеннолетних | Социально – психологическая и социально - педагогическая реабилитация несовершеннолетних на основании индивидуальных маршрутов помощи для каждого ребёнка. | Подростки, младшие и средние школьники, перенёсшие насилие или испытывающие жестокое обращение | Снижение тревожности, агрессивности несовершеннолетних.Формирование навыков самоконтроля, самоподдержки, приемлемого поведения в обществе. |
|  | Комплексная работа с родителями или лицами, осуществляющими воспитание несовершеннолетних, использующими жестокое обращение, | В рамках психолого-педагогического сопровождения родителей детей, посещающих ОДП | Психологическая работа (индивидуальные и семейные консультации), направленная на помощь проживания последствий жестокого обращения, поиск ресурсов для преодоления кризисной ситуации всей семьей. | Родители детей, проходящих социально-психологическую реабилитацию в ОДП | 1. Повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей.
2. Оптимизация детско-родительских отношений.
 |

**Организации, которые будут участвовать в программе в качестве партнеров**

В качестве партнёров при реализации данной программы выступят:

* учреждения сферы здравоохранения Советского района г.Н.Новгорода;
* учреждения сферы образования Советского района г.Н.Новгорода;
* социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних г.Н.Новгорода и Нижегородской области
* центры социальной помощи семье и детям г.Н.Новгорода и Нижегородской области
* КДНиЗП и ОП г.Н.Новгорода

**Формы работы/деятельности**

В рамках реализации «Комплексной программы профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и помощи семьям с проблемами насилия»составляется «Индивидуальная программа реабилитации» для каждой семьи с проблемами насилия, в соответствии с которой в дальнейшем ведётся работа специалистов.

Формы работы специалистов, участвующих в осуществлении индивидуальной программы реабилитации направлены на профилактику насилия в отношении несовершеннолетних, их психологическое, педагогическое и социальное сопровождение:

***1. Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.*** Осуществляется посредством *информационно-просветительской работы*и включает в себя два вида деятельности: информирование и просвещение.

*Информирование* предназначено для первичного освещения всего спектра вопросов жестокого обращения и насилия в отношении детей, привлечения всех заинтересованных лиц и организаций для участия в программе и содействия ее реализации:

* *информационные «горячие линии»* по проблеме профилактики насилия и жестокого обращения; помощи семьям с проблемами насилия;
* *информационные акции* по распространению качественной достоверной информации по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия;
* ознакомительные *практико-ориентированные беседы* с детьми и родителями по проблеме насилия и жестокого обращения среди детей и подростков.
* Под*просветительской работой* понимается создание специально организованного процесса изучения теоретического материала и практических примеров по проблеме жестокого обращения и насилия:
* родительские *семинары, лекции* по тематике программы.

**2. *Психологическое, педагогическое и социальное сопровождение семей с проблемами насилия****.* Работа в данном направлении осуществляется посредством:

1) *консультирования (индивидуальное и семейное):*

* индивидуальные консультации детей и родителей с психологами-консультантами отделения помощи семьям с проблемами насилия службы экстренной психологической помощи по телефону «Твой телефон доверия»;
* первичные индивидуальные консультации детей, перенёсших жестокое обращение, и их родителей с психологами;
* индивидуальные и семейные консультации родителей детей, перенёсших насилие и жестокое обращение с социальными работниками, юристами по законодательным и административным вопросам устройства детей в семью;
* юридические, социальные и психологические консультации детей и родителей по индивидуальному запросу;
* индивидуальные консультативные занятия с детьми, пережившими насилие и жестокое обращение;
* консультации по запросу специалистов, работающих с семьями детей, перенёсших насилие и жестокое обращение;
* групповые и индивидуальные консультации со специалистами: психологами, юристом, социальными работниками по запросу членов семей, детей, перенёсших жестокое обращение или насилие;

*2) групповых социально-психологических занятий:*

* индивидуальные и групповые занятия с родителями детей и с детьми, пережившими насилие, реализуемые при участии социальных работников, юристов, психологов-консультантов, семейных и детских психологов;
* групповые социально-психологические занятия для детей и подростков;
* занятия для детей и подростков с элементами визуализации, когнитивно-поведенческой терапии, гештальт-терапии, психодрамы, арттерапии, музыкотерапии, танцевальной терапии;
* совместные групповые социально-психологические занятия для детей и взрослых участвующих в программе.

*3)**групповых социально-педагогических занятий:*

кружковая работа с детьми;

развивающие занятия для детей;

*4)**социального патронажа* детей и семей группы «социального риска».

**Кадровый состав, участвующий в реализации программы**

Программа предназначена для реализации в Государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка» специалистами следующих структурных подразделений:

1. *Административное подразделение*, выполняющее организационную и контролирующую функции, а так же обеспечивающее внешнее взаимодействие специалистов учреждения, участвующих в программе, со специалистами из других учреждений сферы социальной политики, образования и здравоохранения города Нижнего Новгорода и Нижегородской области.

2. *Междисциплинарное подразделение* – команда специалистов, в основе работы которой лежит комплексный подход, т.е. специально организованное профессиональное взаимодействие, основанное на понимании общих целей; осознании того, что для их достижения специалисты нуждаются в информации и помощи друг друга, и должны вместе работать при решении проблем конкретного ребёнка и каждой семьи, столкнувшейся с проблемами насилия.

Комплексный подход подразумевает систему мер по психолого-педагогической и социально-правовой поддержке детей и подростков, перенёсших насилие или находящихся в ситуации жестокого обращения; поддержка семей с проблемами насилия.

В неё входят специалисты следующих отделений:

*- методического отделения:*

* методисты осуществляют методическую и информационно-просветительскую работу в отношении специалистов работающих с семьей и детьми. В рамках данной деятельности обеспечивается полное описание и обобщение всей деятельности по программе в собственно программу, структурирование методических рекомендаций к ней на основе материалов специалистов, методическую помощь в подготовке индивидуальных программ специалистов;

*- отделения помощи семьям с проблемами насилия:*

* психологи-консультанты отделения помощи семьям с проблемами насилия, которые обеспечивают доступную и своевременную психологическую помощь по телефону всем обратившимся; заполняют «карточки учёта кризисного звонка» при обнаружении факта жестокого обращения и согласии абонента снять конфиденциальность; проводят «горячие линии» по проблемам насилия и жестокого обращения с целью информирования абонентов о деятельности иных служб и организаций, в которые они могут обратиться самостоятельно; оказывают содействие абонентам в обращении за помощью к профессиональным психологам (запись на очное консультирование).

*- отделения психолого-педагогической помощи:*

* семейные и детские психологи, психотерапевт, которые осуществляют первичную диагностику членов семей с проблемами насилия, обратившихся за помощью в учреждение; проводят индивидуальные и групповые консультации и социально-психологические занятия в соответствии с «Индивидуальной программой реабилитации»; проводят консультации по запросу самих обратившихся.

*- отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав:*

* специалисты по социальной работе осуществляют выход в семьи с целью определения социального статуса семьи; производят оценку степени угрозы (или ее отсутствия) жизни ребёнка в связи с фактом насилия или жестокого обращения; осуществляют социальный патронаж детей и семей «группы риска» с проблемами насилия; обеспечивают направление детей, нуждающихся в социальной реабилитации в ОДП, разработку для них и их семей индивидуальной программы реабилитации, участвуют в реализации «Индивидуальной программы реабилитации».

*- отделения дневного пребывания несовершеннолетних:*

* социальные педагоги и педагоги-воспитатели выполняют посредни­ческую функцию в установлении кон­тактов и связей семьи со специалистами учреждений сферы социального обслуживания населения, образования и здравоохранения: учителей, воспитателей, психологов, социальных работников, врачей, юристов, представителей органов власти и обществен­ности; собственно обеспечивают работу по социальной реабилитации несовершеннолетних в рамках ОДП, осуществляют проведение индивидуальных и групповых социально-педагогических занятий в соответствии с «Индивидуальной программой реабилитации».

*- отделения приёма граждан:*

* юрисконсульт осуществляет правовую поддержку специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие или жестокое обращение, и их родителями; поводят семинары и выступления с целью информирования детей и родителей о юридических мерах защиты в случаях насилия или жестокого обращения; ведет консультативный прием для детей и их родителей по любым вопросам защиты их прав и законных интересов.

**Программа предполагает участие *других заинтересованных лиц*:**

* привлечение представителей средств массовой информации с целью освящения деятельности учреждения в рамках реализации программы, информировании населения о мероприятиях, конкурсах, выставках и т.д.;
* специалистов других учреждений и ведомств сферы социального обслуживания, образования и здравоохранения Нижегородской области;
* волонтеров, желающих участвовать в реализации программы посредством помощи при проведении информационных акций; желающих оказывать волонтёрскую помощь – консультирование по телефону и т.д.;
* такой командный (комплексный) подход в работе возможен при наличии открытости коммуникаций и атмосферы безопасности в коллективе.

**Дальнейшие перспективы и развитие деятельности, начатой в рамках программы**

Поскольку тема профилактики насилия и жестокого обращения с детьми является актуальной для современного общества, то и работа по данной программе не может считаться оконченной с окончанием предполагаемого проекта, в дальнейшем в учреждении уже в других проектах данная тема будет продолжена. Это обосновано и тем, что хорошая и качественная профилактика, результаты которой возможно измерить и оценить, может успешно осуществляться лишь в том учреждении и теми специалистами, которые занимаются этим не один год, имеют собственный опыт и свои наработки, в которых учитывается специфика, характерная для участников программы именно данного учреждения.

**Критерии оценки фактических результатов программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Целевая группа** | **Критерий оценки результативности** | **Метод оценки результативности** |
| **1** | Дети от 6 до 18 лет, находящихся в «группе риска» по предполагаемому проявлению к ним жестокого обращения или насилия | Дети знают, какое поведение по отношению к детям со стороны сверстников и взрослых расценивается как насилие;Дети знают о существовании и работе службы и учреждения, где в случае их столкновения с насилием, они могут получить помощь;Дети получили представление о модели ненасильственного общения и демонстрируют её принятие, как в стенах учреждения, так и в своё свободное время, общаясь со сверстниками. | Беседа;Анкетирование;Игровые проблемные ситуации (со стандартизированным наблюдением за детьми);Наблюдение педагогов, работающих с группой детей |
| **2** | Дети, уже перенесшие жестокое обращение или насилие | Выявлена динамикаизменений, происходящих в личностной и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетних.Определено наличие или условия для создания ресурсной базы для нормальной жизни детей. | Анализ продуктивной деятельности детей на индивидуальных занятиях психолога с ребёнком |
| **3** | Родители (или лица их замещающие) | Родители знают особенности и применяют в жизни ненасильственные методы воспитания детей | Опрос, Анкетирование, Наблюдение |
| **4** | Специалисты служб, непосредственно работающих с детьми | Специалисты знают и применяют на практике модель работы с семьями, находящимися в сложной жизненной ситуации | Семинары,Мастер-классы, Выездные мероприятия с целью оценки качества услуг, оказываемых в учреждении |

**Возможность распространения результатов программы**

Сроки реализации данной программы на базе Государственного бюджетного учреждения «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»: 2011 – 2013 год.

Данная программа будет интересной и полезной для учреждений сферы социального обслуживания, а так же сферы образования и здравоохранения, при условии наличия в них служб: экстренной психологической помощи по телефону, психолого-педагогической помощи, социальной помощи, а так же отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, и наличия потребности в работе по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и помощи семьям с проблемами насилия.

**Возможные препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Возникающие трудности** | **Пути их преодоления** |
| 1 | Малое число прямых обращений по поводу насилия и жестокого обращения | Информирование граждан через СМИ о возможности получения помощи в ОЦСПСД |
| **2** | Нежелание клиентов снимать конфиденциальность (сообщать персональные данные, приходить на очные консультации и т.д.) | Более тщательная подготовка специалистов к ведению диалога о снятии конфиденциальности обратившегося |
| **3** | Малое количество специалистов, готовых работать с проблемой насилия | Специальные обучающие семинары, тренинги, с целью углублённой подготовки по теме работы с жертвами насилия и жестокого обращения |

**Словарь терминов**

**Агрессия** - целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

**Ассертивность** – уверенность человека в себе, настойчивость, напористость в достижении поставленных целей; в социальной психологии – способность человека активно отстаивать свои права, принимая во внимание и права других людей.

**Вмешательство (интервенция**) – предоставление ребенку, пережившему насилие, и его окружению (родителям, педагогам, сверстникам) многопрофильной помощи, по следующим направлениям: оказание медицинских и юридических услуг, психологическая и социальная поддержка, социальная терапия и психотерапия.

**Выявление случая насилия –** это целенаправленная деятельность по изучению положения несовершеннолетних в микро- и макросоциуме (семье, социальном пространстве: школе, кругу сверстников), определение и уточнение фактов, свидетельствующих о жестоком обращении и насилии в отношении их.

**Детский телефон доверия** – служба экстренной психологической помощи по телефону детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию, а так же взрослым (родители, заменяющие их лица, специалисты, работающие с детьми и в сфере родительско-детских отношений).

**Жестокое обращение с детьми** - от англ. аbius – насилие, злоупотребление meltripment – плохой, недостаточный уход. Жестокое обращение с детьми – это умышленное или неосторожное обращение или действия со стороны родителей / лиц их заменяющих или других людей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка, либо угрожают правам и благополучию ребенка.

**Жестокое обращение с ребёнком** – это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребёнка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти (ВОЗ, 1999)

**Изоляция** включает ограничение какой-либо активности.

**Команда по работе со случаем** – межведомственная группа специалистов, между которыми распределены функции по подготовке и реализации программы помощи по случаю. Данная команда формируется менеджером случая из числа специалистов муниципальных КДНиЗП и иных привлеченных специалистов различных ведомств: подразделений по делам несовершеннолетних в органах внутренних дел (далее ПДН), органов опеки и попечительства несовершеннолетних граждан, органов и учреждений образования, здравоохранения и социального обслуживания, которые расположены непосредственно в том городе, районе (рабочем поселке, селе), где зафиксирован случай насилия.

**Кризисный звонок** - это обращение клиента, находящего в трудной жизненной ситуации (смерть близкого человека, опасность для жизни, суицидальные попытки, развод и многое другое).

**Мониторинг эффективности системы помощи и сопровождения случая насилия –** специально организованное, систематическое наблюдение за качеством предоставляемой помощи несовершеннолетнему в ситуации насилия и последующего сопровождения; оценка эффективности инфраструктуры сопровождения, удовлетворенности потребителей услуги с целью оценки системы, контроля и прогноза развития. Мониторинг позволяет принимать управленческие решения и распределять кадровые, финансовые и иные ресурсы, основываясь на объективных данных.

**Менеджер случая (ответственный за работу с конкретным «кризисным» звонком)** – специалист из числа представителей муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (муниципальной КДНиЗП), которому передаются полномочия по организации работы с конкретными случаями насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

**Насилие** - физическое, психическое, социальное воздействие на человека со стороны другого человека, семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психическому здоровью и целостности.

**Насилие –** это применение силы или угроз для осуществления контроля над другим человеком. Физическое, половое, эмоциональное и экономическое насилие, а также угрозы или устрашение представляют собой различные формы жестокого обращения с человеком.

**Насилие над ребенком** – это физическое, психологическое, социальное воздействие на человека (ребенка) со стороны другого человека (ребенка или взрослого), семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающее его физическому или психологическому здоровью и целостности.

**План по защите прав ребенка** – акт «административного» уровня службы (органа опеки и попечительства), разрабатываемый с момента установления обстоятельств, свидетельствующих о нуждаемости несовершеннолетнего в государственной защите и включающий перечень мероприятий по обеспечению прав и законных интересов ребенка, срокиих выполнения и разграничение ответственности по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего между законными представителями ребенка и органами государственной власти и местного самоуправления. Принимается, а так же корректируется, в соответствии с меняющимися потребностями ребенка,команда по отработке случая под руководством менеджера случая.

**Пренебрежение интересами и нуждами ребенка** - отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых. Типичным примером пренебрежительного отношения к детям является оставление их без присмотра, что приводит к несчастным случаям, отравлениям и другим опасным для жизни и здоровья ребенка последствиям.

**Пренебрежение нуждами ребенка** — хроническая неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить основные потребности несовершеннолетнего ребенка в пище, одежде, жилье, медицинском уходе, образовании, защите и присмотре;

**Программа помощи по случаю** – специально разработанная и описанная система социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, включающая различные услуги: бытовые, медицинские, психологические, педагогические, экономические и юридические.

**Программа сопровождения** – специально разработанная и описанная технология социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего (включающая различные услуги), пережившего ситуацию насилия или жестокого обращения (в жизни которого был зафиксирован случай насилия (жестокого обращения)).

**Психологическое насилие** — хронические паттерны поведения, такие как унижение, оскорбление, издевательства и высмеивание ребенка.

**Психическое (эмоциональное) насилие** - постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие ко взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

**Работа со случаем** - индивидуальное комплексное (медико-юриди­чески-социально-психолого-педагогическое) сопровождение ребенка (и/ или семьи), применяемое при защите ребенка от жестокого обращения и пренебрежения его нуждами, представляющее собой метод координации всего комплекса мер и мероприятий помощи ребенку, разработанный спе­циалистами различных ведомств и профессиональных секторов, направ­ленных на достижение наилучших интересов ребенка.

**Сексуальное насилие** — использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения;

**Сексуальное насилие или совращение** - использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие включает половое сношение (коитус), оральный и анальный секс, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает: во время раздевания, оправления естественных нужд.

**Случай насилия** (далее случай) – это обращение по поводу действия, события или факта одного из видов насилия, т. е. умышленного нанесения взрослым физических и психологических травм ребенку. Принято различать случаи прямого насилия (открытая форма применения насильственных действий) и насильственное мышление как представление, намерение нанесения вреда ребенку, но еще не осуществление самих действий.

**Физическое насилие** — любое неслучайное нанесение повреждения ребенку в возрасте до 18 лет;

**Физическое насилие** - нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие и лишают жизни. Эти действия могут осуществляться в форме избиения, истязания, сотрясения, в виде ударов, пощечин, прижигания горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов и с использованием самых различных предметов в качестве орудий изуверства.

**Физическое жестокое обращение** включает: толкание, шлепки, удары, избиение, укусы, угрозы.

**Фрустрация** – психическое состояние переживания неудачи, обусловленное невозможностью удовлетворения некоторых потребностей, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели. Может рассматриваться как одна из форм психологического стресса. Проявляется в переживаниях разочарования, тревоги, раздражительности, отчаяния.

**Эмоциональное** (психологическое) жестокое обращение включает: угрозы, устрашение, унижение, обвинение, принуждение, запугивание, критиканство, неуважение, тактика давления, нарушение обещаний, эмоциональный голод.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. – Екатеринбург: Деловая книга, 2002.
2. Ананьев Б.Г. Психологическая структура личности и её становление в процессе индивидуального развития человека. / Психология личности, сост. Райгородский Д.Я. – Самара: ИД «Бахрах-М», 2004.
3. Байярд Р., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. – М.: Академический проект, 2005.
4. Бёрк Р., Херрон Р. Воспитание на основе здравого смысла. – СПб.: ИД «Весь», 2001.
5. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе. / Психология личности, сост. Райгородский Д.Я. – Самара: ИД «Бахрах-М», 2004.
6. Брынцева Г. 7 тысяч обид// Интернет источник: http://www.rg.ru/printable/2011/10/11/detombuds-poln.html
7. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2011.
8. Глуздова О.В., Морозова Л.Б., Ребёнок, переживший насилие. – Н.Новгород: Папирус, 2006.
9. Евтихов О. Практика психологического тренинга. – СПб.: Речь, 2005.
10. Емельянов Ю.Н. Обучение общению в учебно-тренировочной группе. / Социальная психология в трудах отечественных психологов, сост. Свенцицкий А.Л. – СПб.: Питер, 2000.
11. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. СПб.: Питер, 2005.
12. Ладыкова О.В. Организация профилактической работы по проблеме насилия и жестокого обращения с детьми. – Н.Новгород: Папирус, 2006.
13. Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения/ Сост. М.А.Костенко. – М.: Малый бизнес, 2011.
14. Морозова Л.Б., Хоменко М.Г. Программы помощи ребёнку, пережившему насилие. – Н.Новгород: Папирус, 2006.
15. Пособие для работников проекта по предотвращению насилия по отношению к детям. - Нью-Джерси, Международный центр по предотвращению насилия, 1978.
16. Пчелинцева Е.В. Коррекционно-профилактическая работа с дошкольниками, пережившими насилие. – М.: Издательство ГНОМ и Д, 2000.
17. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. – СПб., 2001.

Государственное казенное учреждение

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

**ПРОГРАММА**

**«Я с друзьями – целый мир»**

**Актуальность**

Большая часть контингента ГКУ СРЦН «Солнышко» составляют несовершеннолетние, нуждами которых пренебрегают родители. Это накладывает особый отпечаток на весь дальнейший период формирования личности этих детей, которые становятся агрессивными, "обиженными на весь мир", обладают высоким уровнем тревожности, у них недостаточно сформированы многие нравственные качества (сострадание, отзывчивость, доброта, уважение к другому…). Для них характерны перегруженность отрицательным опытом, иждивенчество,- трудности в общении и взаимодействии. Ребенок не может выстроить эффективную модель поведения в общении, не умеет адекватно выражать свое эмоциональное состояние, свободно общаться с кем-либо, помимо своих сверстников.

Данные особенности являются причинами деструктивных тенденций в поведении, повышенного уровня агрессии, тревожности, замкнутости ребенка.

Таким образом, затруднения в коммуникации ребенок преодолевает либо с помощью своей агрессивности, ставя ее в основу всех взаимодействий, либо замыкаясь в себе (в таком случае имеет место аутоагрессия).

На основании обозначенных проблем реализация данной программы окажет помощь детям в формировании модели неагрессивного поведения.

**Цель программы:**

Создание условий для формирования модели неагрессивного поведения среди подростков.

Задачи программы:

1. Изучение и овладение индивидуальными стилями, приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности.
2. Выработка механизмов преодоления негативных эмоций.
3. Формирование объективной самооценки, своего психологического состояния в процессе коммуникативной деятельности.
4. Осознание своей индивидуальности, выработка характерного для каждого члена группы коммуникативного стиля.
5. Мотивация подростков на создание конструктивных межличностных отношений.

**Ожидаемые результаты**

Как показывает опыт, работа педагога-психолога с использованием предложенной методологии, построения занятий и методических разработок помогает несовершеннолетним развить конструктивные формы взаимодействия в общении.

Во-первых, в процессе занятий развиваются коммуникативные способности подростков. Это выражается в изменении качества общения членов группы по мере обучения. Все меньше становится оценочных высказываний. Ярко проявляются навыки эффективного слушания. Постепенно естественным образом увеличивается продолжительность этапа рефлексии на занятии. Ребята свободно и открыто выражают свои мысли, чувства, а также с интересом выслушивают других.

Во-вторых, повышается содержательная ценность общения. Все больше становится элементов духовности — появляется интерес к экзистенциальным вопросам. Любовь, свобода, право выбора становятся предметом обсуждения в кругу сверстников. Простые поведенческие реакции человека в повседневном общении приобретают значимую для учащихся связь с философскими аспектами, такими как ценность человеческой жизни, ответственность за реализацию своих потенциальных возможностей и т. д.

В-третьих, процесс самопознания приводит к пониманию взаимосвязи процесса общения и личностных особенностей человека. Многие несовершеннолетние меняют фатальную подчиненность судьбе и страх перед ее капризами на активную позицию по отношению к собственной жизни. «Я понял, что многое зависит от меня самого…», «Я знаю, что могу изменить свою жизнь…», «Я вижу, как моя подруга сама портит свои отношения с друзьями. Я хочу ей помочь, потому что все зависит от нее самой».

В-четвертых, процесс исследования учебных тренинговых ситуаций, анализ основных компонентов общения и последующее обобщение (выделение характерных стилей) ведут к развитию соответствующих интеллектуальных функций. Кроме того, расширяется область применения способности анализировать и делать выводы. Юноши и девушки получают опыт использования своего интеллекта по отношению к обычным жизненным ситуациям.

В-пятых, творческий подход к решению учебных задач на занятиях способствует развитию поисковой активности подроостков. На групповых занятиях программы несовершеннолетние меняют свой привычный стиль восприятия материала. Предмет курса — общение как деятельность, приносящая эмоциональное удовлетворение, — способствует разрушению шаблонности мышления. В личностно-ориентированной модели обучения создаются благоприятные условия для формирования продуктивного стиля деятельности общения.

В целом прошедшие данную программу, приобретают модель неагрессивного поведения, а также становятся более подготовленными к встрече со стандартными и нестандартными жизненными ситуациями. Они способны искать и находить возможности изменения неудовлетворительных отношений с окружающими в себе, используя свой интеллектуальный и личностный потенциал. По мере корректировки самооценки у многих возрастает способность к принятию самостоятельных решений. Все это помогает им адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, сохраняя целостность личности и здоровье.

**Целевые группы:**

В данной групповой работе могут участвовать юноши и девушки в возрасте 11-17 лет при условии полной добровольности. Группа обязательно должна быть разнополой, т.к. в однополых группах затруднена динамика развития групповых процессов, а также они отмечаются спецификой анализа, исходя из половых особенностей. Молодые люди, входящие в группу, не должны иметь медицинских противопоказаний, психических расстройств, сильных акцентуаций характера. Количественный состав группы – от 5 до 15 человек. Группы численностью 7 и более человек рекомендуется вести двум ведущим.

**Получение сведений и набор в группу** осуществляется:

- из отделения социальной реабилитации и дневного отделения;

- из семей, состоящих на социальном патронаже учреждения;

- по рекомендации педагогов-психологов СРЦН, рекомендующих семьям их детям такую форму работу;

- по запросу социальных педагогов, педагогов-психологов образовательных учреждений.

Данная программа предусматривает осуществление следующих видов услуг:

* информационно – просветительские:

- подготовка и распространение качественной достоверной информации по вопросам взаимодействия.

* консультирование:

- индивидуальные консультации несовершеннолетних, родителей и воспитателей по проблемам воспитания и взаимодействия.

* психодиагностика:

- проведение психодиагностических процедур в начале, в конце и в процессе реализации программы.

* групповые занятия:

- Вид специально организованного обучения, подразумевающий активные методы групповой работы.

# *Обоснование выбора методов работы*

Данная программа предполагает гуманистическую позицию тренера и направлена на осознание участниками себя, своих ценностных ориентаций. Основная гуманистическая идея занятий заключается в том, чтобы не заставлять, «не ломать» ребенка, а помочь ему стать самим собой, преодолевать деструктивные стереотипы, мешающие ему в реализации собственных потребностей.

В процессе занятий каждый участник группы может усваивать и отрабатывать, совершенствовать не свойственные ему ранее умения и навыки в общении, ощущая при этом психологический комфорт. Участникам предлагается выполнение заданий и упражнений, разыгрывание жизненных ситуаций: ситуации совместной жизни, совместной деятельности, конфликтные ситуации. Программа основывается на принципе постепенности, поэтапности; каждый последующий этап должен логически вытекать из предыдущего. Благодаря этому человек постепенно углубляется в процесс осознания себя, приоткрывая разные стороны своего «Я», что является основанием для продуктивного общения и позволяет ребенку исключить неадаптивные и деструктивные формы взаимодействия. В процессе отбора участников группы проводится диагностика с целью выявления уровня развития коммуникативных свойств. Диагностика также проводится в процессе работы группы и после ее окончания для определения состояния учащихся, оценки ожиданий, степени усталости, интереса, активности, результативности работы (анкета, опросники). Входная диагностика представлена пакетом, состоящим из шести методик: методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна, Изучение способности к самоуправлению в общении (по Н.ПФетискину, В. В. Козлову), диагностика коммуникативного контроля М. Шнайдер, тест тактики поведения в конфликтной ситуации К.Томаса, экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга), тест ситуативной и личностной тревожности Спилбергера. Предварительная, т.е. входная диагностика позволяет выявить несовершеннолетних, объективно нуждающихся в комплексной коррекции, а также позволяет определить индивидуальные и типологические особенности личности и уровня социально-психологического развития группы. Таким образом, данные, полученные в ходе диагностики, учитываются при организации и проведении групповых занятий

**Привлеченные партнерские организации**

Для мероприятия «Деловая игра «Перспектива» привлекаются следующие организации:

- Компания «Intel»

Волонтеры данной организации непосредственно участвуют в процессе игры вместе с подростками. Ведущими деловой игры являются специалисты ГКУ СРЦН «Солнышко».

Для организации акции «Я с друзьями –целый мир» привлекается Банк ОАО «Сбербанк России». Организацию фотосессии и памятных подарков (фотоработы) осуществляет данный социальный партнер. Подготовку подростков к фотосессии проводят специалисты учреждения.

**Рабочий план реализации программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Цель, задачи | Формы работы | Сроки реализации |
|  | 1. Введение в психологию общения.
 | Актуализация знаний в области психологии общения. |  |  |
| 1. | 1.1.Индивидуальное восприятие процесса. | 1. Выявление значения индивидуального восприятия, определение закономерностей, помогающих общению в группе.
 | Групповое занятие.Упражнения:Снежный комЛасковое имяБроуновское движениеВыявление соответствия индивидуального и общего мнения | 1 неделя сентября |
| 2. | 1.2.Развитие чувствительности, сензитивности. | Тренировка оттенков восприятия партнера. Осознание участниками положительных и отрицательных черт своего характера. | Групповое занятие.Упражнения:ПриветствиеФруктыПристальный взглядНарисуем свой характерСамооценка качеств, важных для общения | 2 неделя сентября |
|  | 1. Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения.
 | Цель: дать представление о невербальном общении, основных его составляющих.Задачи: |  |  |
| 3 | 2.1.Пространство и его организация в межличностном общении. | 1. Осознание важности пространства в общении. Выяснение роли прикосновения в общении. Научиться определять значение памяти мышц.
 | Групповое занятие.Упражнения:ЛедоколМежличностное пространствоПутаницаДистанция общенияПередача движений | 3 неделя сентября |
| 4. | 2.2.Роль эмоций в общении. | 1. Актуализация опыта и знаний из области эмоциональной сферы.
 | Групповое занятие.Упражнения:Таблица эмоцийЗеркалоПрактическая работа «Польза и вред эмоций»Угадай эмоцию | 3 неделя сентября |
| 5. | 2.3.Выражение своего эмоционального состояния невербальными средствами. | 1. Развитие чувствительности к невербальным средствам общения.
 | Групповое занятие.Упражнения:Кошка – мышкаЗапрет на эмоцииСкульптор и глинаПобег из тюрьмыАктеры и зрители | 4 неделя сентября |
|  | 1. Вербальное общение.
 | Цель: познакомить с законами вербального общения, отработать умения в той же области.Задачи: |  |  |
| 6. | 3.1.Умение слушать. | 1. Заострить внимание на восприятии собеседника. Формулирование правил «хорошего слушания».
 | Групповое занятие.Упражнения:Испорченный телефон.Пересказ услышанногоТочка зренияРисование по инструкции. | 4 неделя неделя сентября |
| 7. | 3.2.Искусство полемики. | 2. Знакомство с видами вопросов. Отработка умения задавать вопросы. | Групповое занятие.Упражнения:Поиграем в сказкуПростые и сложные вопросыМой профессиональный выборПравила дискуссииДискуссия | 4 неделя сентября |
| 8. | 3.3.Помехи в общении. | 1. Соотнесение характера обратной связи с содержанием общения.
 | Групповое занятие.Упражнения:Безличная коммуникацияМаскиТемпераментИспорченный телефонЗеркало | 1неделя октября |
| 9. | 3.4.Конструктивные формы установления контакта. | 1. Формирование умения завязывать дружеские отношения, обучение навыкам поддержания дружеских отношений.
 | Групповое занятие.Упражнения:На льдинеТолько вместеДискуссия о дружбеРазыгрывание ситуаций | 1 неделя октября |
|  | 4.Технология коммуникации. | Цель: познакомить с технологией общения через анализ и проигрывание реальных ситуаций, осмысленно развивать свои коммуникативные способности. |  |  |
| 10. | 4.1.Доминантность – недоминантность в общениии | 1. Выделение стиля общения – своего и партнера.
 | Групповое занятие.Упражнения:Мой стиль общенияОбщение в неблагоприятной ситуации | 2 неделя октября |
| 11. | 4.2.Начало общения | 1. Выявление наиболее эффективных способов начала общения.
 | Групповое занятие.Упражнения:Ролевая игра «Знакомство» | 2 неделя октября |
| 12. | 4.3.Продолжение коммуникации. | 1. Отработать способы помогающие поддерживать общение; выяснить собственные возможности в увеличении продолжительности контакта.
 | Групповое занятие.Упражнения:Общий знакомыйСобеседникиУмение выслушатьВойди в круг | 3 неделя октября |
| 13. | 4.4.Устойчивость контакта | 1. Поиск и формирование способов, удерживающих в контакте.
 | Групповое занятие.Упражнения:ЗамечаниеПретензия | 3 неделя октября |
| 14. | 4.5.Выход из общения | 1. Воспроизведение собственного опыта выхода из взаимодействия каждым участником; знакомство с опытом других участников; тренировка конструктивных способов выхода из взаимодействия.
 | Групповое занятие.Упражнения:БеседаОбменОтказПрием гостей | 4 неделя октября |
| 15. | 4.6.Роль доверия в общении. | 1. Определить зависимость продолжительности в общении партнеров от степени доверия друг другу.
 | Групповое занятие.Упражнения:Опора.Утренний прием короля.Бег ассоциацийДискуссия на тему | 4 неделя октября |
| 16. | 4.7.Агрессивность, неуверенное поведение и уверенное поведение. | 1. Распознавание и преодоление собственной агрессивности.
 | Групповое занятие.Упражнения:Разбор имениКонтакт ладонямиСоставление предложенийУверенные, неуверенные и агрессивные ответы. | 1 неделя ноября |
|  | 5.Общение в конфликте. | Цель: дать определение конфликта, проанализировать конфликтные точки зрения. |  |  |
| 17. | 5.1.Мои обиды. | 1. Научиться узнавать и выбирать определенный стиль поведения в конфликте.
 | Групповое занятие.Упражнения:Конфликт этоНарисуй обидуАссоциативный ряд«Я в конфликте» | 1 неделя ноября |
| 18. | 5.2.Способы выхода из ситуации конфликта. | 1. Выработка конструктивных форм поведения при решении конфликта.
 | Групповое занятие.Упражнения:Виды поведения в конфликтеДостраивание конфликтаМостик Аутотренировка | 2 неделя ноября |
| 19. | 5.3.Согласование интересов сторон в конфликте | 1. Показать отличие интересов от проблем и предложений; научить ориентироваться на совпадение интересов договаривающихся сторон, а не на их различие; научить рассматривать интересы другой стороны как проявления ее потребности; ориентировать воспитанников на поиск и выработку предложений, удовлетворяющих или компенсирующих неудовлетворенные потребности другой стороны.
 | Групповое занятие.Упражнения:Помоги другимВоспоминанияКонтакт? Есть контакт | 2 неделя ноября |
|  | 6.Эффективная коммуникация | Цель: анализ и осознание каждым участником качественных изменений, произошедших в каждом за время группового занятия, проектирование своего будущего.Задачи: |  |  |
| 20. | 6.1.Эффективная коммуникация как условия принятия группового решения. | 1.Научит реально оценивать собственные возможности в экстремальных ситуациях. | Групповое занятие.Упражнения:КораблекрушениеНеобитаемый остров | 3 неделя ноября |
| 21. | 6.2.Я все могу. | Развивать умение принимать на себя ответственность и находить выход из ситуации. | Групповое занятие.Упражнения:РекламаСказкаПоследствия воспитанияБипПрощание«Чемодан»Анкета «Обратная связь» | 3 неделя ноября |
| 22. | Первичная и итоговая диагностика несовершеннолетних | Исследование личностных особенностей несовершеннолетних | Тестирование | Сентябрь,ноябрь |
| 23. | Разработка и распространение информационных буклетов «Я с друзьями- целый мир» | Информирование социальных педагогов и педагогов общеобразовательных школ; подростков о реализации программы. |  | Август,сентябрь |
| 24 | Консультирование несовершеннолетних, родителей и воспитателей по проблемам воспитания и взаимодействия | Оказание психологической помощи | Индивидуальная работа | Август-ноябрь |
| 25 | Деловая игра «Перспектива» | обучение коллективной мыслительной и практической работе, умению планировать своего ближайшего и отдаленного будущего, развитие способности самоопределения, прогнозирования и преодоления жизненных преград; формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений. | Групповая работа | октябрь |
| 26 | Акция «Я с друзьями – целый мир» | Создание эмоционально положительного настроя; содействие в принятии «образа Я» несовершеннолетних | Групповая и индивидуальная фотоссесия | ноябрь |

**Информация о специалистах**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | ФИО | Должность | Образование | Стаж работы по специальности в учреждении | Наличие квалификационной категории, курсы повышения квалификации по проблеме | Опыт работы по проблеме |
| 1 | Учаев Евгений Геннадьевич | Педагог-психолог отделения социальной реабилитации | НГПУ, педагог-психолог | 3 года | Вторая квалиф. категория | Консультирование детей и родителей, разработка и реализация социальных программ. |
| 2 | ИвакинАндрей Андреевич | Педагог-психолог отделения дневного пребывания | Современная гуманитарная академия, бакалавр | 2 года | Курсы повышения квалификации по программе «Повышение качества социально-психологических услуг в деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей по профилактике насилия и жестокго обращения в отношении детей» | Работа с родителями и воспитанниками, разработка социально-профилактических программ |
| 3 | Кирсанов Алексей Викторович | Педагог-психолог отделения социальной помощи семье и детям | Гуманитарный ин-т | 2 мес. |  | Работа с родителями и воспитанниками |
| 4 | Готлиб Светлана Юрьевна | Педагог-психолог отделения социальной помощи семье и детям | Московский социально-гуманитарный ин-т, психолог, преподаватель | 2 г. | высшая квал. категория | Работа с родителями и воспитанниками разработка социально-профилактических программ, выпуск информационных материалов. |

**Критерии оценки результативности программы (диагностика результативности)**

Результативность программы оценивается по входной и выходной диагностике. Увеличение показателей коммуникативной деятельности у подростков и снижение уровня агрессии, является критерием эффективности реализуемой программы

**Распространение результатов программы**

Результаты реализации программы будут освещены на сайте «Бесстрашное детство»

Результаты программы могут быть растиражированы для работы других СРЦН, в форме распечатанного методического пособия. С руководством к действию, конкретными упражнениями и рекомендациями по ведению. Данная программа может быть реализована в течение 3 - 4 месяцев, что соответствует специфике СРЦН. Причем программа состоит из отдельных модулей, которые имеют логическую законченность. Это очень удобно учитывая, что постоянно происходит изменение состава групп.

Также результаты программы будут описаны в научных статьях, и станут доступны для научной общественности и психологов практиков работающих в СРЦН.

Результаты могут использоваться в практической подготовке волонтеров, в форме составления программы для подготовки волонтеров к работе с детьми из СРЦН и их родителями.

**Перспективы и развитие программы**

В дальнейшем в данную программу планируется вовлечь и родителей, находящихся под угрозой лишения родительских прав. Чтобы в рамках специально организованного общения способствовать восстановлению семейного взаимодействия. Студенты НГПУ будут привлекаться в качестве волонтеров для участия в работе с воспитанниками СРЦН и их семьями.

Данную программу можно расширить дополнительными мероприятиями с привлечением новых социальных партнеров.

**Возможные препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления.**

1. Препятствием для реализации программы является изменение состава групп, что ведет к тому, что ребенок проходит не все блоки программы.

Решение: программа состоит из отдельных логически законченных модулей.

Диагностируются только те дети, которые прошли все блоки.

1. Сложность поддержания дисциплины на занятиях в группах численностью более 7 человек.

Решение: занятия с группами 7 и более человек проводятся 2 ведущими.

1. Отсутствие мотивации у интровертированых подростков на групповую работу.

Решение: уделить больше внимания индивидуальной работе с данным подростком.

Государственное казенное учреждение

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»

**Комплексная социально-реабилитационная программа по профилактике семейного неблагополучия «Возрождение»**

**Пояснительная записка**

В настоящее время остро стоит потребность в новых эффективных методиках по работе с неблагополучными семьями и детьми, ведь в условиях социально-реабилитационных учреждений диапазон решаемых проблем достаточно широк, а опыт невелик. Законодательные акты, лежащие в основе социальной политики государства в отношении детей, нацелены на сохранение семьи для ребенка. Это позволяет нам сегодня не только на ранних стадиях входить в ситуации неблагополучных семей, но и задействовать все имеющиеся в городе ресурсы в рамках различных ведомств, с целью выведения семьи из трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения, определиться в отношении к детям, нуждающимся в государственной защите.

Во многих семьях зреют конфликты, усугубляется непонимание между детьми и их родителями. Основными причинами, приносящими несчастье детям, являются пьянство родителей, их аморальный образ жизни, «хроническая» безработица.

В семьях наблюдается рост различных проявлений жестокого обращения с детьми, некорректных приемов воспитания. Дети подвергаются различным формам физического и психического насилия в семье, школе, из-за чего большую часть времени проводят на улице, в результате несовершеннолетние совершают правонарушения, тем самым пополняют асоциальные группы.

Кроме того, с ростом числа семей, находящихся в социально-опасном положении, увеличивается количество социальных сирот при живых родителях (родители бросают своих детей на воспитание своим престарелым родителям, отказываются от их содержания, воспитания и обучения). Происходит деградация семей в социальном и моральном плане (пьют, ведут аморальный образ жизни, живут в антисанитарных условиях, не работают и пр.). Дома таких семей нередко становятся “притонами”, где собираются группы людей без определенного места жительства и рода занятий, занимаются распитием спиртных напитков, устраивают драки и т.д.

Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС), социально-опасном положении (далее СОП), обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Другая группа семей обладает скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации. Таким семьям необходимо длительное социально – психологическое, социально – педагогическое и социально-правовое сопровождение, контроль за ситуацией в семье, так как эта ситуация складывалась в течение не одного года.

В настоящее время в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» состоят на учете 98 семей, находящихся в СОП, и в них воспитывается 172 ребенка, а также 45 семей, находящихся в ТЖС, в которых – 80 детей.

За 2010 год: всего в течении года состояло на учете 234 семьи СОП и 262 семьи ТЖС, снято с учета 84 семьи, из них 38 семей было снято по положительной динамике; в течение 2011года: на учете состояло всего 160 семей СОП и 146 семей ТЖС, 48 семей СОП снято с учета, из них 20 семей по положительной динамике, так же за год было снято 122 семьи ТЖС, в связи с выходом семей из трудной жизненной ситуации; в течении 1 квартала 2012 года на учете состояло - 112 семей СОП и 89 семей ТЖС, снято с учета СОП – 15 семей, из них 9 семей по положительной динамике, и 27 семей ТЖС снято в связи с решением трудной ситуации.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что использование инновационных технологий в работе ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» с семьями, находящимися в ТЖС и СОП, дает положительный результат.

Именно поэтому возникла необходимость систематизации опыта работы с семьями и создания комплексной социально – реабилитационной программы по профилактике семейного неблагополучия, которая обеспечит системную и последовательную работу с семьями из группы «риска», их поэтапное, медленное возрождение. Данная комплексная социально – реабилитационная программа «Возрождение» подразумевает деятельность не только специалистов ГКУ «СРЦН г. Дзержинска», но и вовлечение в реализацию программы всех компетентных структур по охране прав детства (социальных педагогов школ, специалистов КДН и ЗП, специалистов органа опеки и попечительства, участковых педиатров и представителей органов внутренних дел).

**Концептуальные основы**

**Цель программы:** профилактика семейного неблагополучия, развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально – опасном положении.

**Задачи программы:**

1. Организация просветительской работы среди родителей города по проблемам профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, по вопросам воспитания и социализации детей, через взаимодействие с образовательными учреждениями города.
2. Раннее выявление семей группы «риска».
3. Осуществление профилактических мер по улучшению положения детей и семей, находящихся в ТЖС, с целью снижения уровня неблагополучия в семьях.
4. Проведение комплексной социально – реабилитационной работы с семьями, находящимися в СОП, в процессе реализации ИПР семей и межведомственного взаимодействия с учреждениями системы профилактики.
5. Обобщение опыта работы, методических рекомендаций в данном направлении, через распространение положительного опыта реализации социальной программы.

**Принципы работы с семьями, находящимися в социально опасном положении:**

1. **Принцип индивидуального подхода** – реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом особенностей семьи.

2. **Принцип законности** – предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ и Нижегородской области в работе с семьей.

3**. Принцип комплексности** – предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.

4. **Принцип взаимодействия** – определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.

**Ожидаемые результаты**

Ожидаемые результаты реализации комплексной социально – реабилитационной программы «Возрождение»:

1. Повышение информированности населения города по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально – педагогической грамотности и родительской компетентности по вопросам воспитания и социализации детей (около 500 человек).
2. Решение проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: восстановление утраченных документов (паспорта, свидетельства о рождении, документа об образовании); помощь в трудоустройстве родителей, в т.ч. переквалификация, постановка на учет в службе занятости; помощь в сборе документов для постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий; оформление социальных льгот, пособий, оказание материальной и гуманитарной помощи; содействие в реструктуризация долгов по оплате ЖКУ; помощь в организации детей (устройство детей в ДОУ, МОУ СОШ); проведение реабилитационных программ по оказанию помощи детям и подросткам, имеющим эмоциональные нарушения, агрессивные формы поведения; координационно-посредническая помощь, обеспечивающая согласованность усилий родителей, специалистов ОДН, ООПиУ, МОУСОШ в оказании помощи детям, нуждающимся в государственной помощи и поддержке, выход из ТЖС (более 100 семей).
3. Реализация индивидуальных программ социальной реабилитации (далее ИПР) семей, находящихся в социально-опасном положении: появление мотивации на трудовую деятельность и трудоустройство членов семьи, отказ от алкоголя (наркотиков), изменение образа жизни, позитивные изменения в понимании и принятии самими членами семьи системы семейных ценностей, создание положительного микроклимата в семье, овладение родителями основами педагогических знаний, теорией и практикой семейного воспитания; помощь в направлении на медицинское обследование и лечение, реабилитацию, установление инвалидности, санитарное оздоровление; помощь в преодолении школьной дезадаптации, включение детей в занятия по интересам (через учреждения дополнительного образования, внешкольные учреждения, кружковую работу); решение бытовых проблем семьи (устройство на работу, организация детей, оформление социальных льгот, пособий, оказание материальной и гуманитарной помощи, содействие в реструктуризация долгов по оплате ЖКУ); проведение реабилитационных программ по оказанию помощи детям и подросткам; сопровождение семей, обеспечивающая согласованность усилий учреждений системы профилактики и членов семьи, решение проблем семей и, как следствие, социальная адаптация и изменение статуса семьи, ее членов, снятие с учета СОП (около 20 семей по положительной динамике).

В случае угрозы жизни, здоровью и развитию ребенка родителей - лишение (ограничении) в правах, решение вопроса дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего.

4. Обобщение опыта, разработка методических рекомендаций по проблеме профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, по вопросам воспитания и социализации детей.

**Целевые группы**

Адресными категориями – участниками программных мероприятий являются семьи, проживающие на территории города Дзержинска:

1. семьи, нуждающиеся в социальной помощи, имеющие детей учащихся школ города;
2. семьи, состоящие на учете в учреждении, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
3. семьи, состоящие на учете в учреждении, находящиеся в социально-опасном положении, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Количественный состав участников социально – реабилитационной программы определяется совокупностью вышеуказанных целевых групп на данный период. Целевые группы отбираются следующим образом:

* *семьи, имеющие несовершеннолетних детей в возрасте от 6-16 лет, учащиеся 40 школ города Дзержинска: многодетные семьи, малоимущие семьи, семьи одиноких матерей, неполные семьи, семьи, родителей инвалидов и пенсионеров* *(около 500 человек).* Данная целевая группа вовлекается в программу по личным обращениям клиентов как самостоятельно, так и по итогам рекламных мероприятий учреждения (в СМИ, через распространение тематических памяток); в процессе информирования населения специалистами о деятельности центра (выступлений на родительских собраниях, объявлений на информационных стендах школ), по рекомендациям социальных педагогов школ города (на основании заключенных договоров о сотрудничестве) в ходе проведения работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);
* *семьи, состоящие на учете в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска», как находящиеся в ТЖС (45 семей, в них 52 родителя, 80 детей)*. Данная целевая группа становится участниками программы на основании писем из учреждений системы профилактики об оказании социальной помощи, устных сообщений и личного обращения граждан, по ходатайству ГКУ «УСЗН г. Дзержинска»;
* *семьи, состоящие на учете в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска», как находящиеся в СОП (98 семей, в них: проживают 118 родителей и воспитывается 172 ребенка).* Данная целевая группа отбирается в программу на основании входящей информации из учреждений системы профилактики города (списки семей и детей, состоящих на учете, письма (уведомления) о постановке семьи на учет), в которых отмечается:

- жестокое обращение с ребенком, представляющее опасность для его жизни и здоровья,

- систематическое неисполнение обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетнего,

- отрицательное влияние родителей на ребенка (употребление алкоголя, ведение аморального образа жизни, употребление наркотических средств),

- вовлечение ребенка в совершение противоправных или антиобщественных действий (в употреблении спиртного, наркотиков, в занятие попрошайничеством).

**Способы получения сведений о клиентах**

Выявление семей ТЖС и СОП осуществляется в процессе межведомственного взаимодействия специалистов отделения помощи семье и детям ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» с учреждениями системы профилактики города (по информации из КДНиЗП, ООПиУ, ОДН УВД, ГДБ, МОУ СОШ в форме информационных писем, телефонограмм, устных сообщений, телефона «горячей линии»), а также посредством заявительной системы (личных обращений граждан города), в ходе осуществления совместных рейдов, посещений семей.

В ходе первичного посещения семьи специалистами устанавливается контакт (с целью уменьшения тревожности членов семьи), составляется акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи.

В целях получения сведений о семьях/детях - семья ставится на интенсивный патронаж (1 раз в 2 недели), в ходе которого проводится социальная диагностика: сбор и анализ информации о клиенте, определение уровня социальной дезадаптации клиента, специфики и остроты проблем, возможных направлений социально-реабилитационной деятельности.

Таким образом: 1. Привлечение семей ТЖС и СОП в программу планируется проводить в ходе социального патронажа, т.к. данная форма социального сопровождения неблагополучных семей, является наиболее эффективной в осуществлении пролонгированной социальной помощи.

2. Привлечение в программу семей, нуждающихся в социальной помощи, имеющих несовершеннолетних детей в возрасте от 6-16 лет, планируется проводить: в ходе совместной работы со школами города, через выступления на родительских собраниях, распространение памяток о работе Центра, тематических памяток по вопросам профилактики ПАВ, жестокого обращения и т.п.; размещение объявлений о курсах социальной реабилитации, объявлений в сети Интернет; проведение курсов социальной реабилитации детей; а также на приеме в отделении помощи и детям при личном обращении.

**Виды услуг**

В процессе реализации социально – реабилитационной программы «Возрождение» услуги клиентам предоставляются в соответствии с Перечнем гарантированных социальных услуг (утвержденного приказом директора ГКУ «СРЦН г. Дзержинска», ***Приложение 1***). Данный Перечень услуг отражает объем и формы их предоставления по следующим видам:

* социально – бытовые;
* социально – педагогические;
* социально - психологические;
* социально – медицинские;
* социально – правовые;
* социально – экономические.

|  |
| --- |
| **ГКУ «Социально – реабилитационный центр****для несовершеннолетних города Дзержинска»** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приемное отделение** | **Отделение социальной диагностики** | **Отделение социальной реабилитации** | **Отделение помощи семье и детям** |
| * первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка; несовершеннолетних;
* оказание доврачебной помощи;
* изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
* разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних.
 | * выявление и анализ факторов социальной дезадаптации детей;
* определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения;
* разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации;
 | * социальная адаптация несовершеннолетних в обществе;
* организация отдыха и оздоровление;
* включение в разнообразные виды деятельности;
* привитие навыков самообслуживания.
 | * осуществление профилактических мер по улучшению положения детей и семей;
* снижение уровня неблагополучия в семьях;
* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
 |

**Обоснование выбора методов и форм деятельности**

Практическая деятельность позволяет нам выделить **наиболее эффективные формы и методы работы с семьями «группы риска», находящимися в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении.**

**Знакомство с семьей** происходит несколькими способами. Собирается весь анамнез семьи из всех источников, а очно - при встрече, важно понять, как свою проблему видит семья. В дальнейшем работа строится на образах и представлениях семьи.

**Диагностические методы**:

*Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий*. Собранная информация заносится в индивидуальную программу реабилитации семьи, анализируется специалистом по социальной работе и другими привлекаемыми специалистами. Информация охраняется, как конфиденциальная, от посторонних лиц, служит основой для формирования базы данных по неблагополучным семьям.

*Официальный запрос* (в органы, учреждения и организации с целью получения документального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении пособий, пенсий, о прописке семьи по месту жительства по необходимости и т.д.). Сбор информации о семье является основным элементом его работы. На основе информации он формирует отношения с семьей и планы совместной работы по выходу семьи из кризиса.

*Анализ информации о семье* (анализ документации, полученной из государственных учреждений органов опеки и попечительства, здравоохранения, образования, УСЗН и т.д.). Анализ информации о семье осуществляется с целью поиска оптимальных подходов к решению проблем семьи и наиболее эффективных способов взаимодействия с ней. Данная форма работы дает возможность получить информацию о возможных теоретических и практических подходах к решению тех или иных проблем семьи.

**Выезд социальной службы** (мобильной бригады) **«SOS».** В задачу социальной службы входит: анализ ситуации на месте; отслеживание сроков выполнения мероприятий по выводу семьи из кризиса; контроль изменений, происходящих в семье.

**Беседа *(Приложение 2)*.** Этот метод, во-первых, дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; во-вторых, становится методом воздействия на семью; в-третьих, выполняет консультативную функцию.

**Метод поддержки**. Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку. Социальный педагог помогает наладить бытовые условия жизни ребенка, отношения между членами семьи.

**Метод преодоления конфликта** используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, между сверстниками. Применяется с целью восстановления гармоничных межличностных взаимоотношений, социальной адаптации в социуме, преодоления барьеров в общении.

**Экспресс-диагностика** (компьютерная) **детско-родительских отношений в семьях**, находящихся в СОП подразумевает комплексную диагностику, направленную на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности.

**Анкетирование** (для проведения уточняющей диагностики индивидуальных особенностей, стиля воспитания в семье, характере внутрисемейных отношений и т.д.) может проводиться как для отдельных клиентов, так и для всех членов семьи.

**Социальный патронаж**. Вид социального обслуживания клиентов, преимущественно на дому, заключается в постоянном социальном контроле, регулярном посещении их специалистом по социальной работе, оказании гражданам необходимой поддержки.

Во время патронажа специалист посещает квартиру, обследует жилищно-бытовые условия, знакомится с семьей, родственниками, наблюдает за семьей в обычной домашней обстановке, исследует ее психологический климат, обстановку, в которой живут дети. Уловить психо-эмоциональную атмосферу, царящую в семье, можно только в привычной для нее обстановке.

У специалиста, благодаря социальному патронажу, появляется возможность проведения доверительных бесед, освобождающих родителей от страха и неуверенности перед лицом официальных инстанций.

В практике работы широко используются так же **совместные рейды** с инспекторами ОДН, специалистами по работе с семьей, социальными педагогами школ из тех территорий, где проживают несовершеннолетние, не только для изучения семьи, но и для их патронажа в дальнейшем.

Поскольку спецификой подобных проблемных семей часто является асоциальное поведение, которое может быть опасно для окружающих, то такие рейды дают положительные результаты. Семьи знают, что они находятся на контроле, и поэтому стараются выполнять требования, которые предъявляют к ним специалисты.

**Консультирование.** Консультации специалистовпроводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным.Содержание практической работы с семьей, находящейся в социально - опасном положении, определяется характером ее проблем. В процессе социального обслуживания данной категории населения у наших специалистов сформировались схемы, методики, технологии социальной работы по преодолению "социально опасного положения" семьи.

**Подключение к решению проблем семьи органов системы профилактики,** которые помогают решить вопросы трудоустройства, обеспечения семьи жильем, материальной помощи, оздоровления детей в летний период и т.п.

**Включение семей в сферы культурной жизни** города: выставки, клубные вечера, спортивные мероприятия, конкурсы, семейные гостиные, акции. Содействие включенности родителей в жизнедеятельность своего ребенка поможет укреплению детско-родительских отношений.

**Распространение информационных тематических памяток** среди родителей и детей, проводится в целях просветительской и профилактической работы с семьей.

**План реализации программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Программные мероприятия** | **Периодичность****сроки** |
| ***Просветительская работа среди родителей города по******проблемам профилактики семейного неблагополучия,******раннее выявление семей «группы риска»*** |
| Работа по заключению договоров о сотрудничестве по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних со школами города:*- направление информационных писем в отдел социальной политики Администрации г. Дзержинска, в Управление образования г. Дзержинска;**- направление договоров о сотрудничестве и информационных сопроводительных писем в школы города;**- личные встречи с директорами школ* | Январь, февраль2012 г. |
| Посещение школ с целью проведения рекламных акций о деятельности центра | 1 раз в квартал(январь, апрель, сентябрь, декабрь 2012г.) |
| Размещение объявлений на информационных стендах школ, консультативных пунктах города, в учреждениях социального обслуживания о курсах социальной реабилитации, об услугах Центра | январь, апрель, сентябрь, декабрь 2012г. |
| Выступлений на родительских собраниях по вопросам профилактики семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми | 1 раз в ходе реализации программы(сентябрь 2012г.) |
| Распространение памяток среди родителей на темы:- *о деятельности Центра;**- по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних детей;**- по профилактике экстремизма**- по ведению ЗОЖ, профилактике ПАВ* | январь, апрель, сентябрь, декабрь 2012г. |
| Прием граждан по личным проблемам в отделении помощи семье и детям:*- консультирование по социально-педагогическим, социально-экономическим, социально-медицинским, социально-правовым вопросам* | понедельник, среда, пятница |
| Работа по набору 60 детей для прохождения 14 дневных курсов социальной реабилитации в Центре | Постоянно(каждые 2 недели) |
| Проведение курсов социальной реабилитации детей на базе Центра | В соответствии с графиком заездов |
| Размещение информации на сайте ГКУ «УСЗН г. Дзержинска» о проведенных профилактических реабилитационных мероприятиях | 1 раз в месяц,по мере необходимости |
| Проведение тематических дней направленных на укрепление семейных ценностей:- *Неделя семьи**- День защиты семьи**- День матери* | Май 2012г.Июнь 2012г.Ноябрь 2012г. |
| Участие в городской межведомственной операции «Внимание – подросток!» | Июнь, июль, август 2012г.(в соответствии с планом работы) |
| ***Социально-реабилитационная работа с семьями, состоящими на учете, как находящиеся в трудной жизненной ситуации******(Приложение 3)*** |
| Выявление семей ТЖС (по письмам учреждений профилактики об оказании помощи семье, личное обращение семьи) | Постоянно |
| Постановка семьи ТЖС на учет (введение в базу семей ТЖС) | В течение 1 недели |
| Обследование жилищно-бытовых условий семей | В ходе реализации программы(первичное,по мере необходимости) |
| Постановка на интенсивный патронаж(с последующим осуществлением выходов в семью) | 1 раз в 2 недели,1 раз в месяц,по мере необходимости |
| Выявление общих проблем семьи ТЖС, показателей и причин возникновения | В течении 1-2 недели |
| Изучение целей, ожиданий семьи | В течение 1-2 недели |
| Составление плана работы по выводу семьи из ТЖС | В течение 1 недели |
| Ведение карты интенсивного патронажа семьи, переписка с учреждениями города по вопросам оказания помощи семье, ходатайства в организации и т.п. | 1 раз в неделю, по мере необходимости |
| Практическая работа по оказанию помощи семье ТЖС (в соответствии с потребностями семьи и перечнем предоставляемых услуг (см. п. 6 настоящей программы)) | от 1 месяца до 3, 6, 9, 12 месяцев |
| Снятие с учета семьи ТЖС (по мере устранения проблем, выхода семьи из ТЖС) | В течение 1 недели |
| ***Социально-реабилитационная работа с семьями, состоящими на учете, как находящиеся в социально-опасном положении******(Приложение 3)*** |
| Выявление семей СОП (по письмам учреждений системы профилактики об уклонении от выполнения родительских обязанностей, о жестоком обращение с ребенком, представляющее опасность для его жизни и здоровья) | Постоянно |
| Постановка семьи СОП на учет (введение в базу семей СОП) | В течение 1 недели |
| Обследование жилищно-бытовых условий семей СОП | В ходе реализации программы(первичное, перед ППК, по мере необходимости) |
| Постановка на плановый патронаж(с последующим осуществлением выходов в семью) | 1 раз в месяц,по мере необходимости |
| Проведение социальной диагностики семьи СОП:*- изучение образа жизни семьи (прошлого семьи, особенностей личности членов семьи)**- выяснение общих проблем семьи.**- выяснение особенностей семейного воспитания.**- выявление положения детей в системе внутрисемейных взаимоотношений.**- выяснение близкого окружения семьи.**- изучение целей, ожиданий семьи.**- проведение анализа полученных сведений, определение проблемы, путей ее решения с целью организации оказания помощи.* | В течение 1-2 недели |
| Составление индивидуальной программы социальной реабилитации семьи СОП (определение целей, задач, форм и методов работы с семьей, перечень мероприятий социально-реабилитационной работы (см. п. 6 настоящей программы)) | В течение 1 недели |
| Ведение личного дела семьи СОП (карта ИПР семьи, переписка с учреждениями системы профилактики по семье, запросы, ходатайства в организации, заключения по итогам курсов социальной реабилитации детей, акты ЖБУ, другие документы) | 1 раз в месяц, по мере необходимости |
| Реализация ИПР семьи СОП:- *организация помощи в трудоустройстве.**- организация социально-правовой помощи**- оформление мер социальной поддержки**- оказание материальной и гуманитарной помощи**- помощь организации детей в ДОУ и МОУСОШ**- прохождение курсов социальной реабилитации несовершеннолетними детьми**- вовлечение членов семьи в воспитательный процесс**- межведомственное взаимодействие с учреждениями системы профилактики (информирование, совместные рейды, совместные акции и т.п.).**- психолого-педагогическое сопровождение в кризисных ситуациях (оказание психологической помощи и поддержки членам семьи в стрессовых ситуациях в ходе выезда социальной службы «SOS»).**- проведение консультаций специалистов – психолога, педагогов, медицинского работника, проведение тренингов, педагогических лекториев для семей, оказавшихся в социально опасной ситуации.**- профилактика здорового образа жизни, употребления ПАВ* | В ходе реализации ИПР (до 1 года) |
| Осуществление контрольного патронажа (с целью контроля за жизнедеятельностью семьи, после реализации ИПР) | 1 раз в квартал |
| Анализ социально-реабилитационной работы с семьей СОП:*- выезд социальной службы «SOS» (с целью контроля реализации ИПР)**- проведение ППК (подготовка представлений на семью)**- мониторинга результативности ИПР семьи* | 1 раз в квартал |
| Снятие с учета семьи СОП:- *по положительной динамике**- по достижении детьми 18 лет**- в случае ЛРП родителей* | По решению ППК |
| *Обобщение опыта, разработка методических рекомендаций*(по итогам реализации программы - декабрь 2012г.) |

**Социальные партнеры**

Плодотворная работа по осуществлению комплексной социальной реабилитации семей группы «риска», ТЖС, СОП, осуществляется благодаря сложившейся системе межведомственного взаимодействия ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» с учреждениями системы профилактики городаи на основе взаимной информации по проблемам семей с 2006 года.



Специалисты отделения помощи семье и детям ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» осуществляют систематическое взаимодействие с учреждениями системы профилактики по вопросам сбора и обмена информацией по семьям ТЖС и СОП, с целью контроля за жизнедеятельностью детей, находящихся в семьях ведущих асоциальный образ жизни, уклоняющихся от выполнения родительских обязанностей.

**Мероприятия и сроки продолжительности сотрудничества**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функции социальных партнеров** | **Функции ГКУ «СРЦН г. Дзержинска»** | **Период сотрудничества** |
| **Осуществление межведомственного взаимодействия:**- обмен информацией по семье из ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» (информационные письма, беседы по телефону, личные встречи)- совместные рейды **(**по согласованию со специалистами ГКУ «СРЦН г. Дзержинска»)- направление списков семей, состоящих в учреждениях на профилактическом учете в УСЗН- привлечение специалистами КДН иЗП родителей СОП к административной ответственности по ст.5.35 КоАП РФ, направление протоколов КДН и ЗП в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска»,проведение открытых заседаний комиссии;- заключение договоров о совместном сотрудничестве школ и ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» по вопросу профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;- направление нуждающихся детей- учащихся школ города, а также из семей ТЖС, СОП на курсы социальной реабилитации в ГКУ «СРЦН г.Дзержинска»- взаимодействие ГДБ с ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» по вопросам подготовки обменных карт, направляемых детей на курс реабилитации, по вопросам предоставлении социально-медицинской помощи семьям СОП;- оформления мер социальной поддержки семьям ТЖС, СОП специалистами ГКУ «ЦМПСП г. Дзержинска»- помощь специалистов центра занятости населения по трудоустройству родителей семей ТЖС, СОП, в постановке на учет в ЦЗН;- проведение Администрацией города, отделом молодежи городских акций «Новогодний подарок», «Бесплатная стрижка» - по годовому плану;- заключение ГУКов, ЖЭУ договоров о реструктуризации задолженности по оплате за ЖКУ с семьями ТЖС, СОП. | **Осуществление межведомственного взаимодействия:**- получение и направление информации по семье из/в учреждений(я) системы профилактики (информационные письма(*первичные, повторные, к сведению*), беседы по телефону, личные встречи со специалистами ООПиУ, ОДН УВД, МОУСОШ, КДНиЗП, МУЗ ДГБ);- совместные рейды с целью посещения семей, проведение более эффективной профилактической работы**,** принятия общего решения по дальнейшей совместной работе с семьями (на первом этапе работы с семьей, по мере необходимости, в ходе реализации ИПР);- содействие в оформлении информационного сопровождения на родителей из семей привлеченных к административной ответственности по ст.5.35 КоАП РФ, информирование членов комиссии по работе с семьями в ходе личных встреч, телефонных бесед, участие в открытых заседаниях;- сверка базы данных семей, состоящих на профилактическом учете в учреждениях системы профилактики (1 раз в квартал);- направление информации о семьях, списков состоящих на учете в учреждении семей СОП, ТЖС в УСЗН г. Дзержинска (1 раз в месяц);- ходатайства в различные организации города, с целью содействия оказания помощи семьям, состоящим на учете (в устройстве в детский сад, в трудоустройстве, в получении различных справок, восстановлении документов и т.п.)- сотрудничество с учреждениями социально обслуживания системы социальной защиты по вопросам семей, состоящих на учете: совместные рейды, устные беседы, личные встречи (в ходе реализации ИПР, до момента ЛРП родителей в отношении детей)- сотрудничество с ГКУ «ЦМПСП г. Дзержинска» в ходе содействия семье СОП, ТЖС оформления мер социальной поддержки;- сотрудничество со школами города по вопросу профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: заключение договоров о сотрудничестве, письменное информирование, посещение школ, личные встречи с администрацией школ, выступление на родительских собраниях, распространение памяток о работе ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» (1раз в квартал, по мере необходимости, до расторжения договоров)- взаимодействие с городскими детскими поликлиниками (ГДБ) по вопросам содействия в подготовке обменных карт, направляемых детей на курс реабилитации, по вопросам содействия в предоставлении социально-медицинской помощи семьям СОП;- сотрудничество с отделом молодежи, социальной политики Администрации города: содействие в проведение городских акций «Новогодний подарок», «Бесплатная стрижка» и т.п. | В течение реализации программы(по результатам социального патронажа, по мере необходимости, до окончания реализации ИПР/снятия семьи с профилактического учета). |

**Кадровое обеспечение**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Должность** | **Образование** | **Стаж работы по специальности в учреждении** | **Опыт работы по проблеме** |
|  | Заведующая отделением помощи семье и детям | Высшее | 4 года | 4 года |
|  | Специалист по социальной работе | Среднее профессиональное | 6 лет | 6 лет |
|  | Специалист по социальной работе | Высшее | 6 лет | 6 лет |
|  | Специалист по социальной работе | Среднее профессиональное | 6 лет | 6 лет |
|  | Специалист по социальной работе | Высшее | 4 года | 4 года |
|  | Социальный педагог | Среднее специальное | 2 года | 1 год |
|  | Педагог - психолог | Высшее | 3 года | 2 года |

**Перспективы развития**

В дальнейших перспективах и развитии деятельности, начатой в рамках программы, мы планируем ввести в работу **метод совместного планирования работы с семьей** (заключение договора о взаимодействии между родителем и ГКУ «СРЦН г. Дзержинска», обсуждение целей, планов, результатов работы). На наш взгляд - это системный метод социальной работы с семьей, который опирается на использование ресурсов и потребностей семьи. Особенность этого метода - минимальное вмешательство специалистов в принятии решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешения проблемы. Семья сама формулирует цели работы, определяет сроки. При этом обхватываются все сферы жизни семьи. Специалисты действуют как организаторы и проводники - подключают к работе с семьей другие субъекты, поддерживают связь с сотрудниками организаций, участвующих в реабилитации семьи. Важно при этом, чтобы семья сама принимала участие в определении целей и ожидаемых результатов, планировании достижения их. На первых этапах ставятся цели, обеспечивающие бытовые потребности и безопасность семьи (постирать одежду, восстановить документы, сделать ремонт и т.д.). На последующих этапах – цели связаны с самоактуализацией семьи (уважение со стороны родственников, соседей, нормальная жизнедеятельность детей в социуме).

Также договор будет позволять отследить пошаговую работу специалистов учреждений системы профилактики и промежуточные результаты этого взаимодействия. Такой качественно новый подход в работе с семьей меняет отношение специалистов к работе, а у семьи к своим проблемам. Исходя из внутренних потребностей и ресурсов семьи, она сама начинает работать на свою реабилитацию и улучшение качества жизни.

Также, в ходе реализации комплексной социально-реабилитационной программы, планируется проводить **комплекс тренингов с родителями** в рамках реализации программы: на поиск и укрепление внутренних ресурсов семьи, на целеполагание, формирование уверенности «Я – как родитель», «я – как личность», «я – как член общества», на принятие мира, повышение родительской компетентности.

Тренинг является мало использованной формой работы с родителями. Но она становится наиболее эффективной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе тренинга, участники обсуждают со своими друзьями и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит увидеть проблему и найти пути решение легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации.

**В** **межтренинговый период** специалистами ГКУ «СРЦН г. Дзержинска» планируется **осуществление социального патронажа в семьи.** Мы считаем, что сопровождении специалистами центра позволит: поддерживать членов семей; обеспечивать их, по мере необходимости, консультациями узких специалистов; вести ненавязчивое наблюдение со стороны с упором на позитивные изменения; совместно с членами семьи подводить итоги промежуточных результатов ИПР, планировать, по согласованию, новые мероприятия, соответствующие ближайшим целям развития и реабилитации семьи; стимулировать социальную активность самих членов семьи по изменению сложившейся ситуации; максимально мобилизовать ресурсы семьи и ее окружения. Важным моментом в работе специалистов с семьей является обобщение опыта и реадаптация семьи, подготовка семьи к самостоятельной жизнедеятельности в социуме (так чтобы не возникло зависимости у членов семьи и потребности в постоянном участии специалистов).

**Критерии оценки фактических результатов программы**

**1) Качественные показатели фактических результатов программы:**

* Материальное положение семьи
* Здоровье членов семьи/ соблюдение ЗОЖ
* Алкоголизация, токсикомания и наркомания взрослых членов семьи
* Жилищные условия
* Безработица
* Определение гражданского статуса членов семьи
* Педагогическая компетентность родителей
* Детско-родительские отношения
* Взаимоотношения в семье
* Психолого-педагогические проблемы в семье
* Удовлетворенность личностными
* потребностями
* Безнадзорность несовершеннолетних детей

Данные показатели отслеживаются по трехуровневой шкале эффективности реабилитации семей ***(Приложение 4).***

Результатом практической работы **с семьями ТЖС** является снижение уровня неблагополучия семей:

- решения бытовых проблем (трудоустройство, оформление социальных выплат, пенсий, льгот; реструктуризация долгов по оплате ЖЭУ; ремонт в квартире; оформление материальной и гуманитарной помощи; организация детей)

- отсутствие конфликтов в семье

- сформированность осознанной родительской позиции

- способность семьи опираться на свои внутренние резервы

- умение решать конкретные психолого-педагогических проблем в семье

- стабильность позитивных изменений в семье

- снятие с учета, выведение из банка данных семей, находящихся в ТЖС

- самостоятельное обращение членов семьи за помощью.

**Высокий уровень реализации программы**: полное решение проблем ТЖС, снятие с учета ТЖС.

**Средний уровень реализации программы**: частичное решение проблем ТЖС.

**Низкий уровень реализации программы**: наличие ТЖС, перевод семьи на учет СОП.

Результатом практической работы **с семьями СОП** (при реализации ИПР семей, тесном межведомственном взаимодействии с учреждениями системы профилактики) является решение проблем семьи и, как следствие, социальная адаптация и изменение статуса семьи, ее членов.

**Высокий уровень реализации программы**: отсутствие правонарушений членами семьи, отказ от алкоголя (наркотиков), изменение образа жизни, позитивные изменения в понимании и принятии самими членами семьи системы семейных ценностей, социального одобрения, стабильность детско-родительских отношений, снятие с учета СОП (по положительной динамике).

**Средний уровень реализации программы**: решения бытовых проблем, частичная социальная адаптация, нестабильность позитивных изменений образа жизни семьи.

**Низкий уровень реализации программы**: детей, угрозы жизни, здоровью и развитию ребенка родителей лишают (ограничивают) в правах, решается вопрос дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего.

1. **Количественные показатели:**
* Снижение количества семей группы «риска»;
* Снижение количества семей ТЖС, состоящих на учете в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска»;
* Снижение количества семей СОП, состоящих на учете в ГКУ «СРЦН г. Дзержинска».

**Методы и способы отслеживания результата:**

* Опрос соседей, родственников, специалистов школы;
* Анализ документации (письма из учреждений системы профилактики города, характеристика и т.п.);
* Анкетирование членов семьи;
* Диагностика детско-родительских отношений;
* Мониторинг динамики уровня семейного взаимодействия;
* Беседы;
* Снятие семьи с учета в ОДН УВД (отсутствие писем по семье из учреждений системы профилактики более года);
* Контрольный социальный патронаж, составление акта ЖБУ;
* Выезд социальной службы «SOS»;
* Заседание психолого – педагогической комиссии.
1. **Возможность распространения результатов программы.**
* Разработка методических рекомендаций для специалистов учреждений социального обслуживания;
* Подготовка докладов-выступлений на тематических конференциях, совещаниях, семинарах города, области;
* Публикация социально – реабилитационной программы в профильных периодических изданиях;
* Подготовка интернет версии программы, размещение на сайте ГКУ «УСЗН г. Дзержинска»;
* Выступление в СМИ города.

**Возможные препятствия в ходе реализации программы и пути их преодоления.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Возможные препятствия** | **Пути их преодоления** |
| Иждивенческая позиция клиентов (отсутствие мотивации на изменение социальной ситуации) | 1. Работа по формированию мотивации на достижение успеха, изыскание внутренних резервов семьи.
2. Использование методов положительных подкреплений.
3. Формирование ответственного отношения к себе, своим поступкам, процессу воспитания детей.
 |
| Низкая самооценка клиентов | Проведение групповых занятий, тренингов по повышению самооценки. |
| Наличие зависимостей (алкоголизм, наркомания, токсикомания, игромания и т.д.) | 1. Ориентация семьи на обращение к профильным специалистам (психолог, психотерапевт, нарколог).
2. Убеждение клиента в необходимости прохождения курсов лечения и реабилитации.
3. Организация межведомственного взаимодействия с городским наркологическим диспансером.
4. Содействие в оказании материальной помощи для проведения лечения.
5. Помощь в организации ребенка на период лечения родителей (курсы социальной реабилитации в стационаре ГКУ «СРЦН г. Дзержинска»).
6. В случае отказа от добровольного лечения, безразличия к судьбе ребенка, содействие по изъятию несовершеннолетних из семьи (в целях охраны жизни и здоровья ребенка) и помещение в детские социальные учреждения, с последующим решением вопроса в судебном порядке (принудительное лечение, ограничение, лишение родительских прав, передача н/л под опеку или государственные учреждения).
 |
| Недостаток специалистов с профильным образованием | Повышение квалификации специалистов, привлечение узких специалистов. |
| Асоциальное окружение клиента | Изоляция клиента из социума на период реабилитации и реадаптации. |

В нашей практике есть положительные результаты работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. После длительной совместной работы специалистов Центра, КДНиЗП, ОДН УВД, ООПиУ и школ в семьях кардинально менялась ситуация: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы. Регулярный патронаж, социальный контроль, и преемственность со стороны специалистов школы и центра позволили закрепить эти результаты и стали успешными методами профилактики социальной дезадаптации семьи.

**НОМИНАЦИЯ**

**«Развитие и распространение практики защиты прав детей, реабилитация детей – жертв и свидетелей насилия»**

Государственное бюджетное учреждение

«Центр социальной помощи семье и детям города Бор»

**Комплексная программа оказания помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения «Феникс»**

**Актуальность написания программы**

Как ни горько звучит, но проблема насилия и жестокого обращения с детьми остаётся в современной России одной из наиболее острых и актуальных социальных проблем, которая требует решения. Для решения данной проблемы необходимо глубокое знание проблемы насилия – его источников, причин возникновения, форм проявления и понимание переживаний жертв насилия, формирование потребности научиться помогать, предотвращать любое насилие как позорнейшую форму отношений человека к человеку. Также необходимо знание многообразия видов насилия, наиболее распространённые причины и источники насилия, возможные последствия пережитого насилия. Взрослые, воспитывающие детей, работающие с детьми, должны понимать сущностный смысл проблемы, улавливать признаки превращения социальной ситуации из источника развития в источник насилия над детьми, подростками и юношеством.

Каждый случай насилия, пережитый ребёнком, оставляет свой травматический след, который разрушающе действует на формирующуюся личность: нарушается эмоциональная жизнь, возникает неконструктивная направленность развивающегося мировоззрения и мотивационно – смысловой сферы личности, утрачивается доверие к взрослому человеку, обесценивается значение общения и взаимодействия и пр. Для восстановления личности и успешной социальной адаптации ребёнка необходимо приложить немалые усилия, которые состоят из комплекса мер различной направленности. Семья и государство обязаны обеспечить ребёнку адекватные условия для развития и жизни в период детства, отрочества, ранней юности. Взаимодействуя с ребёнком, взрослые должны находить и укреплять его позитивные личностные качества, постепенно вводить его в мир всё более усложняющихся межличностных и социальных отношений, чувств, знаний, культуры, труда.

Таким образом, чтобы помочь ребёнку пережившему насилие, нужна целая система, в частности подтверждены позитивные возможности в данном вопросе междисциплинарного подхода. Междисциплинарный подход в помощи детям пережившим насилие требует привлечения специалистов из различных областей: педагогики, психологии, медицины, социальной сферы, юриспруденции и пр., знающих понимающих специфику этой проблемы. Эффективность целенаправленной работы профессионалов разных специальностей, обусловлена их готовностью к взаимодействию, к принятию совместных решений, к освоению новых междисциплинарных технологий работы. Реализация междисциплинарного подхода является основой данной программы помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.

**Концептуальные основы**

Для эффективной помощи детям, пострадавшим от насилия, важно чёткое понимание того с чем имеем дело.

Существует много ошибочных представлений, когда люди испытывают насилие и не считают это насилием, потому что воспринимают силу как норму. В большинстве случаев люди склонны относить к насилию лишь незначительную часть случаев, которые наносят ущерб здоровью человека, т.е. попадают под действия уголовного кодекса.

Говоря о насилии по отношению к детям, часто употребляют два основных понятия: собственно «насилие над детьми» и «жестокое обращение с детьми» эти термины применяются в Х Международной классификаций болезней и причин смерти, по которой кодируются документы лечебных учреждений в России.

**Насилие** – это физическое, психическое, социальное воздействие на человека со стороны другого человека, семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающею его физическому или психическому здоровью и целостности.

**Жестокое обращение с детьми** – это умышленное или неосторожное обращение или действия со стороны родителей /лиц их заменяющих или других людей, которые привели к травмам, нарушении в развитии, смерти ребенка, либо угрожают правам и благополучию ребенка.Различают четыре основных вида насилия: физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и пренебрежение основными нуждами ребёнка.

**Физическое насилие** – преднамеренное или неосторожное нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие и лишают жизни.

**Сексуальное насилие над детьми** (сексуальное злоупотребление детьми) – это вовлечение ребенка в действие с сексуально окраской с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

**Эмоциональное (психическое) насилие** – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей или других взрослых на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушению психического развития.

**Пренебрежение нуждами ребенка** – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Большинство теоретических объяснений причин и источников насилия над детьми, позволяют выделить три основных группы факторов, приводящих к насилию.

К первой группе относят особенности общества, в котором проявляется насилие:

* характер социально – экономической формации;
* уровень безработицы;
* бедность;
* наличие гражданских войн и локальных военных действий;
* уровень преступности;
* слабость законов;
* отсутствие целостной и действенной системы защиты детей;
* особенности установок общества с точки зрения терпимости насилия по отношению к детям (убеждение, что физические наказания являются эффективным способом воспитания).

Вторая группа причин насилия над детьми связана с особенностями семьи и характером семейных отношений, в которых воспитывается ребёнок.

По материалам НИИ социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского источником насилия чаще всего выступают следующие семьи:

* семьи с условиями неправильного, неадекватного психофизическим или личностным возможностям ребёнка стиля воспитательных и внутрисемейных отношений (эмоциональное отвержение ребёнка, хронические разнонаправленные со стороны родителей конфликтные отношения, гиперопека или гипоопека, сохраняющаяся вера в воспитательный потенциал физических наказаний, отсутствие прародительской семьи);
* нестабильная (полная, неполная) семья с ситуацией развода, длительным разделительным от родителей проживанием детей;
* асоциальная, дезорганизованная семья с систематической алкоголизацией и наркотизацией, аморальным образом жизни, криминальным поведением родителей и старших членов семьи, проявлениями немотивированной семейной жестокости.

Большая часть насильственных действий совершается членами семьи и близкими родственниками детей: родителями, старшими братьями и сёстрами, дядями и тётями. Насилие со стороны близкого, в котором ребёнок всегда пытается найти опору и поддержку, наносит больший психологический и физический ущерб, чем насилие со стороны постороннего. В данном случае нарушается основной принцип семьи – безопасное существование любого её члена.

Основными мотивами со стороны родителей и членов семьи, являются следующие:

* бессознательная потребность перенести на другого унижение, которому подвергались когда – то сами;
* потребность дать выход подавленным чувствам;
* потребность обладать и иметь в своём собственном распоряжении живой объект для манипулирования;
* перенос собственного детского опыта, обусловленный потребностью идеализировать своё детство и собственных родителей посредством догматического приложения родительских воспитательных методов на своего собственного ребёнка;
* реванш за боль, которую родитель когда-то пережил.

Третья группа причин насилия над детьми может быть связана со школой и другими образовательными учреждениями. Многие традиции школьной среды, провоцируют и стимулируют жестокость. К ним относят:

* «политическую» систему учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива,

в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований;

* особенности отношений педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;
* систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы);
* наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина»;
* традиции в социуме, пропагандируемые СМИ.

Каждый случай насилия пережитый человеком, оставляет свой травматичный след. Особенно серьёзными эти последствия являются в случае, если насилие совершилось над человеком в детском возрасте. Тяжесть последствий зависит, с одной стороны, от вида и интенсивности насилия, а с другой – от наличия защитных факторов у человека. Последствия насилия можно разделить на непосредственные и отсроченные.

Различают физические, психологические и социальные последствия насилия.

**Физические последствия** – это изменение в физическом здоровье и развитие ребёнка**:**

* физические ранения и травмы (различные порезы, ушибы, синяки, повреждение частей тела и внутренних органов различной степени тяжести, переломы костей и т. д.);
* задержка физического, речевого или моторного развития ( отставание в массе, в росте, позже начинают ходить, говорить, реже смеются, признаки гигиенической запущенности, бледное лицо, всклокоченные волосы, припухлые, «заспанные» глаза и пр.);
* нарушение действия и развития нервной и других жизненно важных систем организма;
* появление неврозоподобной симптоматики (расстройства сна, аппетита, различные тики, заикания, энурез, энкопрез);
* приобретение психосоматических заболеваний (ожирение, резкая потеря веса, кожные сыпи, аллергическая патология, язва желудка, необъяснимые боли внизу живота);
* инфекционно – воспалительные заболевания.

**Психологические последствия** можно разделить на когнитивные, эмоциональные и поведенческие.

Когнитивные последствия – это изменения в познавательной сфере и в системе представлений о мире и о себе:

* трудности концентрации внимания;
* ухудшение памяти;
* снижение успеваемости;
* задержка интеллектуального развития;
* формирование искажённых (негативных или /и иррациональных) представлений о себе и об окружающем мире.

Эмоциональные последствия – это негативные изменения в эмоциональной сфере и в самовосприятии:

* притупленность эмоций или взрывные реакции;
* повышенная тревожность;
* страхи;
* приступы гнева и ярости;
* чувство вины, стыда, беспомощности;
* агрессия в адрес других и себя;
* неумение сопереживать;
* психическое застывание, нечувствительность, пассивность;
* неуверенность в своих силах;
* снижение самооценки.

Поведенческие последствия – устойчивые негативные изменения в поведении ребёнка:

* снижение успеваемости и проблем с учёбой;
* самодеструктивное поведение;
* агрессия по отношению к людям и животным;
* сексуализированное поведение;
* «жертвенное» и зависимое поведение;
* занятие проституцией;
* правонарушения;
* низкий социальный статус;
* побеги из дома;
* уход в наркоманию, алкоголизм;
* суицидальные попытки.

**Социальные последствия** – изменения в способностях ребёнка строить эффективные социальные отношения:

* тенденция к изоляции от социальных контактов из-за депрессии и травмированного образа себя;
* сложности в создании отношений из-за агрессивного поведения и импульсивности;
* сложности образовывать устойчивые отношения из-за недоверия и нарушенной самооценки;
* воспроизведение и тиражирование насильственных отношений в собственных семьях и с собственными детьми.

Социальные последствия насилия, пережитого в детстве, тяжелы и обременительны и для конкретного человека, и для общества в целом. «Социальная цена насилия» слишком велика, поэтому мы считаем, что основой решения проблемы насилия и жестокого обращения с детьми, является профилактика.

По рекомендации ВОЗ различают первичную, вторичную, третичную профилактику.

Первичная профилактика включает в себя меры направленные на всё население.

Вторичная профилактика включает в себя меры направленные на тех, кто ещё не переживал инциденты насилия, но находится в ситуации повышенного риска.

Третичная профилактика включает в себя меры вмешательства в случаях, когда насилие над ребёнком уже совершилось, и вмешательство направлено на оказание помощи и предупреждение повторения насилия в будущем – этот вид профилактики и является основой данной программы.

Уровень третичной профилактики – это уровень собственно терапии жертв насилия. Каждый случай насилия над ребёнком имеет свою специфику, поэтому для работы со случаем насилия каждый раз создаётся своя индивидуальная программа. В наиболее оптимальном варианте такая программа разрабатывается междисциплинарной командой специалистов после оценки ситуации, в которую попал ребёнок, и принятие решения об его изъятии из травматичной ситуации. Принципиальной важной является работа не только с ребёнком, но и с его социальным окружением и самим насильником.

Как правило, программы вмешательства – это наряду с медицинской помощью, юридической, социальной и педагогической поддержкой, программы индивидуальной и групповой терапии, разрабатывающиеся с учётом специфики разных видов насилия. При разработке программы учитываются такие факторы, как психологический возраст ребёнка, уровень его интеллектуального развития, личностные особенности, интересы, характер травмы, уровень доверия к взрослому человеку, а также особенности его социального окружении ситуации жизнедеятельности.

Основные цели терапии на уровне третичной профилактики связаны с:

* уменьшением симптомов травмы ребёнка;
* возвращением его к обычному уровню жизнедеятельности;
* сосредоточением на развитии сильных сторон его личности и жизненных ресурсах.

Для реабилитации детей пострадавших от насилия используются разнообразные методы и подходы. Одним из наиболее эффективных подходов, по мнению многих специалистов, является когнитивно – бихевиоральный. В основе этого подхода лежит представление о том, что мысли, эмоции и поведение человека тесно взаимосвязаны и взаимозависимы между собой и специфическом воздействии на одну из этих сфер происходят изменения в других.

Приёмы когнитивно-бихевиоральной травмофокусированной терапии пострадавшего ребёнка состоят из индивидуальных сеансов для ребёнка и родителя как вместе, так и по отдельности. Основными модулями этой терапии являются:

* сессии психологического образования и развития родительских навыков;
* техники релаксации, эмоциональная модуляция и регулирование;
* обучение ребёнка различать мысли, чувства и поступки, а также связи между ними;
* терапевтическое обсуждение травматических событий, десенсибилизация в естественных условиях;
* проведение совместных сеансов «родитель - ребёнок» в случае готовности и способности родителей участвовать в терапевтическом процессе;
* повышение навыков безопасности и социальных навыков.

**Цели и задачи**

**Цель:**

Создание условий для своевременной помощи детям подвергшимся насилию и жестокому обращению.

**Задачи:**

1. Разработать нормативно-правовые документы и алгоритм действий специалистов в случаях выявленных фактов насилия над детьми.
2. Организовать оперативный обмен информацией о фактах насилия и жестокого обращения с детьми внутри учреждения, а так же с учреждениями – субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.
3. Формировать объективную систему учёта детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения.
4. Информировать граждан об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением о случаях насилия и жестокого обращения с детьми.
5. Незамедлительно реагировать и принимать соответствующие меры по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.
6. Организовать медико-психолого-педагогическую и юридическую помощь ребёнку и его семье.
7. Формировать, в том числе через СМИ, общественное мнение по решению проблем насилия и жестокого обращения с детьми.

**Содержание деятельности**

Работа по программе включает в себя следующие основные направления: нормативно-правовое, информационно-аналитическое, социальное, социально-педагогическое, психолого-педагогическое, социально-медицинское.

Нормативно-правовое направление включает в себя:

* Сбор перечня законов государственного и локального уровня о защите детей от насилия и жестокого обращения.
* Обеспечение правовой защиты и поддержки, детей подвергшихся насилию и жестокому обращению.
* Повышение правовой грамотности несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав.
* Создание формы постоянного взаимодействия со службами системы профилактики с общественными организациями, ИДН, КДН, отделом опеки и попечительства и.т.д. в вопросах противодействия насилия и жестокого обращения с детьми.

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: юрисконсульт, специалист по социальной работе.

Информационно-аналитическое направление включает в себя:

* Работу с информацией о случаях насилия и жестокого обращения с детьми: сбор, систематизация, анализ, мониторинг.
* Знание о причинах и последствиях таких случаев.
* Повышение знаний родителей, педагогов о правах детей и ответственном родительстве.
* Обучение специалистов вопросам раннего выявления потенциальных рисков жестокого обращения с детьми, оценки и уведомления о случаях жестокого обращения в отношении детей, а также их защиты и попечения.

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: заместитель директора, заведующие отделений, педагоги-психологи.

Социальное направление включает в себя:

* Выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.
* Установление причины семейного неблагополучия, определение объёма необходимой социальной помощи.
* Формирование банка данных о семьях группы риска по насилию и жестокому обращению с детьми.
* Осуществление социального патронажа семей группы риска. Содействие семьям в улучшении социально – экономических и материальных условий жизни, трудоустройстве (в том числе временном) членов семьи.
* Консультирование семьи по социально-правовым вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, оказание помощи в оформлении отсутствующих документов, принятие нуждающихся на социальное обслуживание.
* Посредничество между ребёнком и семьёй, школой, социальным окружением, службами, ведомствами, правоохранительными и административными органами в решении актуальных вопросов жизнедеятельности детей.

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: специалисты по социальной работе.

Социально-педагогическое направление включает в себя:

* Осуществление педагогической помощи и поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
* Взаимодействие с родителями (лицами их заменяющими) в поиске оптимальных форм нормализации поведения детей.
* Определение наиболее приемлемых методов, форм решения личных и социальных проблем детей.
* Содействие повышению педагогической культуры родителей, формирование у них сознательного отношения к своим обязанностям.
* Организация совместной досуговой деятельности родителей и детей.

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: социальные педагоги и воспитатели.

Социально – психологическое направление.

* Проведение психологической диагностики детей, переживших насилие и членов их семей.
* Осуществление превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации несовершеннолетних, конфликтных родительско – детских и супружеских взаимоотношений, неадекватных родительских установок.
* Проведение индивидуального консультирования ребёнка, его социального окружения ребёнка.
* Разработка и проведение индивидуальных и групповых психокоррекционных программ для ребёнка, его сверстников и взрослых, составляющими социальное окружение ребёнка.
* Оказание помощи родителям в разрешении трудностей, связанных с воспитанием детей, их эмоциональным и духовным развитием, коммуникативностью.

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: педагоги - психологи.

Социально – медицинское направление.

* Проведение медицинского осмотра, диагностики детей переживших насилие.
* Направление и сопровождение, при необходимости, в лечебное учреждение.
* Осуществление превентивных мероприятий по профилактике возникновения и развития заболеваний.
* Проведение индивидуального консультирования ребёнка и его родителей (лиц их заменяющих).

Данным направлением работы занимаются следующие специалисты: врач – консультант, медицинская сестра.

**Механизм реализации**

Данная программа ориентирована на следующие целевые группы:

* Дети, подвергшиеся насилию и жестокому обращению.
* Родители детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению.
* Социальное окружение детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению.

Основой реализации программы помощи детям, пережившим насилие, подвергшимся жестокому обращению, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является работа междисциплинарной команды, созданной на базе Государственного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям города Бор». Деятельность МДК осуществляется на основании протокола действий МДК, который состоит из следующих разделов:

1. **Состав междисциплинарной команды**

Состав междисциплинарной команды определяется на текущий календарный год приказом директора учреждения.

В целях оптимизации работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в состав междисциплинарной команды включаются:

1. Заместитель директора

2. Заведующие отделениями

3. Педагоги-психологи.

4. Социальные педагоги.

5. Медицинская сестра.

Деятельность по выявлению и оказанию необходимой помощи детям, пережившим насилие, осуществляют все специалисты ГБУ «ЦСПСД города Бор», междисциплинарная команда является организатором и координатором этой деятельности.

Контроль за работой междисциплинарной команды осуществляет директор ГБУ «ЦСПСД города Бор».

1. **Функции и ответственность специалистов междисциплинарной команды:**

Заместитель директора по организационно - методической работе:

* Обеспечивает деятельность междисциплинарной команды в соответствии с утвержденным протоколом действий.
* Оказывает методическую помощь членам междисциплинарной команды и другим специалистам в ведении случая насилия или жестокого обращения с ребёнком.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.

##### Заведующий консультативным отделением:

* Осуществляет непосредственное руководство работой междисциплинарной команды по профилактике, выявлению случаев насилия и жестокого обращения и оказанию необходимой помощи несовершеннолетним, пережившим насилие в том или ином виде.
* Контролирует правильность и своевременность оформления документации менеджерами случая.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Координирует деятельность специалистов консультационного отделения по реализации индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.

***Заведующие отделениями:***

* Принимают сообщения о случаях насилия и доводят их до сведения руководителя междисциплинарной команды.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Координирует деятельность специалистов отделения по реализации индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* По решению междисциплинарной команды может являться менеджером случая.

***Педагог-психолог:***

* Выявляет в процессе выполнения своих должностных обязанностей случаи насилия и жестокого обращения с детьми.
* Проводит интервью с ребёнком в присутствии социального педагога.
* Составляет заключение о состоянии ребёнка.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Осуществляет психолого-педагогическую диагностику и коррекцию в соответствии с индивидуальной программой помощи ребёнку.
* Проводит работу с лицами, совершившими насилие.

***Медицинская сестра:***

* Выявляет в процессе выполнения своих должностных обязанностей случаи насилия и жестокого обращения с детьми.
* При необходимости сопровождает ребёнка в лечебное учреждение.
* Осуществляет медицинский осмотр детей по запросу специалистов учреждения.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Оказывать доврачебную помощь ребёнку.

###### Социальный педагог:

* Выявляет в процессе выполнения своих должностных обязанностей случаи насилия и жестокого обращения с детьми.
* Сопровождает ребёнка в учреждения здравоохранения, внутренних дел и др. по необходимости.
* Участвует в разработке индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Осуществляет конкретные действия по реализации индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
* Присутствует при интервью с ребёнком.

***Функции менеджера случая насилия над ребёнком:***

* владеет в полной мере ситуацией насилия над ребенком;
* ведет документацию по данному случаю насилия над ребенком
* координирует действия специалистов по реализации индивидуальной программы помощи ребёнку, пережившему насилие.
1. **Последовательность действий междисциплинарной команды**
2. При выявлении случая насилия над ребенком, не представляющего угрозы для его жизни и здоровья, специалист (воспитатель, медицинская сестра, специалист по социальной работе, врач и др.) обязан немедленно сообщить о случае насилия заведующему отделением.
3. Заведующий отделением, получив сообщение о случае насилия, в течение 1 часа доводит его до сведения руководителя междисциплинарной команды – заведующего консультативным отделением.
4. Руководитель междисциплинарной команды в течение 1 часа собирает I консилиум междисциплинарной команды для определения стратегии действий:
	* Медицинская сестра проводит осмотр ребенка и дает предварительное медицинское заключение в течение 1 рабочего дня.
	* Медицинская сестра обеспечивает выполнение рекомендаций врача (осуществляет назначенное лечение, сопровождает ребенка на медицинское обследование в поликлинику/больницу, при необходимости помещает ребенка на лечение в стационар);
	* Педагог-психолог проводит интервью с ребенком, диагностическое обследование. Составляет заключение и представляет его руководителю междисциплинарной команды в течение 1 рабочего дня.
	* Специалист (педагог-психолог, воспитатель, социальный педагог, специалист по социальной работе и др.) проводит работу с лицами, совершившими насилие;
	* Заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних связывается с ПДН, КДН и другими органами внутренних дел в течение 1 рабочего дня, направляя письменную информацию о случае насилия над ребёнком. При необходимости осуществляет совместно с ПДН изъятие ребенка из семьи;
	* Члены междисциплинарной команды разрабатывают индивидуальную программу помощи ребёнку в течение 1 рабочего дня;
	* В течение 5 рабочих дней ведется работа специалистов с ребенком и семьей по индивидуальной программе;
	* Общим решением члены междисциплинарной команды назначают менеджера случая, который ведёт документацию по случаю насилия (карту регистрации случая насилия над ребёнком, индивидуальная программа помощи ребёнку пережившему насилие, протоколы заседаний МДК).
5. Через 5 рабочих дней собирается II консилиум, на котором представляются результаты работы членов междисциплинарной команды и других специалистов учреждения.

Работа с ребенком:

* + при положительном результате работы с ребенком в последующем проводится мониторинг воспитателями и социальным педагогом в случае нахождения ребёнка в центре или специалистами по социальной работе на дому;
	+ при отрицательном результате собирается консилиум и разрабатываются новые индивидуальные программы реабилитации ребенка.

Работа с семьей:

* + при положительном результате работы в течение 6 месяцев специалистами Центра проводится патронаж семьи;
	+ при отрицательном результате работы с семьей – направление информации в ПДН УВД, КДН и ЗП, УНО с ходатайством о лишении родительских прав.
1. При выявлении случая насилия над ребенком, представляющего угрозу его жизни и здоровью, специалист (воспитатель, медицинская сестра, специалист по социальной работе, врач и т.д.) обязан в течение 1 часа сообщить о случае насилия в правоохранительные органы (УВД, КДН, инспектору по делам несовершеннолетних и т.д.) или по каналу связи с правоохранительными органами.

Параллельно ведётся работа с семьёй, ребёнком, лицом свершившим насилие по оказанию социально-правовой, социально-психологической, социально-педагогической помощи.

**Модели помощи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид помо-щи | Кому оказывается помощь | Форма работы | Кто оказываетпомощь |
| Социально – правовая,Социальная | Семье в целом, ребёнку, родителям. | - юридическая консультация по защите прав;- защита интересов ребёнка в суде;- взаимодействие с различными государственными и общественными организациями, оказывающими конкретную материально – правовую помощь;- организация сопровождения ребёнка в различные учреждения;- помощь в оформлении пособий и / или получение других видов материальной помощи;- помощь в оформлении необходимых для жизнедеятельности документов;- содействие в устройстве на работу;- патронаж семей;- направление детей в группу дневного пребывания несовершеннолетних; | Юрисконсульт,специалист по социальной работе |
| Социально – психологическая | Ребенку,родителям, семье в целом. | 1. Создание безопасного пространства (психологического и физического).2. Диагностика последствий насилия для развития ребёнка.3. Помощь ребёнку в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травмы.4. Способствование тому, чтобы ребёнок распознал и адаптивно выразил все чувства и переживания, связанные с травмой.5. Выявление обстоятельств, сопутствующих травме, ослабление их влияния и их связи с пережитой стрессовой ситуацией.6. Исследование и модификация искажённых когнитивных представлений ребёнка о насилии и оказание помощи ребенку в формировании адекватных представлений о себе, о ситуации и других людях.7. Развитие поведенческих и социальных навыков ребёнка, необходимых для взаимодействия с взрослыми и сверстниками.8. Поддержание в ребёнке уверенности в себе.9. Социально-психологическое консультирование родителей.10. Структурирование дальнейшей работы в зависимости от того, произошло ли насилие в семье или вне семьи, от вида насилия и типа семьи. | Педагог-психолог |
| Социально – педагогическая | Ребёнку | Групповая и индивидуальная работа, направленная на:1. Обучение детей основам личной безопасности.2. Формирование ненасильственных установок поведения в отношении других людей.3. Развитие ресурсов сопротивляемости негативным воздействием окружающей среды.4. Формирования у детей навыков эффективного взаимодействия со сверстниками и взрослыми на основе культурно - нравственных норм.5. Развитие познавательных способностей.6. Создание условий для самореализации, самоактуализации и самовыражения детей.7. Формирования культуры общения, т.е. соблюдения этических норм речевого этикета.8. Формирования личности, овладения моральными нормами поведения.9. Организация досуга детей.10. Организация игровой деятельности.11. Формирования навыков организации рационального досуга несовершеннолетними. | Воспитатель, социальный педагог |

На основе данных моделей помощи составляется индивидуальная программа для каждого отдельно взятого случая, которая включает в себя следующие пункты:

1. Выход в семью бригады специалистов центра
2. Проведение первичного медицинского осмотра
3. Санитарно-гигиенические мероприятия
4. Проведение интервью с ребёнком
5. Вызов бригады скорой медицинской помощи
6. Оказание первой медицинской доврачебной помощи
7. Направление к узким медицинским специалистам, в том числе на стационарное лечение
8. Сопровождение ребёнка в лечебное учреждение
9. Содействие в проведении судебно-медицинской экспертизы
10. Разработка индивидуальной программы психолого-педагогической помощи ребёнку
11. Консультирование родителей или других законных представителей ребёнка:

- по социально-медицинским вопросам, в том числе о гигиене питания, гигиене жилища, личной гигиене жилища

- социально-педагогическое и социально-психологическое консультирование по вопросам семейного воспитания

- психотерапевтическое

- социально-правовое

1. Индивидуальная и групповая диагностика и коррекция
2. Индивидуальная работа с лицами, совершившими насилие
3. Направление для участия в социально-реабилитационной смене:

- в группу дневного пребывания;

- в специализированное стационарное учреждения соц. обслуживания семьи и детей Нижегородской области

1. Организация летнего отдыха
2. Содействие в организации санаторно-курортного лечения
3. Благотворительная помощь в виде одежды, обуви, постельного белья, канцтоваров, моющих средств, продуктов питания, талона на бесплатное получение хлеба
4. Содействие в получении материальной помощи
5. Социальный патронаж
6. Направление письменной информации в КДН и ЗП, ОДН УВД, отдел по защите прав детства при УНО
7. Предоставление информации о праве на социальное обслуживание
8. Участие специалистов учреждения в судебном разбирательстве в случаях, требующих лишения родительских прав и отобрания ребенка, в качестве истца, третьих лиц, свидетелей
9. Содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в совершении насилия над детьми.

Педагогами-психологами, воспитателями, социальными педагогами для работы с детьми, подвергшимися насилию и жестокому обращению, используются ряд тематических программ.

**Сводная таблица программ работы с несовершеннолетними**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид помощи | Название программ | Тематический план | Возраст детей | Форма работы |
| Социально - психологическая | 1.«Волшебная страна внутри нас» программа эмоционального развития | 1. Работа с методикой «Волшебная страна чувств»2. Знакомство со сказочной страной и её Королём.3. Знакомство со слугой по имени Радость.4. Знакомство со слугой по имени Интерес.5. Знакомство со слугой по имени Злость.6. Знакомство со слугой по имени Страх.7. Заговор Обиды.8. Итоговое занятие. Работа с методикой «Волшебная страна чувств» | для несовер-шеннолетних7 – 10 лет | Групповая,Индиви-дуальная. |
| 2. «Я умею общаться на равных»Программа развития ненасильственных способов поведения | 1. Знакомство.2. Словарь эмоций.3. Мысли, Чувства, Поведение.4. Что значит быть агрессивным.5.Что делать с гневом?6. Я ушёл в свою обиду.7. Спор – не ссора.8. Как спросить.9. Как сказать нет.10. Опасные ситуации.11. Я могу собой гордиться. | для несовер-шеннолетних7 – 10 лет | Групповая,Индиви-дуальная. |
| 3. «Жизненные навыки» программа эмоционально – волевого развития | 1. Я особенный (6 занятий)2. «Нравится – не нравится» каждый день (6 занятий)3. Дружба (9 занятий)4. Я и другие. Мир начинается с меня. (5 занятий) | для несовер-шеннолетних6 – 8 лет | Групповая |
| 4. «Я управляю стрессом» программа социально – психологической адаптации. | 1. Знакомство с понятием стресса и формирование позитивного отношения к нему.2. Обучение конкретным навыком жизни со стрессом. (2 занятия)3. Самопомощь, как индивидуальная стратегия управления стрессом.4. Навыки психологической поддержки другого в стрессовой ситуации.5. Подведение итогов тренинга. | Для подростков13 – 17 лет | Групповая |
| 5. Программа психологического сопровождения летнего отдыха | 1. Занятия с элементами тренинга «Групповая сплочённость».2. Цикл релаксационных занятий (6 встреч)3. Занятие с элементами арттерапии «Рисуем круги». | Для несовершеннолетних7 – 15 лет | Групповая, индиви-дуальная. |
| Социально - педагогическая | 1. «Умелые руки» - программа деятельности инструктора по труду по формированию трудовых навыков | 1. Изготовление мягкой игрушки (2 занятия)2. Изготовление рамок для фотографий (2 занятия)3. Поделки из цветной бумаги и картона (2 занятия)4. Сказочное оригами (2 занятия) | Для несовершеннолетних 11-15 лет | Групповая, индиви-дуальная. |
|  | 2. «Школа безопасности» - социально-педагогический проект по социально-бытовой ориентации | 1. Домашние опасности.2. Что такое профессии и какие они бывают.3. Правила дорожного движения.4. Я и моё здоровье. | Для несовершеннолетних7 – 10 лет | Групповая, индиви-дуальная. |
|  | 3.«Школа вежливых наук» - социально-педагогический проект по формированию навыков культуры поведения у несовершеннолетних 7-10 лет | 1. Вежливые слова.2. Правила поведения в общественных местах.3. Культура поведения за столом.4. Внешний вид человека – отражение его воспитанности. | для несовершеннолетних7-10 лет | Групповая, индиви-дуальная. |
|  | 4.Программа социализации несовершеннолетних через организацию театрализованной деятельности. | 1. Вводное занятие.2. Кукольный театр.3. Распределение ролей и разучивание сказки.4. Репетиция и показ сказки.5. Драматизация произведений русских писателей.6. Русская народная сказка.8. Составление сценариев к праздникам. | для несовершеннолетних11-15 лет | Групповая, индиви-дуальная. |
|  | 5.«Школа хорошего тона» - Социально-педагогичес-кий проект по формированию навыков культуры поведения | 1. Вежливые слова.2. «О хорошем тоне» или «кто придумал этикет».3. Этикет внешнего вида.4. Разговоры за столом.5. Правила поведения в общественных местах.6. Этикет телефонных разговоров.7. Сервировка стола.8. Турнир знатоков этикета. | Для несовершеннолетних 11-15 | Групповая, индивидуальная. |
|  | 6. Игровая радуга» - программа деятельности социального педагога по организации игровой и досуговой деятельности несовершеннолетних | 1. Расскажи мне о себе.2. Игры на взаимодействие и сплочение коллектива.3. Конкурсно-игровая программа.4. Спортивная эстафета.5. Игровая программа.6. Подвижные игры на свежем воздухе.7. Развлекательно-познавательное мероприятие.8. Концерт «Как здорово, то все мы здесь сегодня собрались». | Для несовершеннолетних 11-15 | Групповая, индиви-дуальная. |
|  | 7. «Делу - время, потехе – час!» - программа формирования навыковорганизации рационального досуга несовершеннолетних | 1. Вводное занятие «Круг друзей».2. Игротехника. (3 занятия)3. Методика организации и проведения игр. (2 занятия)4. Игровой зачёт. (2 занятия). | Для несовершеннолетних7 – 15 лет | Групповая, индиви-дуальная. |

**Материально-техническое обеспечение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п\п№ | Наименование оборудования | Количество штук |
| 1 | Компьютер Intel (R) Celeron (TM) CPU 1997г. выпуска | 1 |
| 2 | Принтер EPSON LX – 300+1995г. выпуска | 1 |
| 3 | Магнитофон HYUNDI2007г. выпуска | 1 |
| 4 | Профессиональный психологический инструментарий «Иматон» |  |
| Тест Гилфорда | 1 |
| Тест детской апперцепции (САТ) | 1 |
| Цветовой тест Люшера | 1 |
| Методика экспресс – диагностики работоспособности и функционального состояния человека (методика М.П. Мороз) | 1 |
| Тест Ландольта – диагностика работоспособности | 1 |
| Проективная методика «Hand - тест» диагностика социальной агрессии | 1 |
| Дополнительный комплект (Фрустрационного теста Розенцвейга)- взрослый вариант | 1 |
| «Песочная магия» | 1 |
| Методика цветодиагностики и психотерапии произведения искусства (Методика В.М.Элькина) | 1 |
| Методика В.А. Ананьева «Встреча с целителем» | 1 |
| «Ультрапарадоксальная психотерапия» (методика Н.И. Косенкова) | 1 |
| Факторный личностный опросник Кеттелла (16 PF - взрослый)Дополнительные комплекты:HSPQ – подростковыйCPQ – детский | 1 |
| 5 | Профессиональный психологический инструментарий «Мозартика» |  |
| Дорога в космос | 1 |
| Подмосковный городок | 1 |
| Туманы | 1 |
| 6 | Канцелярские принадлежности | В достаточном количестве |
| 7 | Мебель | В достаточном количестве |

**Ожидаемые результаты**

В результате реализации мероприятий данной программы будут достигнуты следующие результаты:

* Организована своевременная помощь детям подвергшимся насилию и жестокому обращению.
* Граждане, в том числе несовершеннолетние, информированы, об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением о случаях насилия жестокого обращения с детьми.
* Информация о случаях насилия и жестокого обращения с детьми оперативно поступает в междисциплинарную команду учреждения, которая незамедлительно реагирует и принимает соответствующие меры по оказанию медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи ребёнку и его семье.
* Основными принципами деятельности междисциплинарной команды являются сотрудничество и скоординированная работа профессионалов в интересах ребёнка, зафиксированные нормативно-правовыми документами.
* Уменьшены симптомы травмы ребёнка, он вернулся к обычному уровню развития и жизнедеятельности, сосредоточившись на развитии сильных сторон своей личности и жизненных ресурсах.

**Механизм отслеживания результатов**

Ведение мониторинга состояния детей и родителей, отслеживая его динамику в течение 6 месяцев.

Критерии эффективности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | В начале обращения | Через 6 месяцев |
| Частота обращений (в том числе повторных) в случае насилия и жестокого обращения. |  |  |
| Семьи выполняет свои функции. |  |  |
| Способность семей самостоятельно справляться со своими проблемами. |  |  |
| Отсутствие риска пребывания ребёнка в семье. |  |  |
| Качественные личностные изменения. |  |  |
| Положительные межличностные отношения родителя и ребёнка. |  |  |
| Конструктивные контакты с окружающим миром. |  |  |

**Список используемой литературы**

1. Я.К. Нелюбова, Помощь детям, пострадавшим от насилия в семье: правовые аспекты, тренинговые занятия, рекомендации – Волгоград: «Учитель», 2009 год. – 171стр.
2. Дети риска: практические аспекты психологической помощи, пострадавшим от насилия.- СПб. , 2002 год.
3. Жестокое обращение с детьми/ под редакцией Т.Я. Сафроновой, Е.И. Цымбала. – М., 2001 год.
4. Т.М. Журавлёва, Помощь детям – жертвам насилия/ - М.: «Генезис», 2006 год.
5. Н.О.Зиновьева, Психология и психотерапия насилия. Ребёнок в кризисной ситуации/ СПб., «Речь» , 2003 год.
6. И.Г. Малкина – Пых, Экстремальные ситуации: справочник практического психолога/ - М.: «ЭКСМО», 2006 год.
7. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.
8. Насилие и жестокое обращение с детьми: источники, причины, последствия, решения: учебное пособие/ под ред. Е.Н. Волковой. – СПб.: ООО «Книжный дом», 2011 год, 384 стр.
9. Руководство по предупреждению насилия над детьми / под ред. Н.К. Асановой. - М.: «ВЛАДОС», 1997 год.
10. Л.Б.Морозова, М.Г.Хоменко, Программы помощи ребёнку, пережившему насилие. Методическое пособие. / Под ред. Е.Н. Волковой. – Н.Новгород: ООО «Папирус», 2006 год.
11. О.В. Ладыкова, Организация профилактической работы по проблеме насилия и жестокого обращения с детьми. Методические рекомендации. / Под ред. Е.Н. Волковой. – Н.Новгород: ООО «Папирус», 2006 год.
12. О.В. Глуздова, Л.Б. Морозова Ребёнок, переживший насилие. Методические рекомендации. / Под ред. Е.Н. Волковой. – Н.Новгород: ООО «Папирус», 2006 год.

**Финансовое обоснование необходимости приобретаемого оборудования и техники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оборудования и компьютернойтехники | Количество и стоимость (общая сумма не должна превышать 100 тысяч рублей) | В каких целях предусмотрено использование оборудования (техники) |
| 1 | Комплект компьютерный | 30 000,00 х 2 шт. = 60 000,00 | - Для ведения докумен-тации по программе «Бесстрашное детство»- для проведения диаг-ностики с применением методик Иматон- для проведения инди-видуальных занятий с детьми |
| 2 | Принтер-сканер-копир | 8 500,00 х 1 шт. = 8 500,00 | Для печатания,сканиро-вания и тиражирования методических и инфор-мационных материалов, изготовления дидак-тических пособий для занятий с детьми |
| 3 | Ламинатор и расходные материалы к нему | 4 000,00 х 1 шт. = 4 000,00 | Для продления срока эксплуатации методи-ческих, информационных материалов, наглядных и дидактических пособий |
| 4 | Стеллаж для документов | 3 000,00 х 2 шт. = 6 000,00 | Хранение и система-тизация документов по программе «Бесстрашное детство» |
| 5 | Стол компьютерный | 5 000,00 х 2 шт. = 10 000,00 | Оборудование кабинета специалистов |
| 6 | Фотоаппарат | 8 000,00 х 1 шт. =8 000,00 | Фотографирование мероприятий по программе «Бесстрашное детство» для размещения новостных материалов на сайте |
| **ИТОГО: 96 500,00** |

г. Нижний Новгород, 2012 год